

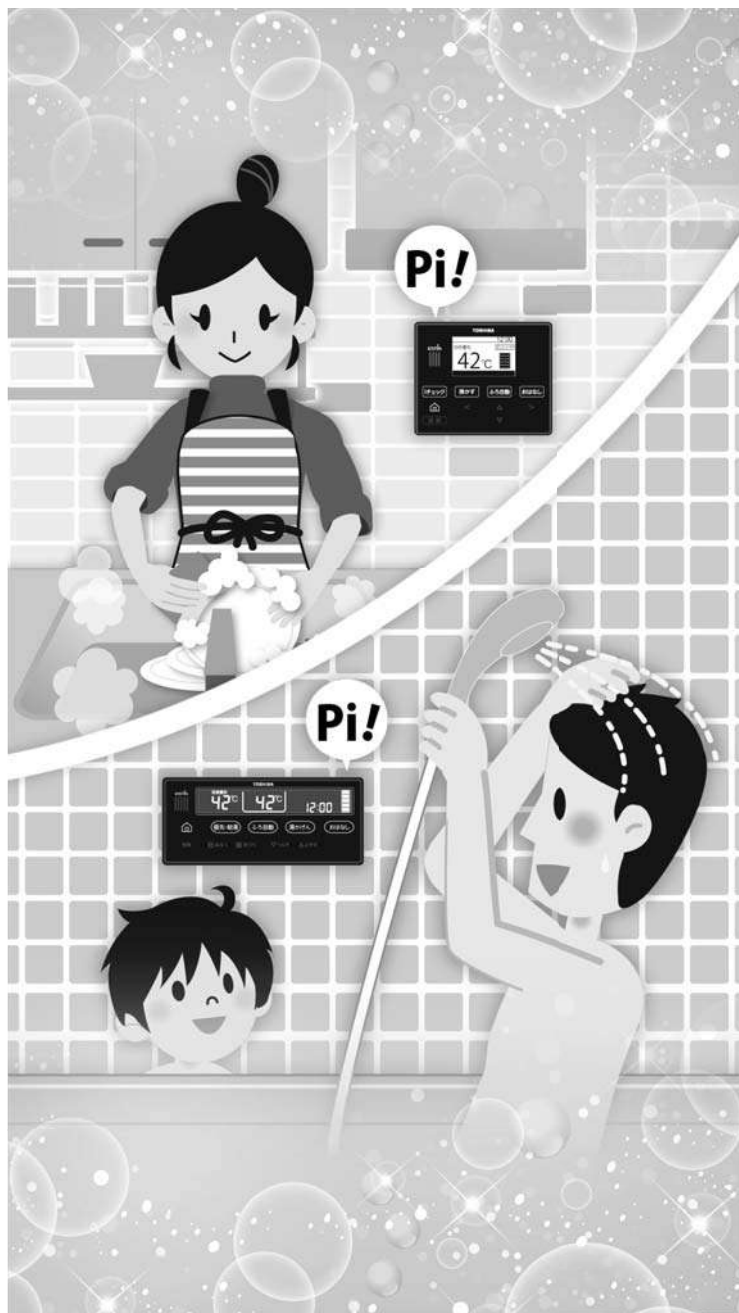
TOSHIBA

Leading Innovation >>>

時間帯別電灯契約用
季節別時間帯別電灯契約用

東芝ヒートポンプ給湯機

取扱説明書 (家庭用)



システム形名

(ユニット形名との対照表は、58～59ページをご覧ください)
※リモコンは全機種別売です。

フルオート パワフル給湯タイプ

一般地向け (銀イオン発生機能付)

HWH-FBH373CG

HWH-FBH463SCG

一般地向け

HWH-FBH373C

HWH-FBH463SC

HWH-FBH373C-Z

HWH-FBH463SC-Z

寒冷地向け (銀イオン発生機能付)

HWH-FBH373CNG

HWH-FBH463SCNG

フルオートタイプ

一般地向け (銀イオン発生機能付)

HWH-FB373CG

HWH-FB463SCG

一般地向け

HWH-FB373C

HWH-FB463SC

HWH-FB463C

HWH-FB563C

寒冷地向け

HWH-FB373CN

HWH-FB463SCN

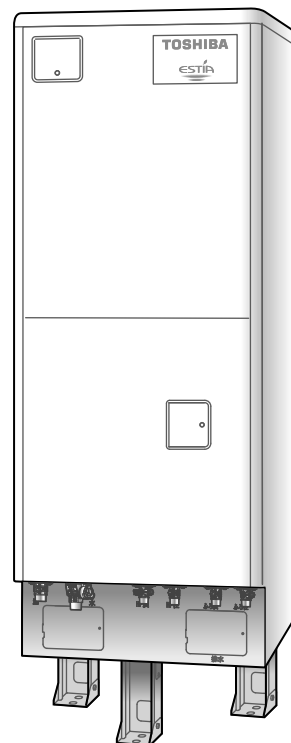
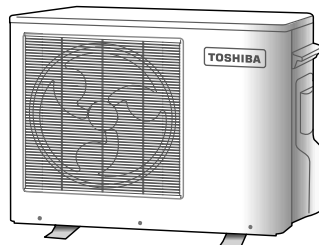
HWH-FB373CN-Z

HWH-FB463SCN-Z

※耐重塩害仕様は、各形名の末尾に「-GZ」が付きます。

自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機
東芝エコキュート

ESTIA



日本国内専用品
Use only in Japan

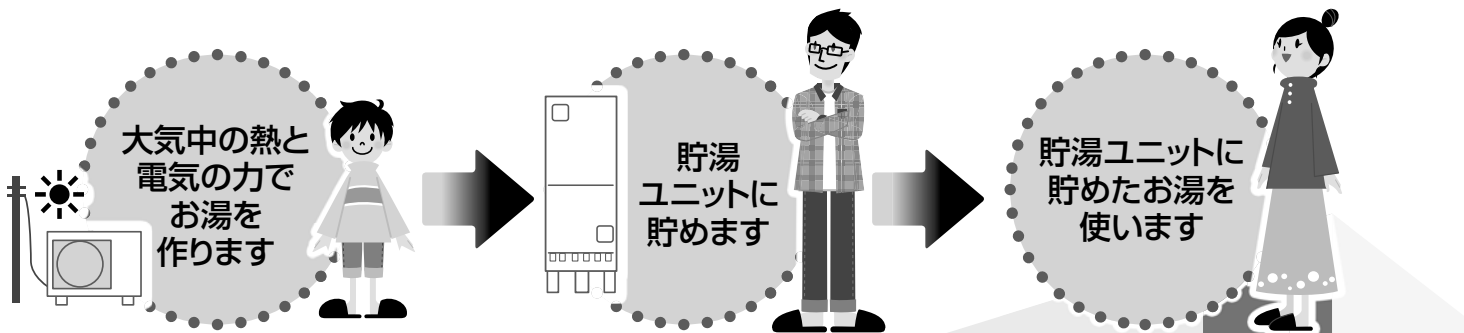
- このたびは東芝ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をお読みいただき、いつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書、工事説明書(据付作業確認書)を販売店または工事店から必ず受けとって保存してください。

ecoスタイル

エコキュートの仕組みと特長

エコキュートは、主に割安な夜間電力を使用し、大気中の熱を利用してお湯を沸かすので環境にやさしく、省エネ効果に優れています。しかも、必要な量だけ沸き上げて貯湯ユニットに貯めておけるので電気をムダなく使い、台所やお風呂で安心してお湯を使えます。

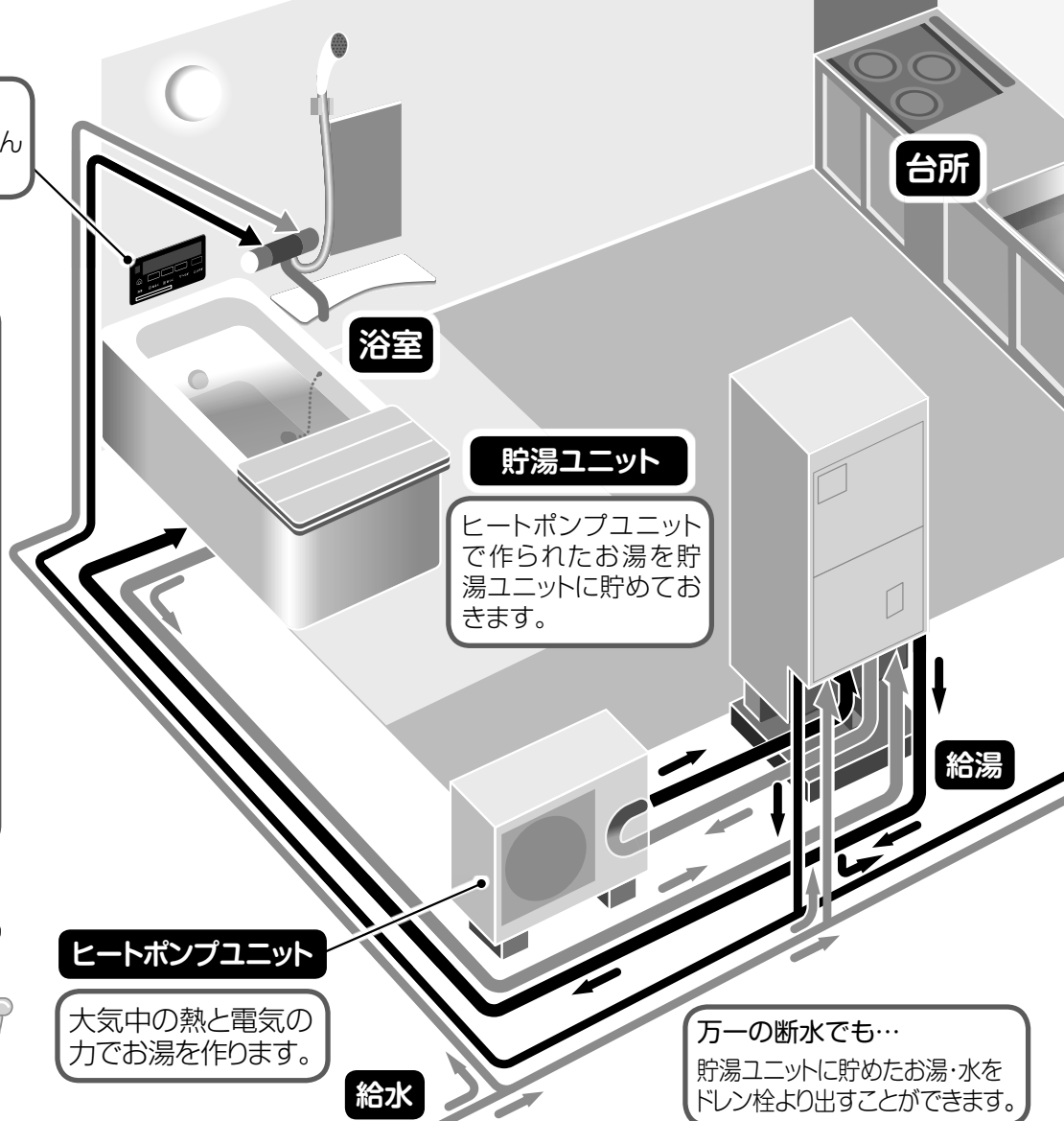
※ご使用の状態によっては、湯ぎれ防止のため昼間時間帯（朝～夜）に自動沸き増しすることがあります。



浴室リモコンで…お風呂の湯はり、湯かげん調節もおまかせ!

銀イオンの湯
(銀イオン発生機能付機種のみ)
お風呂の湯はり水路に銀イオン発生ユニットを搭載しました。銀イオンの除菌・防臭効果により、後から入る方にも一番風呂気分で快適な入浴をお楽しみいただけます。残り湯は、浴槽・壁面洗浄、洗濯水として利用できます。

31ページ 『銀イオンの湯について』



ヒートポンプユニット
大気中の熱と電気のお湯を作ります。

万一の断水でも…貯湯ユニットに貯めたお湯・水をドレン栓より出すことができます。

もくじ

	知っておいてください 	安全上のご注意 4 使用上のお願い 6 各部のなまえとはたらき 8
	お湯をつくるための準備 	貯湯ユニットへの水の貯めかた 15 時計を合わせる 16
	基本的な使いかた 	お湯を使う 17 湯量を見る 18 お風呂に湯はりする 20 湯かげんを調節する 22
	上手に沸かすには	沸き上げのしかた【夜間の運転】 23 昼間の自動沸き増しの止めかた 24 昼間の手動沸き増しのしかた 25 沸き上げをサポートする(沸き上げ停止) 26
	お風呂を上手に使うには	湯はりの予約をする 27 ふる自動運転のモードを選ぶ 28 浴室でタイマーを使う 29 会話をする 30 銀イオンの湯について 31 銀イオンの量を替える 31
	リモコンを上手に使うには	リモコンの設定を替える 32 お湯の使用情報を見る【ESTIA i】 34 連絡先の電話番号を登録する 36
	お手入れと点検	洗浄のしかた【浴槽配管の洗浄】 37 点検をする(定期点検) 40
	こんなときには	冬の準備をする【凍結を防止するために】 .. 41 長期間使わないとき【排水・水抜き】 42 断水するとき【工事・非常時】 44 停電のとき 45 家族構成が変わったとき【再学習をさせる】 .. 46 電力契約を変えたとき 47 設定を初期化したいとき 48 機器を特別な設定にする 49 このような表示が出たときは 50 よくあるお問い合わせ 51 故障かな?と思ったとき 52
	製品仕様	5年保証に関する免責事項 57 仕様表 58 保証とアフターサービス 裏表紙

台所リモコンで...
お風呂の湯はりもおまかせ!

突然の停電でも...
蛇口・シャワーからお湯を使うことができます。
(断水時以外)



安全上のご注意

必ずお守りください

- お使いになる人や他の人への危害、財産の損害を防ぐために、お守りいただくことを説明しています。
- 設置にかかわる注意事項は、工事説明書に記載しておりますので、そちらも合わせてご確認ください。
- 記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

表示の説明 誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。

警告 「死亡または重傷を負う可能性がある内容」を示します。

注意 「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。

図記号の説明 守っていただかなければならない内容を、図記号で示しています。

禁止 (してはいけないこと) を示します。具体的な禁止内容は図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

指示する行為の強制 (必ずすること) を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や絵や文章で指示します。

警告

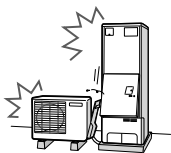


分解・修理・改造・移設しない

- 不備があると火災・感電・水漏れの原因になります。(修理は販売店または工事店にご依頼ください)

ヒートポンプユニットのバルブカバーや貯湯ユニットの前面カバーは開けない

- ショート・感電の原因になります。



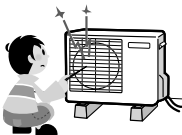
禁止

機器の近くにガス類の容器や引火物を置かない

- 発火の原因になります。

ヒートポンプユニットの吹出口や吸込口に指や棒などを入れない

- 内部でファンが回転していることがあるため、けがの原因になります。



浴槽循環金具のフィルターがゆるんでいたりはずしたままで使わない

- 髪の毛などが吸い込まれ事故や故障の原因になります。



接触禁止

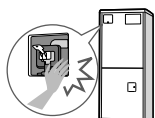
ヒートポンプ配管や接続口には触れない

- やけどの原因になります。



逃し弁点検時には、逃し弁レバー以外に触れない

- やけどの原因になります。



貯湯ユニットの排水時は熱湯が出るがあるので、お湯に触らない

- やけどの原因になります。

給湯時は蛇口に触れない

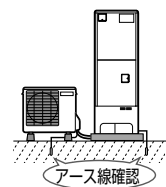
- やけどの原因になります。



アースを接続する

アース工事がされていることを確認する

- 故障や漏電のときに感電の原因になります。(販売店または工事店にご確認ください。)



ぬれ手禁止

漏電しゃ断器はぬれた手で操作しない

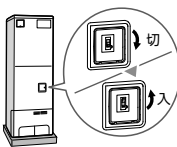
- 感電の原因になります。



指示

漏電しゃ断器の動作を定期的に確認する(年に2~3回)

- 故障のまま使用すると、感電や火災の原因になります。



お湯の使い始めはしばらくお湯に触れない

- 空気の混じった熱いお湯が飛び散り、やけどの原因になります。特に朝の使い始めはご注意ください。

追いだきやふろ自動運転のポンプ循環中は浴槽循環金具から離れる

- 熱いお湯が出てやけどをすることがあります。



浴槽循環金具付近で潜らない

- 髪の毛が吸い込まれるなど思わぬ事故の原因になります。特に子供の入浴に注意してください。

お湯を使うときは

お湯の温度を確認する

- 入浴時やシャワー使用時は、指先などで湯温を確認しないとやけどの原因になります。



給湯温度を変更するときは、他でお湯を使っていないことを確認する

- やけどの原因になります。

お湯を出し始めるときは必ず水を出しながらお湯を出す

- お湯だけ出すと、高温のお湯でやけどをする原因になります。

警告



異常・故障時は、すぐに使用を中止する

- 指示
- 異常のまま使用すると火災・感電・やけどの原因になります。
 - 漏電しゃ断器を「切」にして、お買い上げの販売店(工事店)または、東芝電気給湯機ご相談センターへご連絡ください。
- 《異常・故障時の例》
- 漏電しゃ断器が自動的に「切」になる。
 - お湯の出が悪かったり、早くなる。
 - 排水口から常にお湯が流れている。
 - 設置場所が常にぬれている。
 - 焦げくさいにおいや異常な音・振動がする。

注意



禁止

機器の上に乗ったり、物を載せたり、配管に力を加えない

- 落下・転倒などにより、けがの原因になることがあります。

そのまま飲用しない

- 長期間の使用によりタンク内に水あかがたまったり、配管材料の劣化などによって水質が変わったりすることがあります。飲用される場合は以下の点に注意し、必ず、一度沸とうさせてください。
 - ・必ず水質基準に適合した水を使う。
 - ・熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっていた水)は、雑用水として使用する。
- 固形物や変色、にごり、異臭があった場合は、飲用には使用せず、すぐに点検を依頼する。

銀アレルギーの人は銀イオンの発生を止める(銀イオン発生機能付機種のみ)

- 湯はりのお湯に銀イオンが入っています。
- 銀イオン発生機能は、止めることができます。

貯湯ユニットの水抜き時は熱湯を直接排水しない

- やけどや排水管破損の原因になります。
- 混合水栓のお湯側からお湯を使いきってから排水してください。

高圧洗浄機などで水洗いはしない

- 漏電による火災や感電の原因になります。

ヒートポンプユニットの据付台は傷んだ状態で使わない

- ヒートポンプユニットの落下、転倒やけがの原因になります。

凍結のおそれがあるときは電源を切らない

- 凍結した配管などが破損し水漏れの原因になります。電源を切る場合は機器の水抜きをしてください。



接触禁止

ヒートポンプユニットのアルミフィンには触れない

- けがの原因になります。



指示

据え付け後は、次のことを確認する

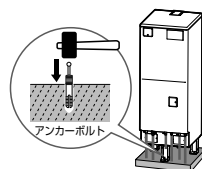
※販売店(工事店)にご確認ください。

- 設置床面が防水処理・排水処理がされていること

- 水漏れが起きたとき大きな被害につながる原因になります。

- 貯湯ユニットの脚が、アンカーボルトで固定されていること

(2階以上に据え付ける場合は、上部を別売部品の耐震強化金具で固定されていること)



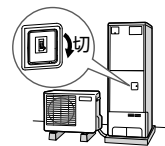
- 地震などにより転倒してけがをすることがあります。

- 凍結防止対策(配管の保温工事、不凍結水栓、凍結防止ヒーターなど)がされていること

- 正しく工事されていないと、配管が破損して水漏れやけがの原因になることがあります。

お手入れ時・点検時は、漏電しゃ断器を「切」にする

- ヒートポンプユニットのファンが回転している場合があり、けがの原因になることがあります。

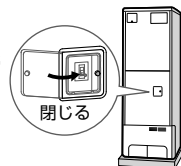


逃し弁が作動することを定期的に確認する

- 正しく作動しないと、水漏れの原因になることがあります。

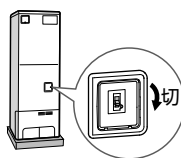
点検・操作の後は、貯湯ユニットの電源扉と逃し弁扉は閉じ、ねじを締める

- 雨やごみが入ると漏電による火災や感電の原因になることがあります。



1ヵ月以上使わないときは、漏電しゃ断器を「切」にして、機器の排水(水抜き)をする

- 水質が変化し、飲用すると健康を害するおそれがあります。





使用上のお願い

● 湯はりをするときのお願い ■■ 20ページ

- ・湯はりをするときには、浴槽の栓とふたをしてください。
- ・残湯量目盛表示が3つ以上あることを確認してください。

湯はり量によっては湯はりが完了しない場合があります。■■ 18ページ

- ・ジャグジー・ジェットバスは使用しないでください。正常な湯はりができません。

● 入浴時、入浴後のお願い

- ・浴槽内で石けんを使わないでください。機器が腐食したり故障したりする原因になります。
- ・入浴中以外は浴槽にふたをしてください。ふろ自動保温運転を減らすことができます。
- ・浴槽の栓を抜く前に、必ずふろ自動運転を止めてください。

(停止方法は、■■ 20ページ をご覧ください。)

● 入浴剤使用について

次の入浴剤は使わないでください。機器が腐食したり故障したりする原因になります。

- ・硫黄、酸、アルカリ、塩分、ミルクやミルク成分を含んだもの
- ・浴槽に沈殿物(にごり成分)が残るもの
- ・生薬(固形のもの)
- ・発泡系のもの

※入浴剤の注意書きをよく読んで、影響のないことを確認してください。

● 浴槽やタイルの目地の青い付着物について

使用地域の水質や給湯機の銅配管により薄青なることがあります。

これは、水中に含まれる銅イオンと石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応してできるもので、人体に害はなく、市販の浴室用(油汚れ専用)洗剤で落とすことができます。

また、ご使用時間とともに発生しにくくなります。

- 市販の浴室用(油汚れ専用)洗剤
マジックリン(花王株式会社)
速効湯アカ分解(株式会社リンレイ) など

● ヒートポンプユニットについて

- ・昼間時間帯(朝～夜)でも、自動沸き増し運転や凍結防止運転を行うためヒートポンプユニットが運転することがあります。

(停止方法は、■■ 24ページ をご覧ください。)

- ・沸き上げ中は、空気中の水分が結露し、下部中央ドレン穴より少しずつ排出されます。また、寒い時期は除霜水も出ますが異常ではありません。



ヒートポンプユニット

● お湯を使うときのお願い **17ページ**

- ・給湯温度は、【優先】表示のあるリモコンで変更できます。
- ・お湯の出が悪く感じるときは、リモコンの給湯温度設定を60℃に設定して、混合水栓で水を多く混ぜて使用すると使い勝手が良くなります。
- ・ふろ自動運転中や他で使用している場合は、蛇口やシャワーから出る湯量が少なくなる場合があります。

混合水栓

台所リモコン

貯湯ユニット

● リモコンについて

- ・本製品のリモコンは、ボタン式ではなく、タッチ式です。指の腹でキーの中央にタッチしてください。
(画面表示部にタッチしても操作できません)
- ・操作できるキーだけを点灯させているため、全部点灯していなくても異常ではありません。
- ・台所リモコンに防水機能はありませんので、水や蒸気をかけたり、ぬれた手で操作しないでください。
- ・浴室リモコンに水を直接かけないようにしてください。

● 沸き上げについて

沸き上げ中は熱いお湯を貯湯ユニットに貯めるため、タンク内の水が膨張して排水口から膨張水が排出されます。(370Lの1回の沸き上げで、約10L排水されます)

● 昼間時間帯(朝～夜)の沸き増し運転(沸き上げ)について

エコキュートは、ご家庭の生活スタイルに合った最適な湯量を学習し、主に夜間電力を使って一日に必要な量のお湯を自動で沸き上げますが、お湯がたりないときだけ昼間時間帯(朝～夜)も自動で沸き増し(沸き上げ)します。

(停止方法は、**24ページ**をご覧ください。)

● 残湯量について

湯はりや給湯のほか、次の場合もタンク内の湯温が下がり、残湯量が減ります。

- ・タンクに貯められたお湯は放熱によって徐々に温度が下がるため、お湯を使わなくても残湯量が減ることがあります。
- ・追いだきや保温をするときは、浴槽のお湯を循環させて温めます。温めるための熱は、タンク内のお湯の熱を使います。

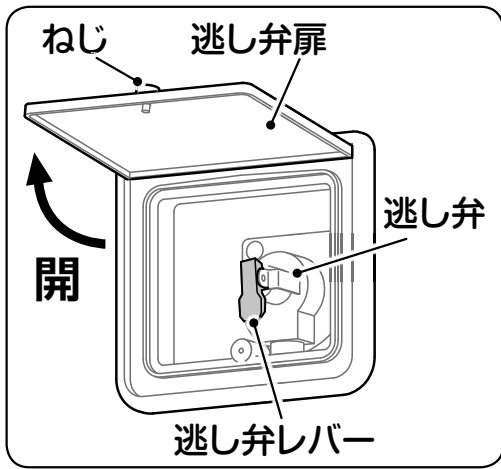


各部のなまえとはたらき

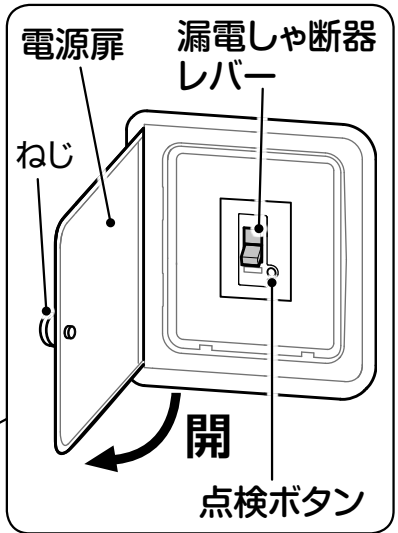
貯湯ユニット

ヒートポンプユニット

■ 説明のため、現場施工部品を組み込んだイラストになっています。



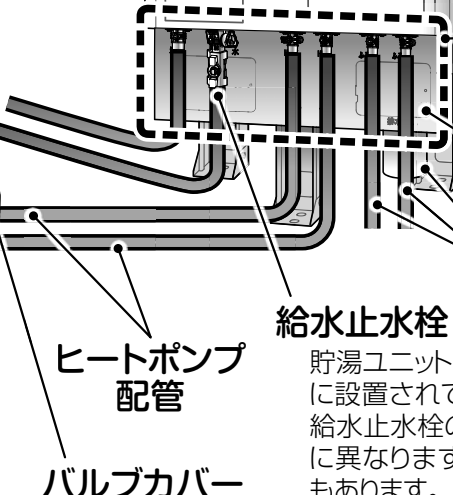
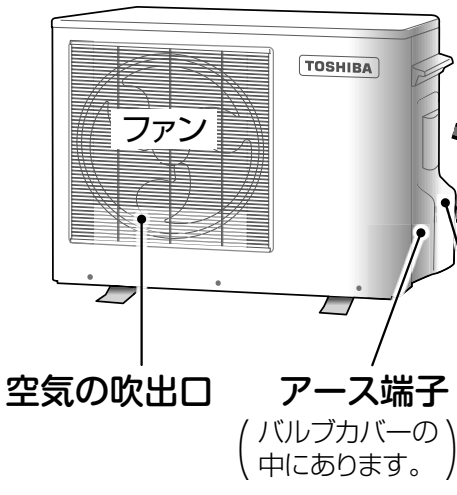
貯湯ユニット



前面上カバー
前面下カバー

安全上のご注意ラベル
お読みいただきお守りください。

ヒートポンプユニット



定格銘板
この製品の形名を記載しています。
各配管接続口 (次ページ)
排水栓扉
排水トラップ
浴槽配管

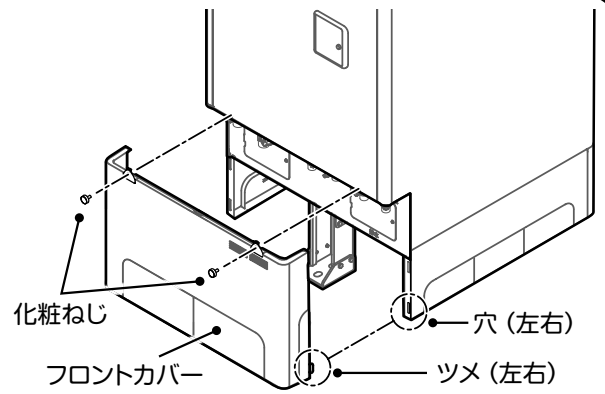
貯湯ユニットに接続されている水道(給水)配管の途中に設置されています。製品に付属されていないため、給水止水栓の取付位置や止水栓の形状はご家庭ごとに異なります。脚部カバーの中に設置されている場合もあります。

脚部カバー (別売部品) を取り付けている場合

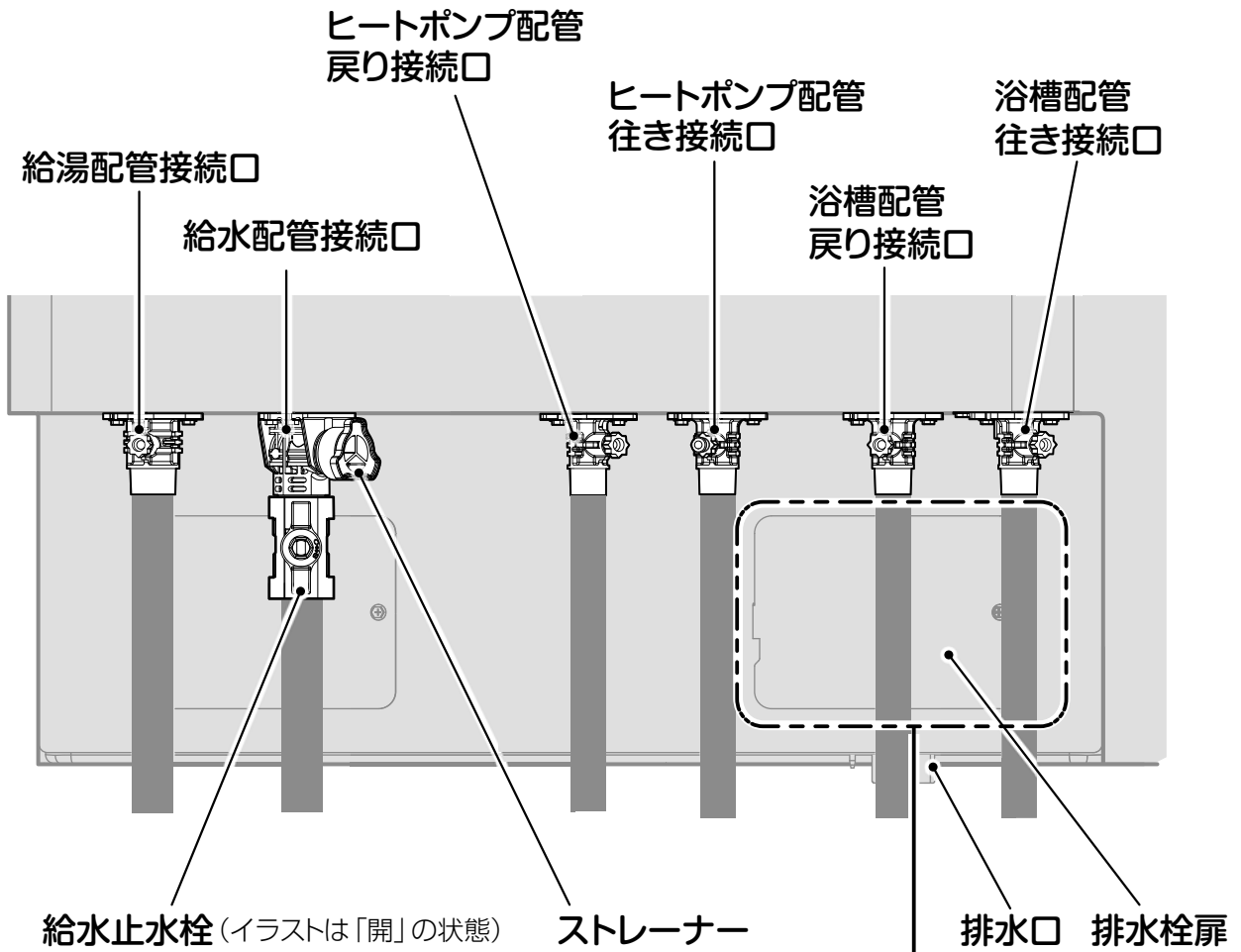
● お手入れや点検・水抜き作業などは脚部カバーのフロントカバーを取りはずしてから行ってください。

■ **取りはずしかた**
化粧ねじ2本をはずし、フロントカバーを手前に引く。

■ **取り付けかた**
左右の穴 (各1カ所) にフロントカバーのツメを合わせ、化粧ねじ2本にて固定する。



各配管接続口



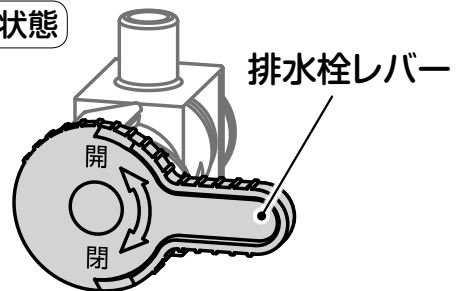
給水止水栓 (イラストは「開」の状態)
 製品に付属されていないため、給水止水栓
 の取付位置や止水栓の形状はご家庭ごと
 に異なります。

ストレーナー

排水口 排水栓扉

●排水栓扉の中に排水栓があります。

閉状態



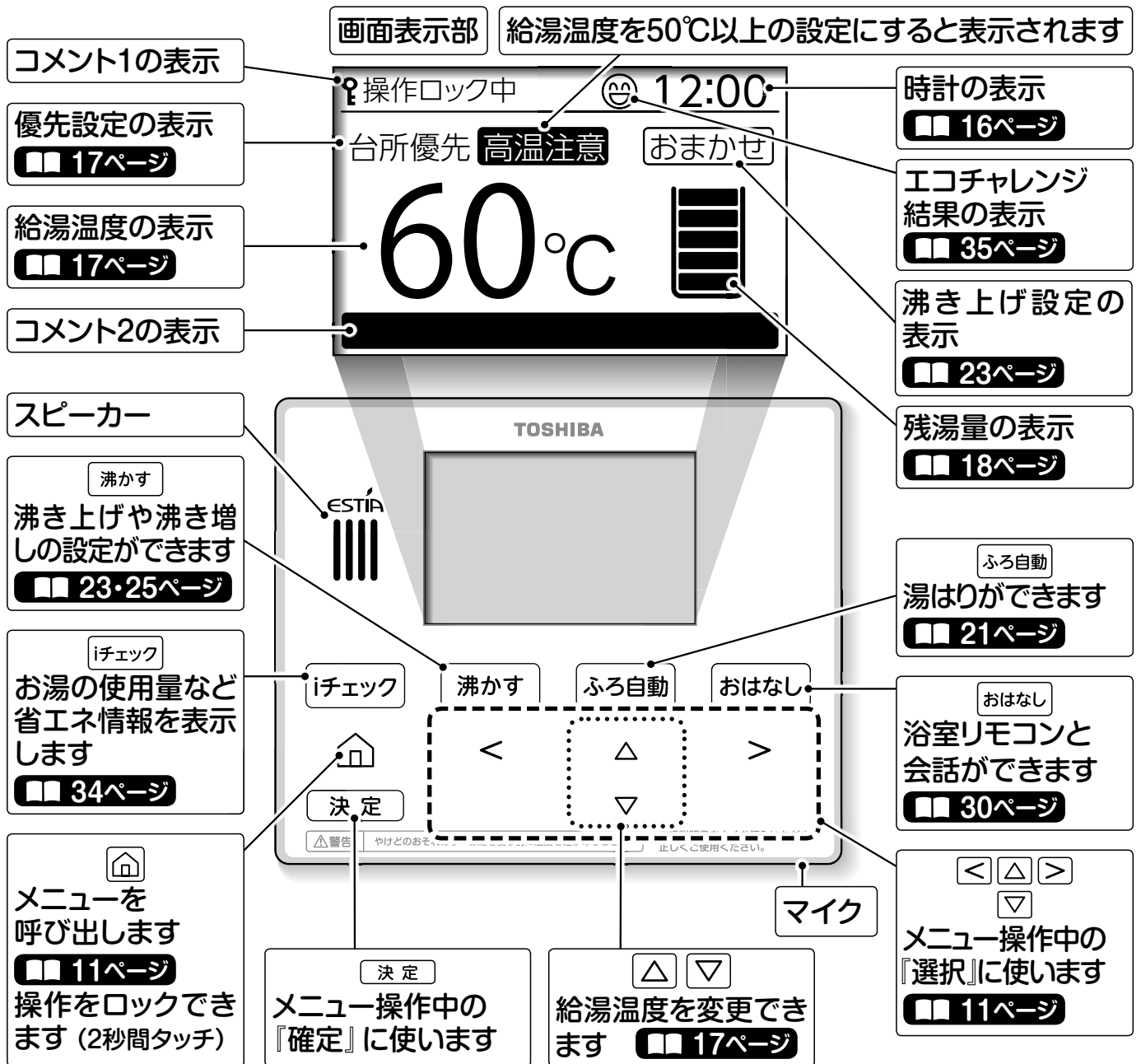


各部のなまえとはたらき(つづき)

台所リモコン (HWH-RM91F(B)、(S))

キーが消灯しているときには、 にタッチしてください。

■ 表示内容は、説明のために画面表示とキー表示を全点灯状態に表示してあります。



お願い

- リモコンの保護シートは必ずはがしてご使用ください。
- 本文中のイラストは表示例であり、実際と異なることがあります。

お知らせ

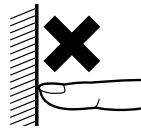
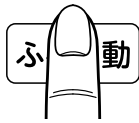
- 台所リモコンは、操作できるキーだけが点灯します。画面下部に表示される『**キー機能**』(次ページ)により、操作してください。
- 一定時間操作がないとキーとバックライトが消灯します。(お買い上げ時の設定:1分) 消灯時間は、『**設定のメニュー**』で変更できます。**32ページ**
- コメント1とコメント2は、機器の状態や設定の内容などを表示します。状況に合わせ、ご確認ください。

◆キー操作のロック (いたずら防止)

に2秒間タッチすると、『**操作のロック**』ができます。解除するときも、2秒間タッチします。

台所リモコンはボタン式ではなくタッチ式です。

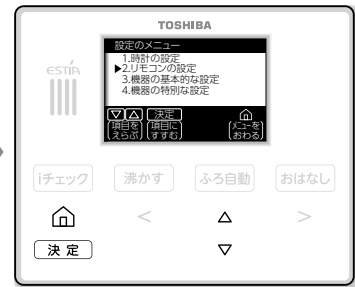
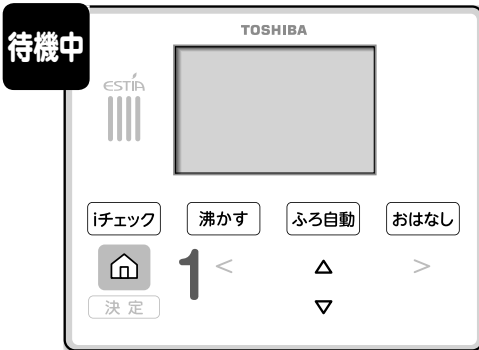
- 指の腹でキーの中央にタッチしてください。
(画面表示部にタッチしても)操作できません。



こちらの操作は他のページにもできます。ぜひ覚えてください。



『設定のメニュー』の表示方法



▽ ▲ で項目を選ぶ

1 設定のメニューにタッチする

- 『設定のメニュー』を表示します。
《上図のキーが点灯していないときは、
設定のメニューにタッチすると点灯します》

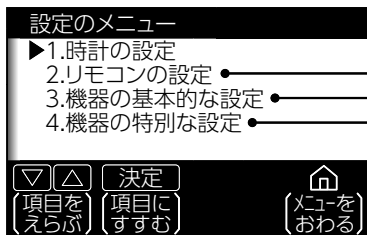
項目を選択されていることを示しています。

『キー機能』の説明です。選択されたメニューによりキー機能が異なるため、その説明をしています。操作の参考にしてください。

設定のメニュー
1. 時計の設定
2. リモコンの設定
3. 機器の基本的な設定
4. 機器の特別な設定

▽ ▲ 決定 設定のメニュー
項目を(えらぶ) 項目に(すすむ) (メニューを) (おわる)

◆ 設定のメニューは階層的に構成されています。



リモコンの設定 ■■32・33ページ
▶ 1. 音量とガイダンスの設定
▶ 2. タッチキーの感度
▶ 3. 表示を残す設定と点灯時間
▶ 4. 表示のコントラストと切替時間

機器の基本的な設定 ■■46ページ
▶ 1. 使用量の再学習 ■■36ページ
▶ 2. 連絡先電話番号の登録 ■■47ページ
▶ 3. 電力料金制度の設定 ■■48ページ
▶ 4. 設定の初期化

機器の特別な設定 ■■49ページ
▶ 1. ホンパのIP-抜きと配管の水抜き
▶ 2. 湯はり禁止設定
▶ 3. 給湯温度制限設定
▶ 4. 雪害対応ファン動作設定

音量とガイダンスの設定
▶ 1. 操作音の音量
▶ 2. チャイムとガイダンスの音量
▶ 3. ガイダンスの内容
▶ 4. おはなしの音量

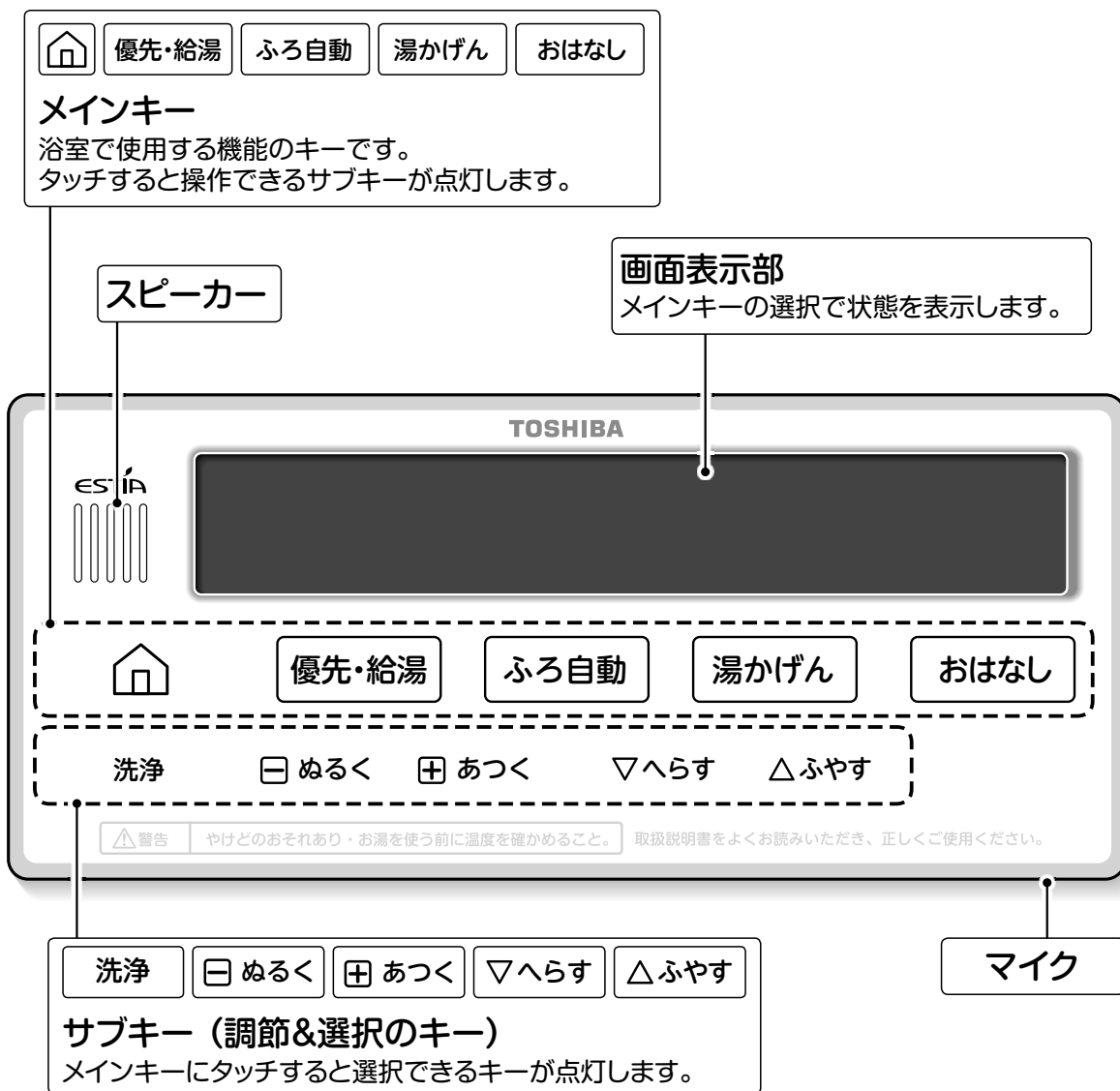


各部のなまえとはたらき(つづき)

浴室リモコン(HWH-RB91F(B)、(S))

キーが消灯しているときには、 にタッチしてください。






■ 表示内容は、説明のために画面表示とキー表示を全点灯状態で表示してあります。




お願い

- リモコンの保護シートは必ずはがしてご使用ください。

お知らせ

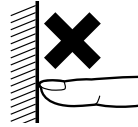
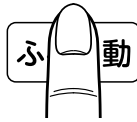
- 浴室リモコンは、操作できるキーだけが点灯します。
- 一定時間操作がないとキーとバックライトが消灯します。(お買い上げ時の設定:1分)
消灯時間は、『設定のメニュー』で変更できます。  **32ページ**
- 浴室リモコンに『浴室優先』表示がないと、 は白色で点灯し
  は点灯せず、浴室リモコンでの給湯温度変更ができません。
- 『優先設定』の切り替えは、 を2秒間タッチしてください。

キー操作のロック (いたずら防止)

 に2秒間タッチすると、『操作のロック』ができます。
解除するときも、2秒間タッチします。

浴室リモコンはボタン式ではなくタッチ式です。

- 指の腹でキーの中央にタッチしてください。
(画面表示部にタッチしても)操作できません。



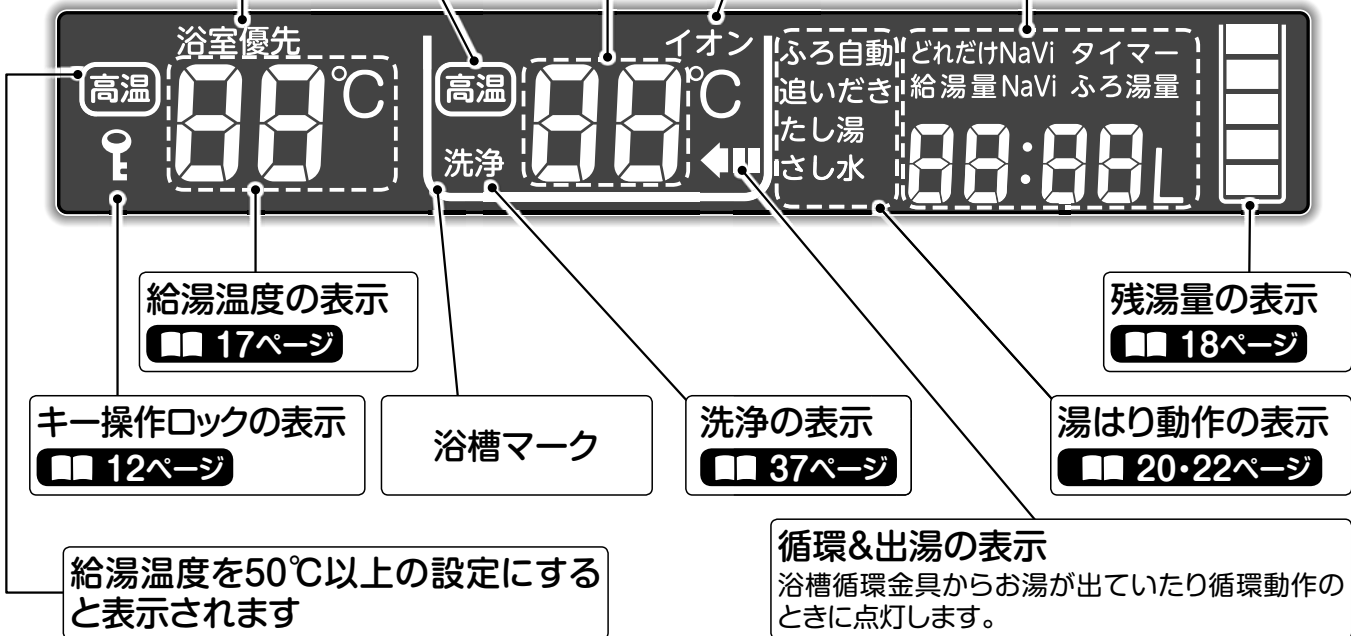
湯かげん高温設定時の警告表示
■■ 22ページ

優先設定の表示
■■ 17ページ

湯はり温度の表示
■■ 20ページ

イオンの表示
銀イオンが出ているときに点灯します。
■■ 20・31ページ

デジタル&状態表示
デジタル表示部が何を表示しているかを表示します。無点灯は時計表示を示します。



この取扱説明書表記について

この取扱説明書で使用する記号の意味を説明します。

- ◆ □ は、キーを示します。
- ◆ 『 』 は、メニューの項目や設定を示します。
- ◆ 【 】 は、表示の内容を示します。
- ◆ 操作の手順は、1・2・3などの番号で表しています。



操作できるキーだけが点灯します。

貯湯ユニットへの水の貯めかた



※混合水栓のお湯側を開いても、お湯（水）が出ない場合は下記操作を行ってください。

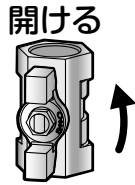
1 逃し弁を開け、 逃し弁レバーを上げて、 逃し弁を開ける

- 逃し弁を開けないと、確実に給水できません。



2 給水止水栓を開ける

- 給水止水栓は、貯湯ユニットに接続されている水道（給水）配管の途中に設置されています。
- 給水止水栓の形状は、止水栓のタイプにより異なります。

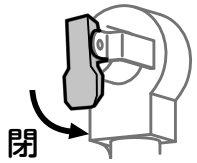


3 排水口から連続して勢いよく水が出ることを確認する

- 給水止水栓を開けてから、20～40分程度かかります。
- 見えないときは、水の音で確認してください。

4 逃し弁レバーを戻し、 逃し弁扉を閉じる

- 逃し弁レバーを戻すと、水も止まります。
- 逃し弁扉を閉じ、ねじを確実に締めます。

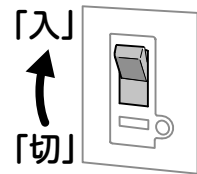


5 混合水栓のお湯側を開く（下図）

- 水が連続的に出ることを確認します。
- 確認できたら、混合水栓を閉じます。

6 電源扉を開け、漏電しゃ断器レバーを「入」にする

- 電源扉を閉じ、ねじを確実に締めてください。



7 リモコンの時計を合わせる

- **16ページ** の手順で合わせてください。



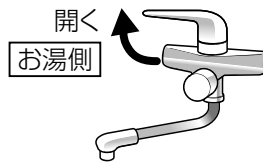
混合水栓のお湯側の開きかた

お湯の出しかたは、混合水栓のタイプにより異なります。

(例)



- サーマスタットタイプ
湯温調節を「高」にして開く。



- シングルレバータイプ
お湯側にレバーを回して開く。



- 2ハンドルタイプ
お湯側だけを開く。

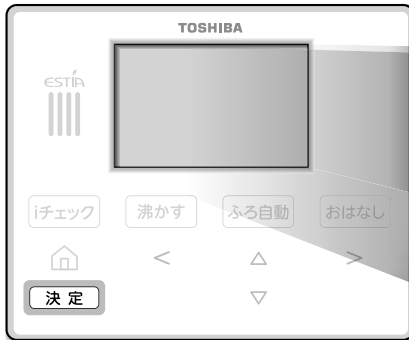
給水止水栓の場所がわからないときは、
販売店または工事店にお問い合わせください。





時計を合わせる

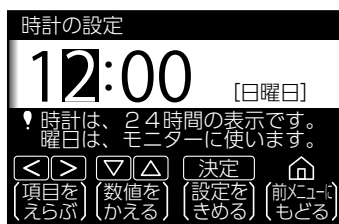
- 初めて貯湯ユニットの漏電しゃ断器を『入』にすると、下図の説明画面が台所リモコンに表示されます。
- 貯湯ユニットに給水後初めて時計を合わせると、タンクが全量になるまで自動で沸き増し（沸き上げ）を行います。タンクが全量沸くまで約8時間かかります。
- 長時間の停電後でも、この画面が表示されますので再度設定を行ってください。



給湯機について
 本製品は、貯湯式給湯機です。時計設定をすると、主に夜間で湯を沸かしますが、使用量が貯湯量を超えると昼間でも自動で沸かします。現在、時計設定がされていません。
 で設定をしてください。
 時計設定画面へ

に、タッチする。

台所リモコン



1 で、変更する場所を選択する
 ● 変更できる場所が、反転表示します。

2 で、時間や曜日を変える
 ● 1と2を繰り返し、時間を合わせます。

3 にタッチする
 《 にタッチしないと確定しません 》
 ● 設定した時刻は、浴室リモコンにも同時に反映されます。

時計の設定を変更する場合は
 ▶ 『設定のメニュー』 ▶ 『時計の設定』を選択して設定画面(左図)を表示させてください。



お願い

- 時計を正しく合わせないと、割高な電気料金になる場合があります。
- 月に1度は、時計を確認し、ズれている場合は修正してください。(2時間以上の停電で、時計がリセットされます)

お知らせ

- 時計の設定は、増設リモコン (オプション) でもできます。
- 昼間の沸き上げを止めたい場合は、「昼間の自動沸き増しの止めかた」の手順で止めてください。 24ページ

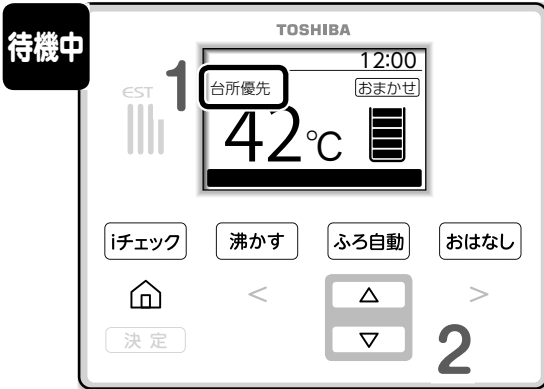
お湯を使う




- 混合水栓やシャワーから出る湯温を設定します。
- 給湯温度は、【優先】表示のあるリモコンで変更できます。
- 『優先』の切り替えは浴室リモコンで行います。お湯の使用中は、『優先』を切り替えられません。


台所でお湯を使いたいときは

台所リモコン




1 【台所優先】であることを確認する

《キーの表示がないときは、にタッチする》

- 【台所優先】表示がない場合は、浴室リモコンの  に2秒間タッチして「優先」を切り替えてください。

2 で、温度を変える

- 27～48、50、55、60℃が設定できます。
- 48℃が表示されたら、いったん放し、 キーをさらに2秒タッチすると50、55、60℃まで設定を上げることができます。


《浴室リモコンも同じ設定温度に変わります。》



浴室でお湯を使いたいときは

浴室リモコン





1 浴室でお湯を使うときは、必ず、【浴室優先】にする


《キーの表示がないときは、にタッチする》

- 優先があると、 は色が変わってお知らせします。
- 優先がないときは、 に2秒間タッチし、手順3へ。

2 温度を変えたいときは、 にタッチする

- 『優先』がないと、  は点灯しません。

3 で温度を変える

- 27～48、50、55、60℃が設定できます。
- 48℃が表示されたら、いったん放し、 キーをさらに2秒タッチすると50、55、60℃まで設定を上げることができます。

《台所リモコンも同じ設定温度に変わります。》

お願い

- 『優先』は、お湯を使う人の安全を守るため、お湯を使う場所で（台所・浴室）のみ湯温を変更するための機能です。必ず、お湯を使用する場所のリモコンに【優先】表示をさせてからご使用ください。
- シャワー使用時は、安全のため必ず【浴室優先】にしてください。シャワーの使用中に台所リモコンで湯温を変更されることを防ぎます。
- リモコンの給湯温度表示は目安です。配管の放熱によって、設定温度より低くなる場合があります。タンク内の湯温が低い場合は、設定温度にならないことがあります。
- サーモスタットタイプ（自動温度調整機能付）の混合水栓の場合、混合水栓で設定した温度にならない場合があります。そのような場合は、リモコンの給湯温度設定を混合水栓の設定温度より10℃以上高く設定してご使用ください。
- お湯の出が悪い場合は、リモコンの給湯温度設定を60℃に設定し、混合水栓で水を多く混ぜてご使用ください。

お知らせ

- 給湯中は、50℃以上への給湯温度設定変更はできません。給湯をいったん止めてから変更してください。
- 50℃以上に設定すると、リモコンに高温をお知らせする表示がされます。また、安全のため浴室リモコンの画面表示は点灯したままになります。
- 『優先』を切り替えると、以前にリモコンで設定した給湯温度に変わります。



湯量を見る

貯湯ユニットの残湯量

台所リモコン・浴室リモコンともに、5つの残湯量目盛りで残湯量を表示しています。

	リモコン表示部	残湯量表示					
		全量	4/5	3/5	2/5	1/5	1/5未満
台所リモコン							
浴室リモコン							

お知らせ

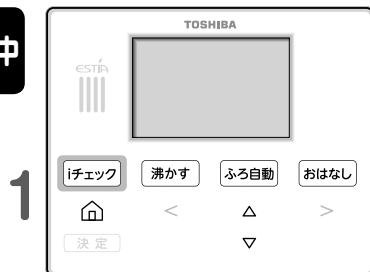
- お湯を使っていなくても、追いだき（自動保温）や自然放熱でタンク内の湯温が下がると目盛りが減ります。
- お湯の使用量を学習して必要な量だけ沸かすため、朝に『全量』まで表示していなくても異常ではありません。
- お湯の使われかたで、いくつかの目盛りが同時に消えることがあります。
- 目盛りは、約45℃以上のお湯を表しています。
- 残湯量に関することは、「故障かな?と思ったとき」(沸き上げ・残湯量表示) もあわせてご覧ください。 **52・53・56ページ**

使えるお湯の量 (どれだけNaVi)

現在使える湯量の目安が表示されます。

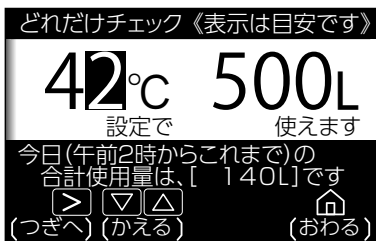
台所リモコン

待機中



1 **iチェック** にタッチする

《キーの表示がないときは、 にタッチする》



- 【台所優先】表示があるときは、 で湯温を変えると、その温度で使える湯量を表示します。**(給湯温度設定も変更されます)**
- 給湯可能量が999Lを超える場合の表示は、『999L』(最大表示) を示します。

浴室リモコン

待機中



1 にタッチする

《キーの表示がないときは、 にタッチする》
《ガイダンスをもう一度聞く場合は、 にタッチし、前の表示に戻ってから再度 にタッチする》



- 【浴室優先】表示があるときは、 で湯温を変えると、その温度で使える湯量を表示します。**(給湯温度設定も変更されます)**
- で、通常の表示に戻ります。

お知らせ

- 表示される湯量は目安です。
- 残り湯の温度によっては、給湯温度設定を変えると『0L』表示になる場合があります。
- 表示される合計使用量は42℃換算値です。



使っているお湯の量(給湯量NaVi)

シャワーや給湯で現在使っている湯量が表示されます。



お知らせ

- お湯を使用すると、デジタル表示部に使用中の湯量を表示します。(42℃換算・1L刻み)
- 約10Lごとに“ピッ”と音がでます。
- 給湯を止めても1分間表示した後、通常の表示に戻ります。
- 5分以内に再度お湯を使うと積算して表示します。
- 台所で使用したときも、合算されます。
- 表示(音)をやめることもできます。

給湯量NaViの表示(音)をやめるには

台所リモコン

待機中



- 1 **「ふろ自動」にタッチし、「おふろのメニュー」を表示させる**
《キーの表示がないときは、 にタッチする》

設定中



- 2 **《<>で、「おふろの機能」を選択する**

- 3 **「決定」にタッチする**

設定中



- 4 **《<>で、「給湯量NaVi」を選択し、
▽△で、表示を「しない」に変える**

- 5 **「決定」にタッチする**
《 にタッチしないと確定しません》



お風呂に湯はりする

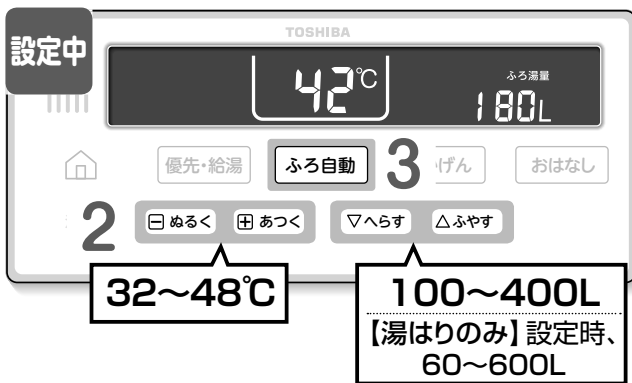
- リモコンで設定した湯はり温度・湯はり量で湯はりをし、湯はり終了後も保温とたし湯運転を自動で行います。(浴室リモコン、台所リモコンのどちらからでも操作できます。)
- 残湯量目盛りが3つ以上あることを確認してください。湯はり量によっては、湯はりが完了しない場合があります。また、残湯量がないと **ふろ自動** は操作できません。

浴室リモコン



1 **ふろ自動** にタッチする

《キーの表示がないときは、**🏠** にタッチする》
 《ガイダンスをもう一度聞く場合は、**🏠** にタッチし、前の表示に戻ってから再度 **ふろ自動** にタッチする》



2 **🏠** **☰** **📏** で湯はり温度を、**📏** **📏** で湯はり量を設定する

- 1.25坪のユニットバスで、180Lが目安です。
 - 浴槽循環金具より5cm以上の水位になるように、湯はり量を設定します。
- 《画面表示の内容で湯はりする場合は、この手順は不要です》



3 **ふろ自動** にタッチする

《湯はり開始のガイダンスが流れ、湯はりを開始します》
 ※『銀イオンの湯』が設定されているときは、湯はり開始後しばらくすると **イオン** が点灯します。(銀イオン発生機能付機種のみ)

湯はりが終わると…

- 湯はり完了のガイダンスが流れ、自動で保温とたし湯運転を行います。 **📄28ページ**
- 湯はりが完了した後も、**ふろ自動** は点灯しています。

途中で止めるときは…

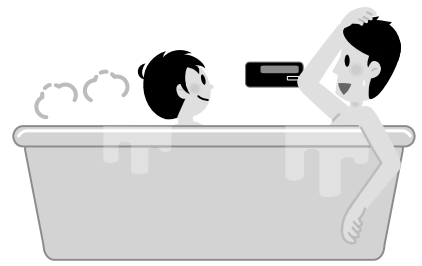
ふろ自動 に、2回タッチする



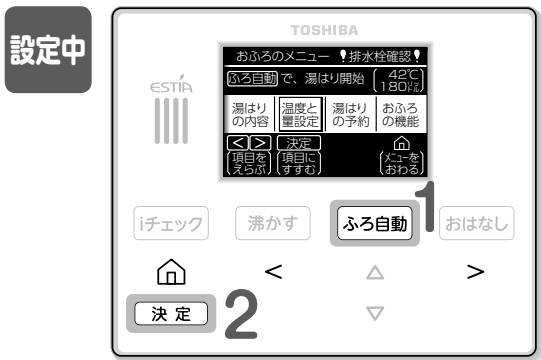
お願い

- 湯はり中に混合水栓やシャワーからお湯をたさないでください。浴槽からお湯があふれることがあります。
- 湯はり中は、入浴したりお湯をくみ出したりしないでください。正常に湯はりができません。
- 残り湯が浴槽循環金具より上にある場合でも湯はりができますが、残り湯を排水して湯はりするよりも時間が多くかかります。また、タンク内の湯温が下がり、湯ざれの原因になる場合があるので、残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。
- ふろ自動運転の湯はり温度・湯はり量は目安です。浴槽や配管ならびに季節などにより温度は変わりますので、状況に合わせて設定してください。
- 浴槽の残り湯を排水する場合は、必ずふろ自動運転を止めてください。(**ふろ自動** に2回タッチ) 止めないで排水をするとお知らせコード『U:20』または『U:25』が発生します。
- 入浴中以外は浴槽にふたをしてください。ふろ自動保温運転を減らすことができ、省エネにつながります。また、入浴後は、ふろ自動運転を止めてください。(**ふろ自動** に2回タッチ)
- ふろ自動運転を長時間行くと、タンク内の湯温が下がり、湯ざれの原因になる場合があるので、短めに設定することをおすすめします。 **📄28ページ**

■ 浴槽をからにして、浴槽の栓とふたをしてください。



台所リモコン



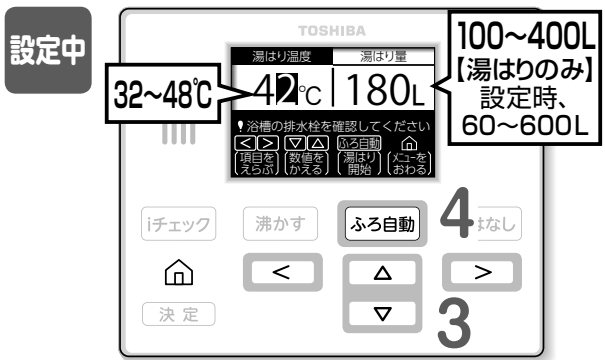
1 **ふろ自動** にタッチし、『おふろのメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 『温度と量設定』を選択し、**決定** にタッチする

《画面表示の内容で湯はりする場合は、この手順は不要です》

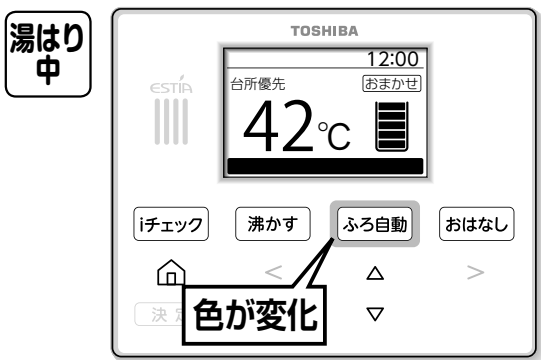
● 湯はり温度と湯はり量を設定しないで、湯はりをすぐに開始したいときは、**ふろ自動** にタッチしてください。



3 で、項目を選択し
 で、値を設定する

4 **ふろ自動** にタッチする

《湯はり開始のガイダンスが流れ、湯はりを開始します》



湯はりが終わると…

- 湯はり完了のガイダンスが流れ、自動で保温とたし湯運転を行います。 **28ページ**
- 湯はりが完了した後も、**ふろ自動** は点灯しています。

途中で止めるときは…
 ふろ自動 に、2回タッチする

お知らせ

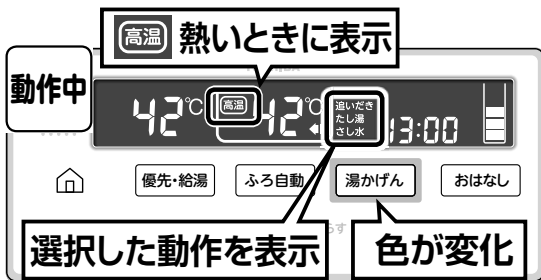
- 湯はりに、湯はり温度や湯はり量の変更はできません。ふろ自動保温中は、温度のみ変更できます。
- ふろ自動運転（湯はり・保温&たし湯）の運転時間は、お買い上げ時の設定で『2時間』です。
- ふろ自動運転は、お好みに合わせて設定できます。 **28ページ**
- 沸き上げ設定が『おまかせ』のときには、浴槽にぬるい残り湯があると湯はりが完了しないでお知らせコード『U:23』が発生します。沸き上げ設定を『おおめ』に変更してください。 **23ページ**
- ふろ自動保温運転は、タンク内のお湯の熱を使って行うためタンク内の湯温が下がり、残湯量目盛りが減ることがあります。
- リモコンに『U:20』、『U:22』、『U:23』、『U:25』のお知らせコードが表示されているときは、『このような表示が出たときは』をご覧ください。 **50ページ**
- 湯はりの水位が安定しなかったり、浴槽からお湯があふれるなどの異常が続く場合は、『湯はり初期化』を行ってください。 **48ページ**
- ふろ自動運転中に5分以上の停電があると運転を停止します。



湯かげんを調節する

- 浴槽の湯温を上げたり下げたりしたいとき、または湯量を増やしたいときに使用します。
- 湯はり中は設定できません。また、残湯量がないと設定できません。
- 追いだきやたし湯は、タンクの熱を使うためタンク内の湯温が下がり、残湯量が減ります。

浴室リモコン



途中で止めるときは…

湯かげん にタッチしてから、
選んだキーにタッチ



1 湯かげん にタッチする

《キーの表示がないときは、 にタッチする》
《ガイダンスをもう一度聞く場合は、 にタッチし、
前の表示に戻ってから再度 にタッチする》

2 お好みの動作を選ぶ

- ◆ あつくするには …………… **高温たし湯**
→ にタッチする
● 60°Cのお湯を、約20Lたします。
- ◆ あつくするには …………… **追いだき**
→ に2秒間タッチする
● 設定温度まで上げます。
- ◆ ぬるくするには …………… **さし水**
→ にタッチする
● 設定温度より1°C下げます。
- ◆ お湯をふやすには …………… **たし湯**
→ にタッチする
● 設定温度のお湯を約20Lたします。
- ◆ たくさんお湯をふやすには **2倍たし湯**
→ に2秒間タッチする
● 設定温度のお湯を約40Lたします。

お願い

- 追いだきや高温たし湯は、お湯が浴槽循環金具より上にあることを確認して操作をしてください。
- 追いだきや高温たし湯は、浴槽循環金具から高温のお湯が出ます。浴槽循環金具から離れてください。
- 浴槽の湯温を上げるためにはタンク内のお湯の熱を使います。残湯量が少ない場合はお好みの温度になるまでに時間がかかります。心配な場合は、『昼間の手動沸き増しのしかた』の『少し増量』沸き増しを行ってから操作してください。

25ページ

- 前日の残り湯を《追いだき》すると、残り湯を排水して湯はりをするよりも時間がかかります。また、タンク内の湯温が下がり湯ぎれの原因になる場合があるので、残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。
- 混合水栓（太陽熱温水器）から浴槽に湯はりした場合、追いだきや高温たし湯ができないことがあります。
 にタッチして湯はりをしてください。

お知らせ

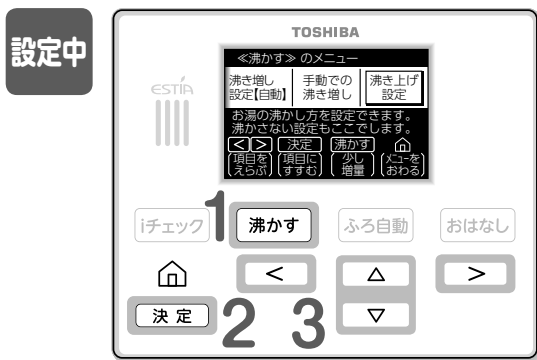
- 浴槽の湯温を上げるときは、《追いだき》よりも《高温たし湯》の方がタンク内のお湯を効率よく使うので省エネにつながります。
- ふろ自動運転中に《追いだき》を行うと、設定温度より約1°C高い温度まで温めます。
- 追いだきは、残り湯の温度が低い場合は設定の温度になるまでに時間がかかります。
- 高温たし湯は、残り湯の温度が低い場合は60°Cのお湯が出ない場合があります。
- 『銀イオンの湯』が設定されているときは、たし湯中、2倍たし湯中に **イオン** が点灯します。（銀イオン発生機能付機種のみ）
- 3階に浴槽がある場合は、沸き上げ設定を『おおめ』に設定して追いだきすることをおすすめします。 **23ページ**

沸き上げのしかた【夜間の運転】



- エコキュートは、ご家庭の生活スタイルに合った最適な湯量を学習し、主に夜間電力を使って一日に必要な量だけお湯を自動で沸き上げます。
- リモコンの時計を設定すると、機器が自動的に沸き上げを開始します。
- 沸き上げには、『おまかせ』と『おおめ』の2モードがあります。ご家庭のお湯の使用量に合わせて選択してください。お買い上げ時の設定は、節約・省エネを優先した『おまかせ』に設定されています。

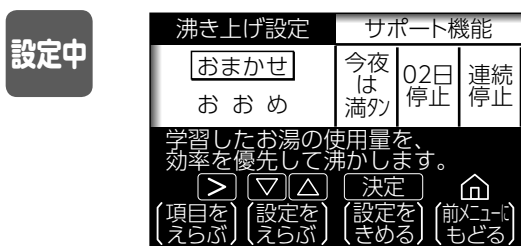
台所リモコン



1 **沸かす** にタッチし、『《沸かす》のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 **< >** で『沸き上げ設定』を選択し、**決定** にタッチする



3 **▽ ▲** で項目を選択し、**決定** にタッチする

● それぞれの項目の設定内容は下記をご覧ください。

◆ **節約・省エネ** (まずは、このモードで) …… **おまかせ**

● お湯の使用量を学習して、必要な量だけ自動で沸き上げます。

◆ **使い勝手優先** (たりないときはこのモードで)

…………… **おおめ**

● 『おまかせ』よりも沸き上げ温度を高め、お湯の量を多めに沸かす、使い勝手を優先するモードです。

● 『サポート機能』(沸き上げ停止)については **26ページ** をご覧ください。

● 毎日使われるお湯の使用量を学習し沸き上げ温度と量を自動で決めます。



お願い

- お湯の使用量によっては、全量を沸かしません。朝に残湯量目盛りが全量表示していなくても異常ではありません。
- 昼間時間帯(朝～夜)は、お湯がたりないときだけ自動で沸き増し(沸き上げ)します。また、自動沸き増し運転を止めることもできます。 **24ページ**
- 追いだきを多く使う場合は、『おおめ』に設定することをおすすめします。

お知らせ

- 最初の1週間は最適な湯量を学習するため、朝にタンクが全量になるように沸き上げます。学習すると使用状況に合った湯量を沸き上げます。
- 約65℃～約90℃の範囲で沸き上げ量に応じて必要な温度で沸き上げをします。
- 沸き上げ中は、ヒートポンプユニットから運転音がします。外気温が低いときは、運転音が大きくなる場合があります。
- 明日お湯が必要な場合、一晩だけ全量で沸かすことができます。 **26ページ**

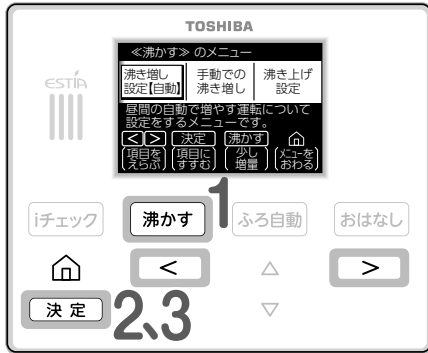


昼間の自動沸き増しの止めかた

■ 昼間時間帯（朝～夜）は、お湯がたりないときだけ自動で沸き増し（沸き上げ）します。
また、自動沸き増し運転を止めることもできます。

台所リモコン

設定中



1 『沸かす』にタッチし、『《沸かす》のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、にタッチする》

2 <> で『沸き増し設定【自動】』を選択し、『決定』にタッチする

3 <> で項目を選択し、『決定』にタッチする

●それぞれの項目の設定内容は下記をご覧ください。

◆ 今日だけ止めたいとき… **今日はしない**

●設定した当日だけ、自動沸き増しをやめます。

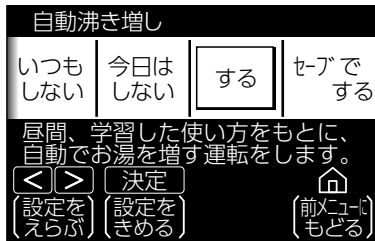
◆ 毎日止めたいとき …… **いつもしない**

●設定した日から解除するまで、自動沸き増しをやめます。

◆ パワーをセーブして自動沸き増しをさせたいとき …………… **セーブでする**

●お湯がたりないときだけ、沸き上げのパワー（加熱能力）をセーブしながら、通常より時間を多くかけて自動で沸き増しをします。

設定中



自動沸き増しをさせるには…

3の操作で、《する》を選択し、

決定 にタッチする



お願い

- 自動沸き増しを止めるときは、残湯量目盛りに注意してお使いください。
- 自動沸き増しを止めてお湯のたりない日が続くときは、沸き上げ設定を『おおめ』にすることをおすすめします。

23ページ

- 自動沸き増しを止めても、手動沸き増し設定はできます。必要に応じて設定してください。 25ページ

お知らせ

- 自動沸き増しを止めても、外気温が低い場合はヒートポンプユニットの凍結防止のため沸き上げを行う場合があります。
- 『セーブでする』設定は、パワー（加熱能力）をセーブしながら沸かすため、ピーク電力を抑制できますが、沸き増しにかかる時間が長くなります。

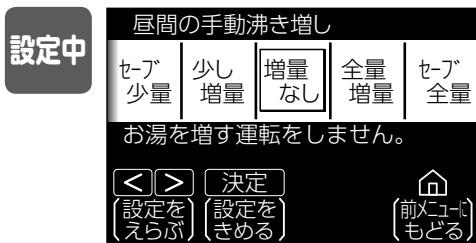
昼間の手動沸き増しのしかた

- 昼間時間帯（朝～夜）に手動でお湯を沸かしたいときに使用します。
- いつもよりお湯を多く使う場合に設定すると湯ぎれを防ぐことができます。
- 手動沸き増しは、昼間の電力を使用してお湯を沸かします。残湯量を確認し、必要に応じて設定してください。

台所リモコン



- 1 **「沸かす」にタッチし、『《沸かす》のメニュー」を表示させる**
 《キーの表示がないときは、 にタッチする》
 ● 《沸かす》のメニュー画面で、**「沸かす」** にタッチすると、『少し増量』が設定できます。
- 2 **「<>」で『手動での沸き増し』を選択し、『決定』にタッチする**



- 3 **「<>」で項目を選択し、『決定』にタッチする**
 ● それぞれの項目の設定内容は下記をご覧ください。

途中で止めるときは…
 3の操作で、『増量なし』を選択し、
「決定」 にタッチする

- ◆ 少し増やしたいとき …… **「少し増量」** ● 設定すると約60分間、お湯を沸かします。
- ◆ パワーをセーブして少し増やしたいとき …… **「セーブ少量」** ● 沸き上げのパワー（加熱能力）をセーブしながら、通常より時間を多くかけて約70分間、お湯を沸かします。
- ◆ 多く増やしたいとき …… **「全量増量」** ● お湯が減ると（残湯量目盛りが4つに減ったら）全量までお湯を沸かします。
- ◆ パワーをセーブして多く増やしたいとき …… **「セーブ全量」** ● お湯が減ると（残湯量目盛りが4つに減ったら）、沸き上げのパワー（加熱能力）をセーブしながら、通常より時間を多くかけて全量までお湯を沸かします。

お願い

- 『少し増量』、『セーブ少量』設定は、沸き増しが完了すると、設定が自動で解除されます。必要に応じて設定してください。
- 『全量増量』、『セーブ全量』設定は、夜間時間帯までは湯ぎれしないように何度でも沸き増ししますが、夜間時間帯になると設定が自動で解除されます。必要に応じて設定してください。
- 夜間時間帯にお湯がたりない場合などお湯の沸き上げをすぐに開始したいときは、『少し増量』を設定してください。沸き上げが完了すると、設定が自動で解除されます。
- 浴室リモコンでは、『少し増量』のみ設定可能です。『少し増量』以外の設定は台所リモコンで設定してください。

浴室リモコン



- 1 **「」にタッチする**
 《キーの表示がないときは、 にタッチする》
 《ガイダンスをもう一度聞く場合は、 にタッチし、前の表示に戻ってから再度 にタッチする》
- 2 **「△ふやす」にタッチする**
 《『少し増量』沸き増しが設定できます》
 ● 設定内容は下記をご覧ください。



途中で止めるときは…
 1、2の操作を繰り返す

お知らせ

- 沸き増し設定中は、『沸かす』キーの色が変化してお知らせします。
- 『セーブ少量』、『セーブ全量』設定は、パワー（加熱能力）をセーブしながら沸かすため、ピーク電力を抑制できますが、沸き増しにかかる時間が長くなります。
- 『少し増量』、『セーブ少量』設定で、沸かす湯量（約42°C）の目安は、約90L（冬季）～130L（夏季）です。
- 夜間時間帯になると、沸き増しの途中でも設定が自動で解除されます。
- 沸き上げの運転停止日数が設定されている場合は、『手動での沸き増し』設定ができません。 **26ページ**



沸き上げをサポートする(沸き上げ停止)

- 旅行などで家を留守にしてお湯を使わないときは、沸き上げを停止できます。
- 明日にそなえて、全量を沸かす設定ができます。



台所リモコン

設定中



1 **沸かす** にタッチし、『《沸かす》のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 で『沸き上げ設定』を選択し、**決定** にタッチする

3 で項目を選択し、**決定** にタッチする

●それぞれの項目の設定内容は下記をご覧ください。

設定中

沸き上げ設定	サポート機能		
おまかせ	今夜は満々	02日停止	連続停止
おおめ			
学習したお湯の使用量を、効率を優先して沸かします。			
(項目をえらぶ)	(設定をえらぶ)	(設定をきめる)	(前メニューもどる)

◆ 全量を沸かしたいとき

…………… **今夜は満々**

沸き上げ設定	サポート機能		
おまかせ	今夜は満々	02日停止	連続停止
おおめ			
今夜のみ、夜間の沸き上げは、最高温度の最大量を沸かします。			
(項目をえらぶ)	(設定をきめる)	(前メニューもどる)	

- 今夜のみ、最高温度で全量を沸き上げします。お湯がたりない場合は、必要に応じて手動沸き増しを設定してください。
- この設定は一晚だけの設定です。必要に応じて設定してください。

◆ 日数で止めたいとき

…………… **02日停止**

沸き上げ設定	サポート機能		
おまかせ	今夜は満々	02日停止	連続停止
おおめ			
設定日の夕方まで、お湯を沸かしません。翌日の朝から使えます。			
(項目をえらぶ)	(数値をかえる)	(設定をきめる)	(前メニューもどる)

- 沸き上げ運転を、2～15日間停止させることができます。
- 停止日数は、 で選択します。
- (例) 2泊3日の旅行に出かけるときは、出発日に『02』日停止を選んでください。
- 沸き上げは、帰宅日の前夜から再開します。

◆ 連続で止めたいとき

…………… **連続停止**

沸き上げ設定	サポート機能		
おまかせ	今夜は満々	02日停止	連続停止
おおめ			
設定の取消しをされるまで、昼も夜も、お湯を沸かしません。			
(項目をえらぶ)	(設定をきめる)	(前メニューもどる)	

- 設定を取り消すまで、沸き上げ運転を停止させます。

設定を解除するには… 設定中のサポート機能を確認して、**決定** にタッチします。



お願い

- 冬期で凍結のおそれがあるときは、沸き上げ停止を設定しないでください。凍結により故障の原因になります。
- 長期間(1ヵ月以上)使わないときは、『長期間使わないとき』の手順で排水と水抜きをしてください。 **42ページ**
- 『今夜は満々』を設定するときは、昼間時間帯(朝～夜)に設定してください。

お知らせ

- 沸き上げ停止中でも外気温が低い場合は、ヒートポンプユニットの凍結防止のため沸き上げを行う場合があります。

湯はりの予約をする

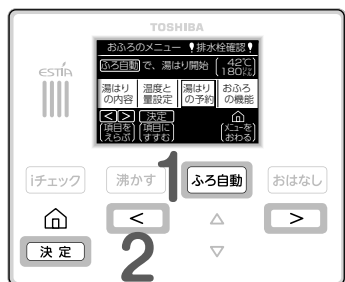


- 湯はりを予約すると、設定時間までに湯はりを完了させます。
- 予約設定をする場合は、浴槽をからにして、浴槽の栓とふたをしてください。



台所リモコン

設定中



1 **「ふろ自動」** にタッチし、『おふろのメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 **「<>」** で『湯はりの予約』を選択し、『決定』にタッチする

設定中



3 **「<>」** で、変更する場所を選択する

● 変更できる場所が反転表示されます。

4 **「▽△」** で、時間を変える

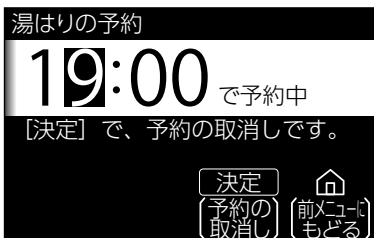
● 3と4を繰り返し、時刻を合わせます。

《設定は、10分刻みです》

5

5 **「決定」** にタッチする

《**「決定」** にタッチしないと確定しません》



設定時刻に近づくと…

● 湯はり設定で設定されている温度と量で湯はります。

予約を止める場合は…

1～2の操作を行い、左図の画面を表示させ、『決定』にタッチします



お願い

- 予約をする前に、リモコンの時計が合っていることを確認してください。
- 予約の設定は、湯はりを完了させたい時刻の1時間以上前までに行ってください。1時間未満の場合は、湯はりが完了しないことがあります。

お知らせ

- 湯はり予約は、湯はりが始めると自動で解除されます。
- 予約設定は、1回限りの設定です。必要なときに、設定をしてください。
- 一度予約を設定すると、設定した時刻は記憶されます。同じ時刻に予約するときは時刻設定をはぶけます。
- 湯はり予約待機中に『ふろ自動』を設定すると、予約が解除され、自動湯はりを開始します。
- 2時間以上の停電があると、予約は解除されます。

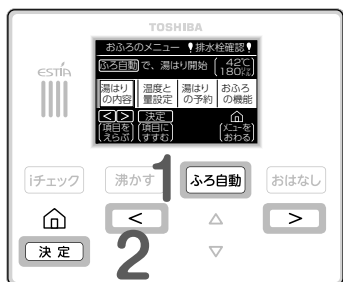


ふろ自動運転のモードを選ぶ

■ ふろ自動運転時間や自動保温・たし湯を行わないようにするなどお好みに合わせて設定できます。

台所リモコン

設定中



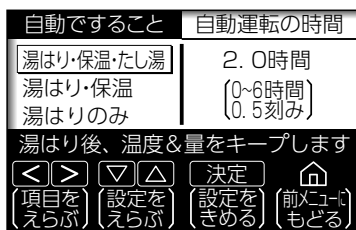
1 **ふろ自動** にタッチし、『おふろのメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 で『湯はりの内容』を選択し、**決定** にタッチする

●それぞれの項目について下記の設定をしてください。

設定中



◆ 快適にお風呂に入りたいとき

..... **湯はり・保温・たし湯**

●湯はりの後、設定した時間中、浴槽の湯温や水位が下がると自動で保温やたし湯をします。

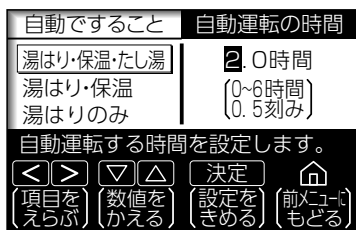
1 で【湯はり・保温・たし湯】を選ぶ

2 で『自動運転の時間』の項目を選択

3 で時間を調整

4 **決定** で確定

設定中



◆ お風呂保温だけしたいとき ... **湯はり・保温**

●湯はりの後、設定した時間中、浴槽の湯温が下がると自動で保温します。

1 で【湯はり・保温】を選ぶ

2 で『自動運転の時間』の項目を選択

3 で時間を調整

4 **決定** で確定

●【湯はり・保温・たし湯】・【湯はり・保温】自動保温時間の設定時間は0～6時間まで0.5時間刻みで設定できます。

●【湯はりのみ】の設定のときだけ、湯はり量を60～600Lまで設定できます。また、浴槽循環金具がかくれぬ量で、湯はりをしたいときに設定します。

■■20ページ



◆ 湯はりだけしたいとき **湯はりのみ**

●湯はりの後、ふろ自動運転を解除します。

1 で【湯はりのみ】を選ぶ

2 **決定** で確定

お願い

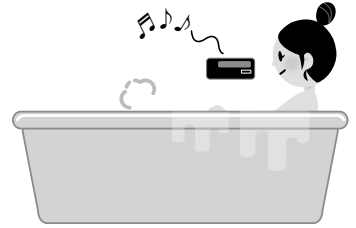
- ふろ自動運転時間は短めに設定することをおすすめします。長く設定すると、タンク内の湯温が下がり、残湯量目盛りが減ることがあります。
- 『湯はりのみ』を設定してお使いになるときは、必ず浴槽をからにして湯はりを行ってください。浴槽に残り湯があると湯温が低くなったり、浴槽からお湯があふれたりすることがあります。

お知らせ

- ふろ自動保温時間を『0時間』に設定すると、自動保温・たし湯を行いませんが、残り湯が浴槽循環金具の上にあるときは、湯はりだけをするすることができます。

浴室でタイマーを使う

■ 浴室で、『時間を決めて入浴する』などに使える、タイマーです。



浴室リモコン



- 1 **🏠 にタッチする**
 《キーの表示がないときは、🏠 にタッチする》
 《ガイダンスをもう一度聞く場合は、🏠 にタッチし、前の表示に戻ってから再度 🏠 にタッチする》



- 2 **▽へらす にタッチする**



- 3 **▽へらす △ふやす で時間を変更する**



- 4 **🏠 にタッチする**
 《🏠 にタッチしないとタイマーを開始しません》
 ● BGMと共にタイマーが始まります。
 《BGMは動作中でも変更できます》

タイマーが『0』になると…

- チャイムでお知らせします。

途中で止める場合は…

🏠 にタッチしてから、▽へらす にタッチ

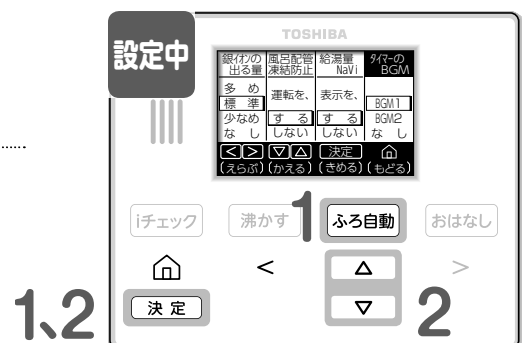


《お湯を使うと『給湯量NaVi』 **19ページ** を表示し、お湯を止めると『タイマー』の表示に戻ります》

◆ BGMを替えるには…台所リモコンで変更

- 1 ① **ふろ自動** にタッチし、『おふろのメニュー』を表示させる
 ② 『おふろの機能』を選択し、**決定** にタッチする
 ③ 『タイマーのBGM』を選択する

- 2 **▽ △** で選択し、**決定** にタッチする
 《**決定** にタッチしないと確定しません》





会話をする

- 台所リモコンと浴室リモコンとで会話ができます。
- 浴室リモコン、台所リモコンのどちらからでも、おはなしを開始できます。

浴室リモコン



浴室から話し出すとき


1

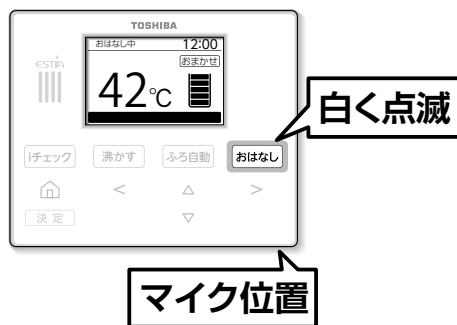
おはなし にタッチする

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2

おはなし が点灯したら話せます

- おはなし の点灯が、『話し手』を示しています。マイクに向かって話してください
- このとき、台所リモコンの  は、点滅しています。




■ 浴室リモコンから話し出す場合…




■ 台所リモコンから話し出す場合…





点滅している  にタッチすると…

- 『聞き手』から『話し手』に替わります。

点灯している  にタッチすると…

- おはなし機能を終了します。(操作後、1分経過でも終了します)


■ 台所と浴室で、 を交互にタッチすることで会話ができます。

■ 台所リモコンから話し出すときは、台所リモコンの  にタッチします。

お願い

- 声の音質によっては、声が聞き取りにくくなる場合があります。そのようなときは、マイクに近づいて話してください。
- 周りの音が大きい場所では、声が聞き取りにくくなる場合があります。シャワーを止める、テレビの音量を下げるなど周りの音を小さくしてください。
- ハウリング (キーンなどの音) をおこす場合はスピーカーの音量を下げてください。

お知らせ

- スピーカーの音量は変更できます。  [33ページ](#)

銀イオンの湯について

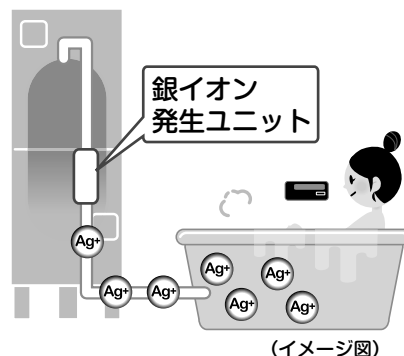
銀イオン発生機能付機種のみ

■ 銀イオン発生機能付き製品では、湯はりとなし湯の際に、銀イオンを発生させています。(自動なし湯と高温なし湯は除く)

■ 『銀イオンの湯』は、除菌・防臭効果があります。

- ・ 次に入浴されるかたにもきれいなお湯を楽しんでいただけます。
- ・ 翌日の洗濯など生活用水に利用するときにも銀イオンがない場合に比較して、きれいで臭いが少ない水が利用できます。
- ・ 浴槽配管内の菌繁殖抑制にも効果があります。(ふろ自動運転が設定されている場合)

■ 湯はりやなし湯の際の『銀イオン』の量を下記の手順で変更できます。銀イオンを止めることもできます。

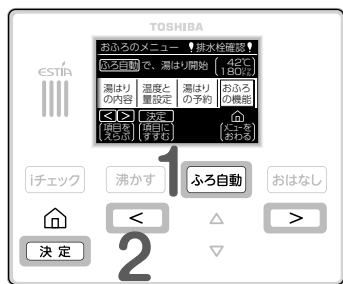


銀イオンの量を替える

銀イオン発生機能付機種のみ

台所リモコン

待機中

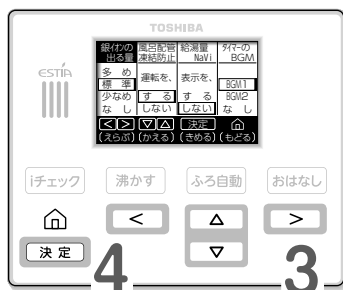


1 **ふろ自動** にタッチし『おふろのメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 **< >** で『おふろの機能』を選択し、**決定** にタッチする

設定中



3 **< >** で、『銀イオンの出る量』を選択し、**▽ ▲** で設定を選択する

4 **決定** にタッチする

《 **決定** にタッチしないと確定しません》

◆ 「銀イオンの量」について 入浴される人数や季節など使いかたで替えることができます。

「多め」… 夏場やいつもより入浴人数が多いときなど、標準よりも効果を強くしたいときなど。

「標準」… お買い上げ時の設定です。

「少なめ」… 入浴人数が少ないときや入浴間隔が短いとき。交換時期を長くしたいとき。(効果が感じられなかったら、設定を標準や多めに变更してください。)

「なし」… 銀イオンの発生を止めたいとき。



お願い

- 「銀イオン」はお風呂のお湯のおいのもとになる菌を除菌し、防臭に効果がありますが、お風呂の汚れは落とせません。浴室用中性洗剤などを使って掃除をしてください。
- 「銀イオン」は光と反応し、浴槽の黒ずみの原因となる場合があります。入浴時以外は、浴槽のふたなどで光を浴槽の残り湯に当てないようにお使いください。 **38-51ページ**
- 残り湯を洗濯水などへの利用が終わったら、浴槽の残り湯を排水して浴槽を軽く洗い流してください。
- 黒ずみが気になる場合は、『銀イオンの量』を『少なめ』か『なし』に設定することをおすすめします。

お知らせ

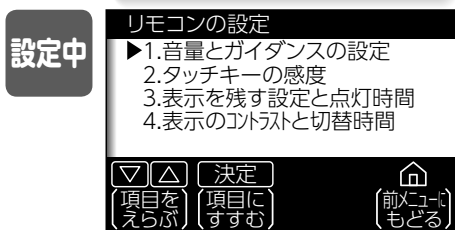
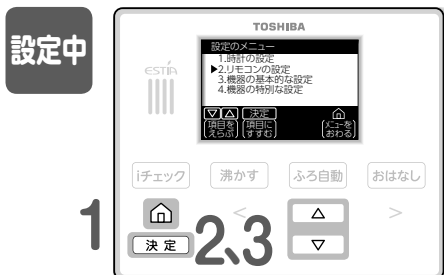
- においやヌメリの軽減効果は、水質やお湯の使用状況により変わります。
- 黒ずみが気になる場合は、浴室用塩素系カビ落とし剤で落とすことができます。 **38ページ**



リモコンの設定を替える

■ ガイダンスやおはなしの音量、表示の点灯時間・タッチスイッチ（キー）の感度など、お好みに合わせ設定できます。（浴室リモコンの設定変更も台所リモコンで行います）

台所リモコン 設定のメニュー ▶ 2.リモコンの設定



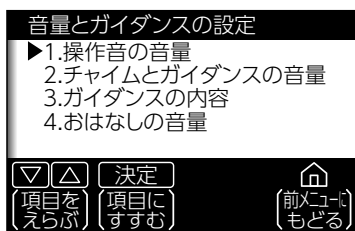
1 にタッチし、『設定のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 で、『2.リモコンの設定』を選択し、『決定』にタッチする

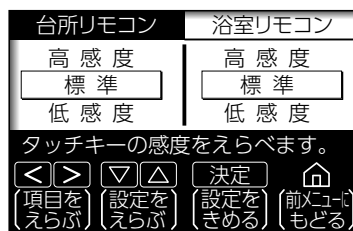
3 で、設定したいメニューを選択し、『決定』にタッチする

◆ 1. 音量和ガイダンスの設定



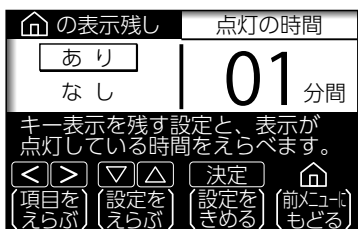
- 音量和ガイダンスの設定をするときに操作します。
- 操作方法は次ページにしたがって行ってください。

◆ 2. タッチキーの感度



- タッチキーの操作感度を設定するときに操作します。
 - 台所リモコンの感度を変えるには…
 で選択し、『決定』にタッチする。
 - 浴室リモコンの感度を変えるには…
 で浴室リモコンに切り替え、 で選択し、『決定』にタッチする。

◆ 3. 表示を残す設定と点灯時間



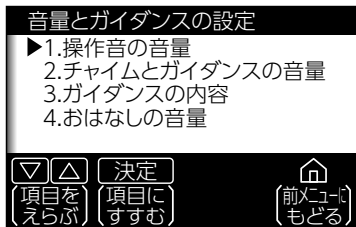
- 特定キー表示 を残す/残さないを設定するときに操作します。
 - 特定キーの表示を変えるには…
 で選択し、『決定』にタッチする。
- キー操作後、表示の消灯までの時間を設定するときに操作します。
 - 点灯の時間を変えるには…
 で『点灯の時間』に切り替え、 で時間を変更し、『決定』にタッチする。

◆ 4. 表示のコントラストと切替時間



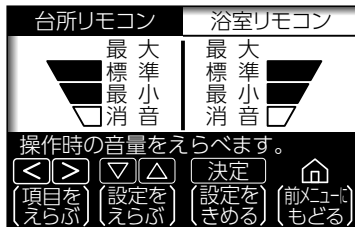
- 表示のコントラスト（明暗）を設定するときに操作します。
 - 表示のコントラストを変えるには…
 で選択し、『決定』にタッチする。
- キー操作後、画面の表示が戻る（キャンセル）までの時間を設定するときに操作します。
 - 表示の切替（キャンセル）時間を変えるには…
 で『表示切替時間』に切り替え、 で時間を変更し、『決定』にタッチする。

《『音量とガイダンスの設定』メニューを操作する場合》



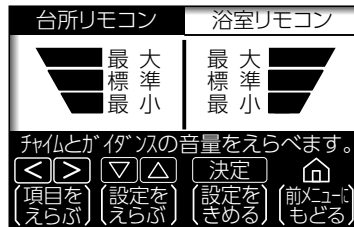
1 ▽ ▲ で、設定したいメニューを選択し、**決定** にタッチする

◆ 1. 操作音の音量



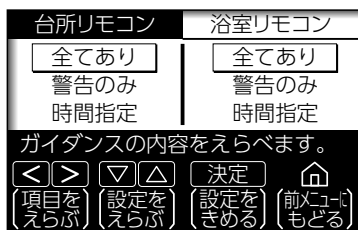
- 操作（タッチ）音の音量を設定するときに操作します。
 - 台所リモコンの操作音の音量を変えるには…
 - ▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。
 - 浴室リモコンの操作音の音量を変えるには…
 - > で浴室リモコンに切り替え、▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。

◆ 2. チャイムとガイダンスの音量

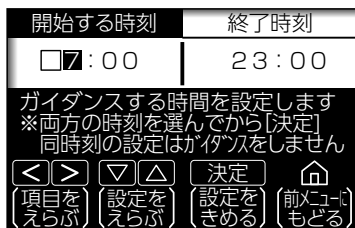


- チャイムとガイダンスの音量を設定するときに操作します。
 - 台所リモコンの音量を変えるには…
 - ▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。
 - 浴室リモコンの音量を変えるには…
 - > で浴室リモコンに切り替え、▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。

◆ 3. ガイダンスの内容

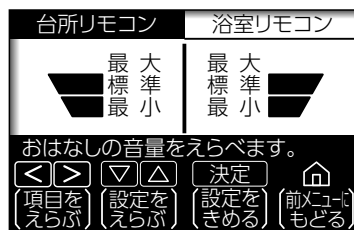


- ガイダンスの制限を設定するときに操作します。
 - 台所リモコンのガイダンス制限を変えるには…
 - ▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。
 - 浴室リモコンのガイダンス制限を変えるには…
 - > で浴室リモコンに切り替え、▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。
- ガイダンスをさせる時間を設定するときは、『時間指定』を選択し、**決定** にタッチする。
下記の操作にしたがって、時間を設定してください。



- 開始する時刻を変えるには…
 - ▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。
- 終了時刻を変えるには…
 - > で終了時刻に切り替え、▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。

◆ 4. おはなしの音量



- スピーカーの音量を設定するときに操作します。
 - 台所リモコンの音量を変えるには…
 - ▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。
 - 浴室リモコンの音量を変えるには…
 - > で浴室リモコンに切り替え、▽ ▲ で選択し、**決定** にタッチする。

お知らせ

- 表示のコントラスト（明暗）設定範囲は、32（明）～96（暗）です。

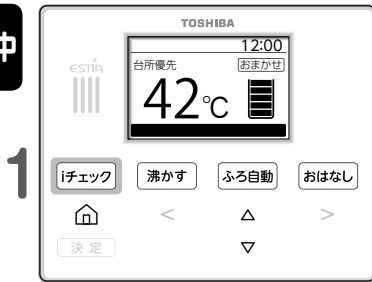


お湯の使用情報を見る【ESTIA i】


- 過去1週間の給湯量・電力量・残湯量が確認できます。ご使用の目安としてご利用ください。
- お湯の使用量の目標値を設定（エコチャレンジ）すると、週単位で評価が表示されますので、楽しみながらさらなる節電・省エネ意識向上にお役立ていただけます。

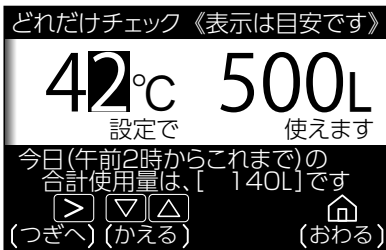
台所リモコン

待機中





1 iチェック にタッチする

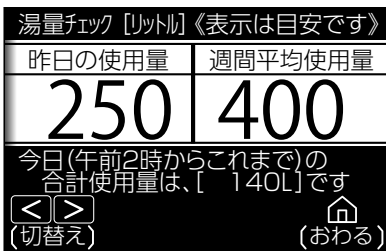
《キーの表示がないときは、 にタッチする》



◆ どれだけチェック (合計使用量)

- 現在使える湯量の目安を表示します。
- 【台所優先】表示があるときは、  で湯温を変えると、その温度で使える湯量を表示します。
(給湯温度設定も変更されます)
- 給湯可能量が999Lを超える場合の表示は、『999L』(最大表示)を示します。
- 表示される合計使用量は42°C換算値です。(保温・追いだきの使用量は含みません)

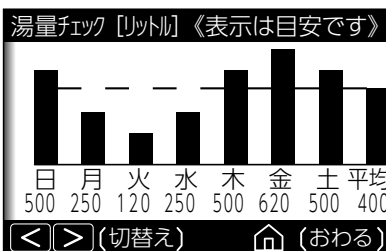
 にタッチし、次項目を表示



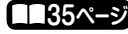
◆ 湯量チェック (昨日の使用量と週間平均使用量)

- 昨日のお湯の使用量と過去1週間のお湯の平均使用量の目安を表示します。
- 表示される使用量は42°C換算値です。
- 合計使用量には、保温・追いだきの使用量は含まれません。

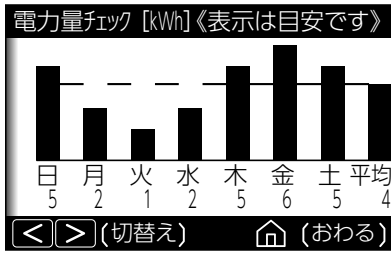
 にタッチし、次項目を表示



◆ 湯量チェック (過去1週間の使用量グラフ)

- 過去1週間のお湯の使用量の目安を数値とグラフで表示します。
- 表示される使用量は42°C換算値です。
- 過去1週間のお湯の平均使用量がグラフに横線で表示されます。
- エコチャレンジ  で、目標値が設定されているときは、平均使用量の横線が目標値に置きかわって表示されます。

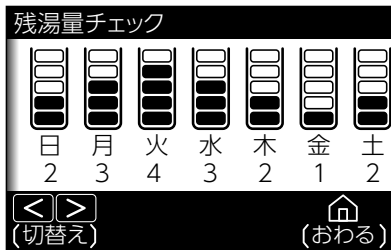
 にタッチし、次項目を表示



◆ 電力量チェック (過去1週間の使用量グラフ)

- 給湯機で過去1週間に使用した電力量の目安を数値とグラフで表示します。
- 過去1週間の平均電力量がグラフに横線で表示されます。

> にタッチし、次項目を表示



◆ 残湯量チェック (過去1週間の残湯量表示)

- 過去1週間の夜間時間帯開始時の残湯量を表示します。

> にタッチし、次項目を表示

エコアドバイス

湯の使用量に変動が大きく、残湯が残り気味です。変動を抑えることで省エネになります。

> で、湯量グラフの平均を目標表示にかえる設定ができます。目標を決めて、エコにチャレンジ!!

< > (切替え) 家 (おわる)

◆ エコアドバイス

- お湯の使用状況について、省エネのアドバイスを表示します。
- エコチャレンジで目標値が設定されているときは、エコチャレンジの結果が表示されます。(待機中は画面表示部に ☺ マーク(3段階)で表示されます) エコチャレンジの目標値の設定は、下記にしたがって操作をしてください。

3段階で評価	
☺	達成!
☺	もう少し
☹	がんばりましょう

> にタッチし、次項目を表示

エコチャレンジ

週間最大使用量: 620 [リットル]
 週間最小使用量: 120 [リットル]
 週間平均使用量: 400 [リットル]

目標設定値: 430 [リットル]

< > (メニューを) ▽ ▲ (数値を) 決定 (設定を) 家 (メニューを)

◆ エコチャレンジ

- お湯の使用量の目標値を設定すると、エコチャレンジの結果が表示されます。
- 目標値を設定するときは、▽ ▲ で数値を選んで **決定** にタッチする。
- 目標値は、10L単位で最大値2550Lまで設定できます。
- 目標設定値をクリアするときは、目標値を『00』にしてください。
- 台所リモコンと増設リモコンでそれぞれ別々のエコチャレンジ設定ができます。

通常画面に戻るには…

家 にタッチする



お知らせ

- **iチェック** に2秒間タッチし、> で切り替えをしながら各種設定 (形名の確認、貯湯関連の設定、ふろ関連の設定、リモコンの設定、その他の設定) が確認できます。



連絡先の電話番号を登録する

■ 販売店や工事店の電話番号を登録することで、故障時などに表示させることができます。

台所リモコン 設定のメニュー ▶ 3.機器の基本的な設定 ▶ 2.連絡先電話番号の登録

設定中



1

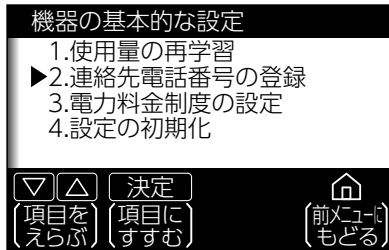
2,3

1 にタッチし、『設定のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

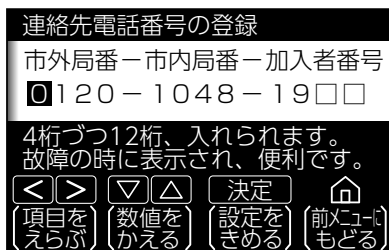
2 で、『3. 機器の基本的な設定』を選択し、『決定』にタッチする

設定中



3 で、『2. 連絡先電話番号の登録』を選択し、『決定』にタッチする

設定中



4 電話番号を入力する

数字を変えるには…

で、数字を変更します。

桁を変えるには…

で、桁を選びます。

5 にタッチする

《 にタッチしないと確定しません》

連絡先の電話番号を呼び出すには…

《手順1～3の操作を行い、『連絡先電話番号の登録』を表示させる》



お知らせ

- 登録できる電話番号は1つです。
お買い上げ時の設定は、0120-1048-19 (東芝電気給湯機ご相談センター) が登録されています。

洗浄のしかた【浴槽配管の洗浄】



- 貯湯ユニットと浴槽を接続する浴槽配管は定期的に洗浄が必要です。定期的に行ってください。
- 洗浄には、洗い流し洗浄と循環洗浄があります。
洗い流し洗浄は、週1回程度。循環洗浄は年に2~3回程度を目安にしてください。
- 循環洗浄をする場合は、下記指定の洗浄剤を購入してください。

浴室リモコン

洗浄（洗い流し洗浄）

- 1 浴槽の残り湯を排水し、浴槽の栓は開けたままにする

- 2 にタッチする
《キーの表示がないときは、 にタッチする》
《ガイダンスをもう一度聞く場合は、 にタッチし、前の表示に戻ってから再度 にタッチする》



- 3 **洗浄** にタッチする
《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
 - 約15L水を流して洗浄します。
 - 洗い流し洗浄中は、銀イオンを発生させて浴槽配管を除菌します。（銀イオン発生機能付機種のみ）

終了すると… ● 洗浄終了のガイダンスが流れます

途中で止めるときは…

▶ **洗浄** で解除されます。
浴槽に残り湯があるときは排水してください。



循環洗浄

- 1 浴槽の残り湯が浴槽循環金具より5cm以上うえにあることを確認する

- 2 にタッチする
《キーの表示がないときは、 にタッチする》
《ガイダンスをもう一度聞く場合は、 にタッチし、前の表示に戻ってから再度 にタッチする》



- 3 **洗浄** に2秒間タッチする
《洗浄開始のガイダンスが流れ、洗浄を開始します》
 - 洗浄時間は約20分間です。洗浄中は少しお湯が増えます。

- 4 浴槽に洗浄剤を入れる

- 5 洗浄終了のガイダンスが流れたら、いったん排水し、浴槽の栓を閉める
 - 汚れがひどいときや、念入りに洗浄したいときは、排水せず1~3の手順を繰り返した後、5・6の手順を行ってください。

- 6 すすぎをするため、2~3の手順を繰り返す
 - 手順3を行うと、自動的に湯はりとすすぎ運転をします。《洗浄剤を洗い流すために必要です。洗浄剤を入れずにすすぎを行います》

終了すると… ● 洗浄終了のガイダンスが流れます

お願い

- 洗浄は「ふる自動運転」を必ず終了させてから行ってください。
- 洗浄剤は、「クリーンリル」（ショーワ株式会社）または市販の「ジャバ1つ穴用」（ジョンソン株式会社）に限ります。ショーワ株式会社 問い合わせ電話番号：058-232-1131
- 洗浄を行うとタンク内の湯温が下がります。なるべく入浴後その日のうちに行ってください。
- 洗い流し洗浄後は、浴槽の黒ずみを防止するため、シャワーなどで浴槽を軽く洗い流してください。




洗浄のしかた(つづき)

浴槽循環金具の掃除 (週1回)

- 浴槽循環金具のフィルターをはずし、1週間に1回程度掃除をしてください。フィルターが目詰まりすると、正常な湯はり・ふろ自動運転ができず、エラー表示が発生することがあります。
- 掃除後はフィルターを確実に取り付けてください。フィルターを取り付けないで使用すると、故障の原因になります。



リモコンの掃除 (日常)

- 表面の汚れは、水に濡らしたやわらかい布をかたく絞って、軽くふき取ります。
- 洗剤およびシンナー・ベンジン・アルコールなどは使わないでください。
- 台所リモコンは防水機能はありませんので、水をかけないようにしてください。
- 浴室リモコンに水を直接かけないようにしてください。
- タッチキー部を掃除する場合は、キー操作のロックで、操作を受け付けない設定にしてから掃除してください。
- キー操作のロックは、台所リモコン、浴室リモコンとも  に2秒間タッチしてください。
- たわしなど固い物でこすると表面にキズが付きます。

浴槽の掃除 (日常)

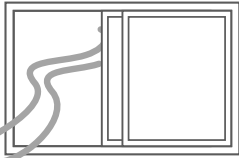



- 浴槽の主な汚れは、一般的には湯あか(皮脂、角質などの皮膚の老廃物(あか)、石けんカス、ほこりなどの汚れが結合したもの)や水あか、空气中に微量浮遊している粒子状の物質(スス)が徐々に蓄積したものです。また、浴槽材料によっては発泡系の入浴剤も汚れの原因となります。汚れの種類により浴室用中性洗剤やクレンザー(微粒子タイプ)などを使ってしっかりお掃除をしましょう。浴槽の残り湯を排水してそのままおいておくと、汚れが乾いて落ちにくくなりますので、残り湯を排水後すぐのお掃除がおすすめです。

◆「銀イオンの湯」を使用している場合(銀イオン発生機能付機種のみ) (31-51ページ) も合わせてご覧ください。

- 銀イオンは、除菌・防臭に効果を発揮しますが、光と反応し、浴槽の黒ずみの原因になる場合があります。黒ずみの発生は、下記の手順で低減できます。
 - ・ 入浴時以外は、浴槽のふたなどを利用して光を浴槽水に当てないようにしてください。
 - ・ 洗濯水などへの利用が済んだら、すぐにお湯を抜いて掃除してください。シャワーで流すだけでも効果があります。
- 黒ずみが発生した場合は、以下のお手入れ方法で対処してください。(黒ずみがひどくなる前にお手入れしてください。)なお、銀は食品添加物としても認可されており、人体への影響は報告されていません。

浴槽のお手入れ方法

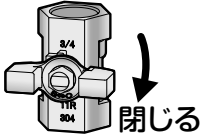
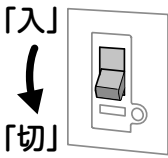

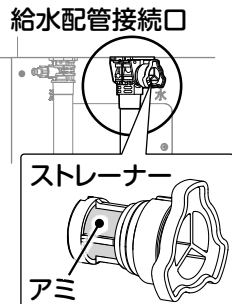
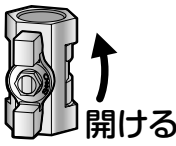
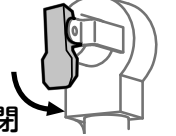
- ① 市販の浴槽洗剤で掃除を行い、洗剤をよく洗い流します。(黒ずみをおおっている湯あかなどの汚れを落とします)
- ② 雑巾などで浴槽の水気をとります。(洗剤を浸透させやすくします。)
- ③ 浴室用塩素系カビ落とし剤を黒ずみ全体に吹き付けて、しばらくおき、洗剤を洗い流します。(下図)

<p>1. 換気確かめる</p>  <p>● 使用前に洗剤に記載された使用方法をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。</p>	<p>2. 浴室用塩素系カビ落とし剤を吹き付ける</p>  <p>● 色落ちなどがないか、浴槽の目立たないところで試してからお使いください。吹きかけた洗剤が飛び散って目に入らないようにご注意ください。</p>	<p>3. そのまま5分程放置する</p>  <p>● 汚れの面をこする必要はありません。放置時間は洗剤に記載された使用方法を守ってください。長時間放置しますと、変色の原因になります。</p>	<p>4. 洗剤を洗い流す</p>  <p>● 洗剤が完全に流れきるまで、洗い流してください。</p>
---	--	---	---

推奨洗剤：ジョンソン株式会社 強力浸透『浴室カビキラー』

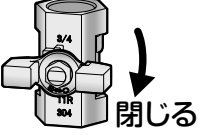
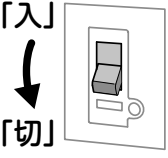
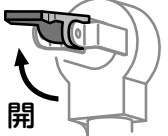

給水口ストレーナーの掃除 (必要に応じて)


- お湯の出が悪くなったら、貯湯ユニットのストレーナーの掃除を行ってください。
- 貯湯ユニットに脚部カバーを取り付けている場合は、はずしてください。 **■ 8ページ**
- 下記の操作は、『各部のなまえとはたらき』を参照して行ってください。 **■ 8・9ページ**

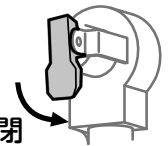
- 1 給水止水栓を閉じる 
- 2 電源扉を開け、漏電しゃ断器レバーを「切」にする 
- 3 逃し弁扉を開け、逃し弁レバーを上げてから約1分間待つ 
- 4 貯湯ユニットのストレーナーをはずし、アミを掃除する
 - ① ストレーナーをはずす
・容器などで水を受けてください
 - ② 水を流しながらブラシなどでアミをよく洗う
- 5 ストレーナーを取り付け、確実に締め付ける
- 6 給水止水栓を開き、ストレーナー部などから水漏れがないかを確認する 
- 7 逃し弁レバーを戻す 
- 8 漏電しゃ断器レバーを「入」にし、開けた電源扉・逃し弁扉を確実に閉じ、ねじを確実に締める
- 9 混合水栓のお湯側を開き、お湯が出ることを確認する
 - お湯が飛び散る場合があります。ご注意ください。

タンク内の掃除 (年に2~3回)

- いつもきれいなお湯が使えるように、年に2~3回タンクの底に沈殿した水あかななどを排水させます。
- タンク内の掃除は残湯量が3目盛り以下または、一度、湯はりをした後にしてください。(熱いお湯で排水口を傷める場合があります)
- 貯湯ユニットに脚部カバーを取り付けている場合は、はずしてください。 **■ 8ページ**
- 下記の操作は、『各部のなまえとはたらき』を参照して行ってください。 **■ 8・9ページ**

- 1 給水止水栓を閉じる 
- 2 電源扉を開け、漏電しゃ断器レバーを「切」にする 
- 3 逃し弁扉を開け、逃し弁レバーを上げてから約1分間待つ 
- 4 排水栓扉を開け、排水栓レバーを開く 

排水栓開状態
- 5 水がきれいになったら(約2分程度が目安)排水栓レバーを閉じる 

排水栓閉状態
- 6 排水が止まったら、給水止水栓を開き、排水トラップにお湯が出てくるのを確認(見えないときは音で確認)
- 7 お湯が出てきたらすぐに、逃し弁レバーを戻す 
- 8 漏電しゃ断器レバーを「入」にし、開けた電源扉・逃し弁扉を確実に閉じ、ねじを確実に締める
- 9 混合水栓のお湯側を開き、お湯が出ることを確認する
 - お湯が飛び散る場合があります。ご注意ください。



点検をする (定期点検)

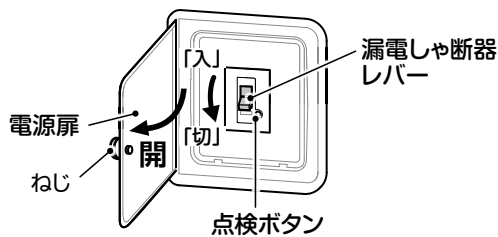
事故を防ぐために、以下の点検を必ず行ってください。

漏電しゃ断器の動作確認 (年2~3回)

- 漏電しゃ断器は、万一漏電したとき自動的に電気を切るための安全装置です。
- 年に2~3回、漏電しゃ断器の動作確認をしてください。

1 電源扉を開け、点検ボタンを押す

- 漏電しゃ断器レバーが「切」になれば正常です。



2 必ずレバーを「入」に戻し、電源扉を閉じ、ねじを確実に締める

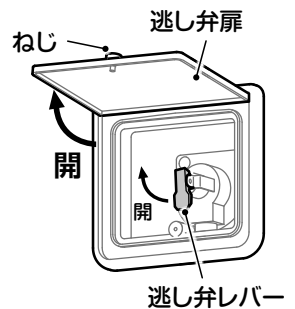
水漏れの点検 (日常)

- 貯湯ユニットの設置場所に水漏れがないか確認してください。特に集合住宅では、漏水が階下へ被害を与えます。

逃し弁の動作確認 (年2~3回)

- 逃し弁は水からお湯になるときの膨張分を排水し、タンクを守る安全装置です。正常に動作しないとタンクが変形し、水漏れや故障の原因になります。
- 年に2~3回は、逃し弁レバーを上げて、動作を確認してください。動作確認は、沸き上げ(沸き増し)をしていないときに行ってください。

- 逃し弁レバーを上げると排水し、戻すと排水が止まれば正常です。止まらない場合は、販売店または工事店に修理を依頼してください。



- 確認するために脚立などを使うときは、転倒しないように十分に気をつけてください。

凍結防止の確認 (冬が近づいたら)

- 冬が近づいてきたら、早めに、凍結防止ヒーターの電源を入れることをおすすめします。
41ページ の手順で確認してください。

定期点検 (有料)

本製品を長期間安心してお使いいただくために、3~4年に1回の定期点検をおすすめします。点検費用については、販売店または工事店にご相談ください。定期点検で見つかった不都合な部品は、保証期間中は無料で取り替えます。(消耗部品の保証期間は2年間です。)

定期点検の主な内容

- **据付状態の点検** 貯湯ユニット設置面(アンカーボルトの取り付け状態など)、配管状態(断熱処理など)、電気配線・アースの確認など、ヒートポンプユニットの据付状態、システムの水漏れ確認。
- **部品の点検** 貯湯ユニットの弁類(減圧弁・逃し弁・ミキシングバルブなど)、電気部品(制御基板など)、ポンプ、逆流防止装置、ヒートポンプユニット電気部品(制御基板)、圧縮機の点検。
- **掃除** タンク内の掃除、貯湯ユニットのストレーナーの掃除

消耗部品・劣化しやすい部品 ※部品交換のときは、当社純正部品をご指定ください。

- 減圧弁 ● 逃し弁 ● ミキシングバルブ ● 電磁弁(簡易ホッパー) ● ポンプ
- 二方弁 ● 三方弁 ● 水位センサー ● 銀イオン発生ユニット

5年保証に関する免責事項

57ページ に5年保証に関する免責事項が記載してあります。大変重要な内容ですので、必ずお読みください。

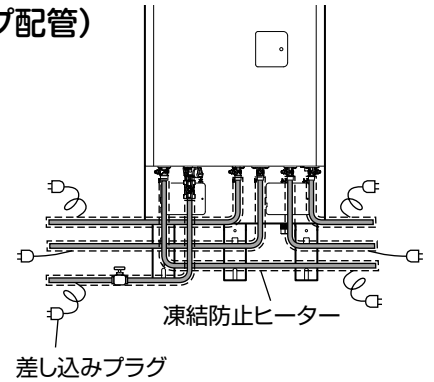
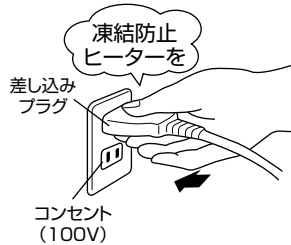
冬の準備をする【凍結を防止するために】



- 凍結すると配管などが破損するおそれがあります。
- 凍結を防ぐために下記の方法がありますので、それぞれ対応をしてください。

◆凍結防止ヒーターについて（給水・給湯・浴槽・ヒートポンプ配管）

- 外気温がマイナス5℃以下になると、保温工事をしていても凍結のおそれがあります。工事説明書通りの凍結防止ヒーターによる保温工事を行ってあることを確認してください。
- 水が凍る時期には、すべての配管の凍結防止ヒーターの差し込みプラグを100Vのコンセントに差し込んでください。また、凍結の心配のない時期になったら、差し込みプラグをコンセントから抜いてください。



◆ヒートポンプユニットの凍結防止運転について（自動で行います）

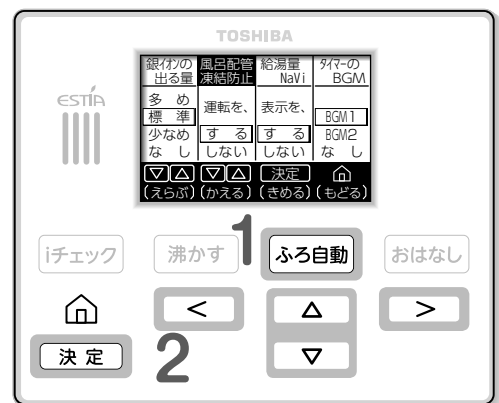
- 外気温が下がると、貯湯ユニット内のポンプによってヒートポンプ配管の水を循環し凍結防止を行います。
- さらに、外気温が下がると沸き上げモードに関係なく、ヒートポンプユニットを自動的に運転して、ヒートポンプ配管の凍結防止を行います。
- 機器の電源は「入」のままにしてください。通電していないと凍結防止のための運転ができません。

◆浴槽配管の凍結防止運転について（自動で行います）

- 外気温が下がると、貯湯ユニット内のポンプによって浴槽に残ったお湯を循環させて、凍結を防ぎます。
- 必ず浴槽にはお湯を浴槽循環金具より5cm以上残してください。お湯がないと、お湯を循環できません。
- 機器の電源は「入」のままにしてください。通電していないと凍結防止のための循環ができません。
- 中間期（初冬・初春）でも、外気温によっては循環ポンプが運転することがありますが異常ではありません。
- 浴槽にお湯を残していない場合でも、外気温が下がるとポンプが運転し、浴槽循環金具からお湯や水が出る場合がありますが、異常ではありません。
- 浴槽循環配管に凍結防止ヒーター工事をした場合は、浴槽にお湯を残す必要はありません。凍結防止ヒーターで行う場合は、リモコンの設定を下記手順で替えてください。
※シーズン初めの凍結防止ヒーターの入れ忘れにはご注意ください。

〈風呂配管凍結防止運転を止めるには〉・・・台所リモコンで変更

- ① **ふろ自動** にタッチし、『おふろのメニュー』を表示させる
 - ② **< >** で『おふろの機能』を選択し、**決定** にタッチする
 - ③ **< >** で『風呂配管凍結防止』を選択する
-
- ④ **▽ ▲** で選択し、**決定** にタッチする
《 **決定** にタッチしないと確定しません》



お知らせ

- ヒートポンプユニットは、停止中も外気温によりファンを運転することがあります。



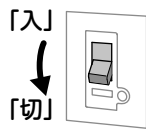
長期間使わないとき【排水・水抜き】

- 長期間(1ヵ月以上)使わないときや貯湯ユニットの漏電しゃ断器を「切」にするときは、下記の手順にしたがって、各部の排水および水抜きをしてください。(水を抜かないと、凍結により部品が破損したり、水質が変化します。)
- タンク内のお湯を排水するときは、排水管が熱で変形しないように、タンク内のお湯を使いきり、水になってから排水してください。
- 貯湯ユニットに脚部カバーを取り付けている場合は、はずしてください。 **8ページ**

1 浴槽の残り湯を排水し、台所リモコンの で水抜き動作を設定する

●『設定のメニュー』▶『4.機器の特別な設定』▶『1.ポンプのエア抜きと配管の水抜き』の『配管の水抜き』を【する】に設定し、**決定** にタッチして約10秒間待ちます。 **49ページ**

2 電源扉を開け、漏電しゃ断器レバーを「切」にする



3 給水止水栓を閉める

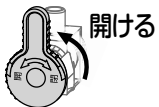


4 逃し弁扉を開け、逃し弁レバーを上げて、逃し弁を開ける



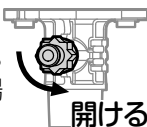
5 排水栓扉を開け、排水栓レバーを開ける

- 約40~60分でタンクの水が抜けます。
- 見えないときは、水の音で確認してください。
- 熱湯が出るので注意してください。



6 貯湯ユニットのドレン栓(6カ所)、ヒートポンプユニットのドレン栓(2カ所)を5分以上開ける

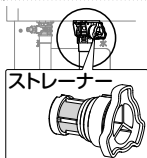
- 容器などで水を受けてください。
- 水や熱湯が勢いよく出ることがあります。ご注意ください。
- 設置状況によっては、水が抜けるまでに時間がかかる場合があります。ドレン栓はいっぱいまで開けてください。



7 水抜きが終わったら、排水栓レバー、貯湯ユニットのドレン栓(6カ所)とヒートポンプユニットのドレン栓(2カ所)を閉める



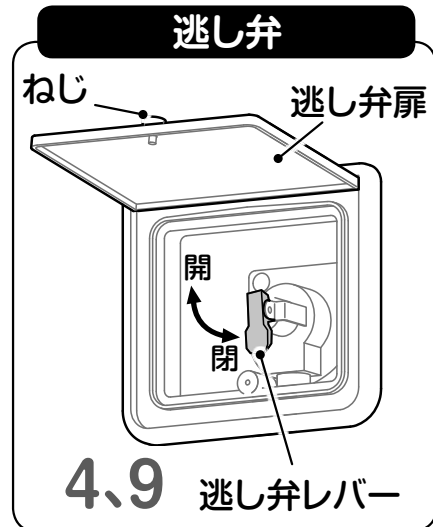
8 貯湯ユニットのストレーナーをはずし、水が出なくなったら、ストレーナーを取り付け、確実に締め付ける



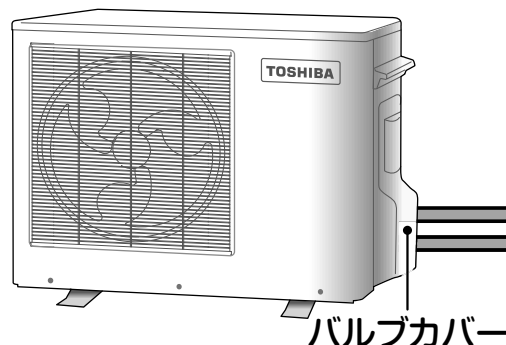
9 逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉める



10 2・4・5で開けた、貯湯ユニットの電源扉・逃し弁扉・排水栓扉を閉じて確実にねじを締め、ヒートポンプユニットのバルブカバーを取り付ける



ヒートポンプユニット



6.7 ヒートポンプユニットのドレン栓(2カ所)

バルブカバーの中にあります。

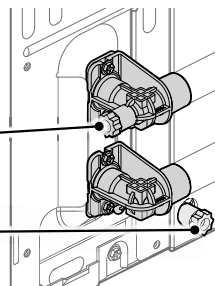
◆ バルブカバーのはずしかた

- ① バルブカバーを止めているねじ(3個)をはずす
- ② 下方へスライドさせる
- ③ ツメ(2カ所)をはずし手前に引く

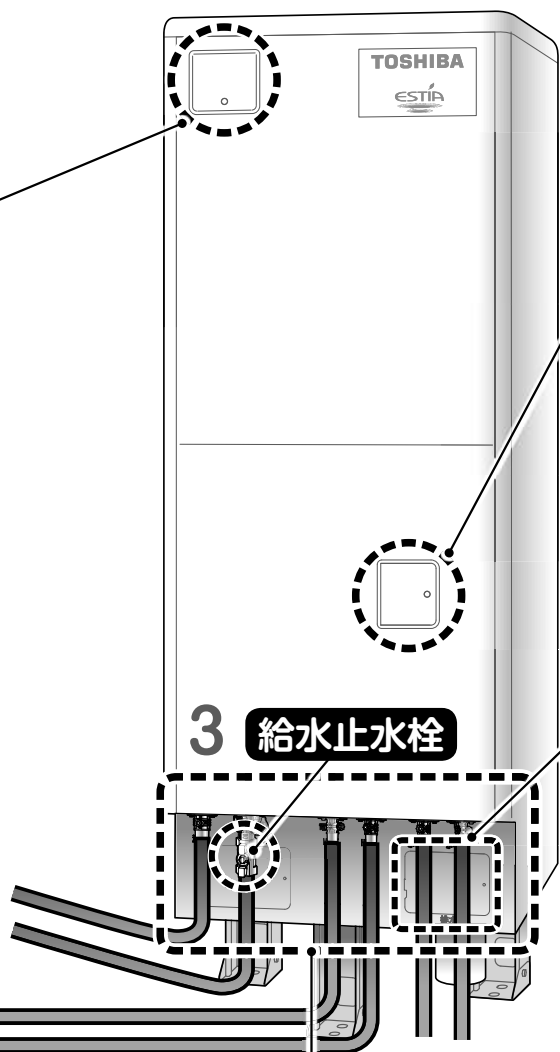
● ヒートポンプユニットのドレン栓を開くときは、順番があります。

2 後から開ける(湯側ドレン栓)

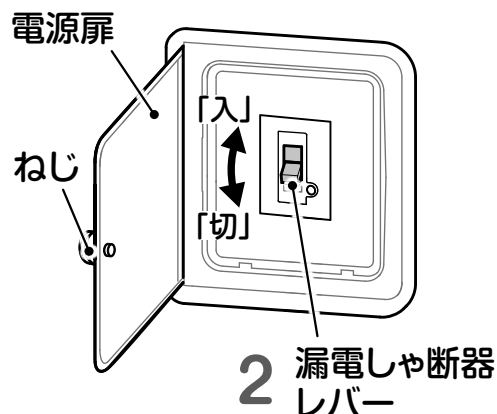
1 先に開ける(熱交ドレン栓)



貯湯ユニット

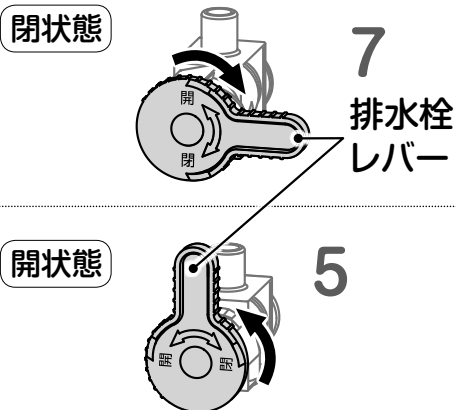


漏電しゃ断器

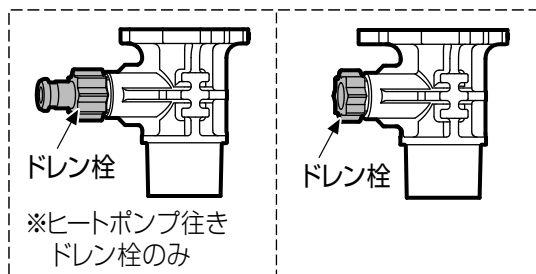
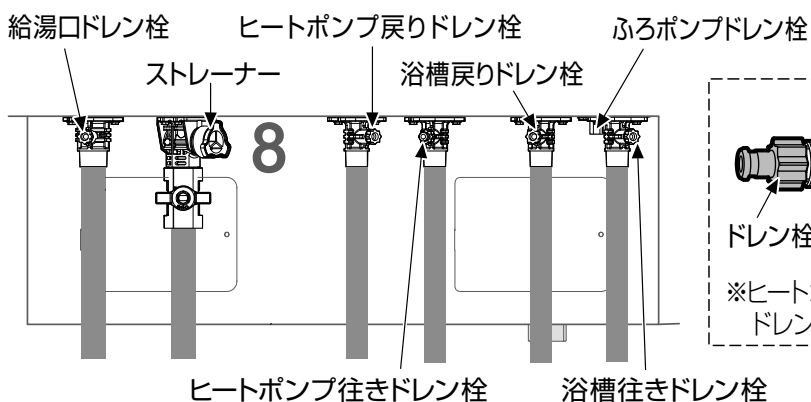


排水栓

排水栓扉の中に排水栓があります。



6、7 貯湯ユニットのドレン栓 (6カ所)



お願い

- 水抜きは、必ず操作手順どおりにすべて行ってください。操作手順どおりに行わないと、水が抜けず凍結により部品が破損します。
 - 再び使用するときは、『貯湯ユニットへの水の貯めかた』にしたがって、給水をしてください。 **15ページ**
- ※ 凍結のおそれがある時期は再給水できない場合があります。しばらく時間が経過しても再給水できない場合は、東芝電気給湯機ご相談センターにご相談ください。



断水するとき【工事・非常時】

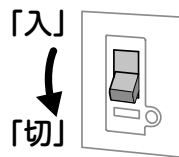
断水が事前にわかっているときは…（断水や水道工事のとき）

- 1 断水が始まる前に、給水止水栓を閉めてください。
● 工事などにより汚れた水が、タンクに入るのを防ぐためです。
- 2 断水が終了したら、混合水栓の水側のみを開け、汚れた水が出なくなるまで出し続けてください。
● 工事などにより汚れた水が、タンクに入るのを防ぐためです。
- 3 給水止水栓を開け、逃し弁を開けてお湯が出ることを確認してください。
● 『貯湯ユニットへの水の貯めかた』を参考に行ってください。 **□15ページ**
- 4 混合水栓のお湯側をゆっくり開き、お湯が出ることを確認してください。
● 配管に空気が入り込み、お湯が飛び散る場合がありますので、ご注意ください。

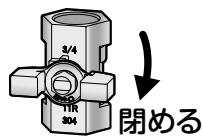
非常用水を取り出すときは…（非常時）

- 万一の災害による断水時に、タンク内のお湯（水）を生活用水としてご利用できます。
- 熱いお湯が出るため、十分に注意して取り出してください。
- ご使用は非常時だけにしてください。

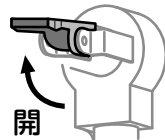
- 1 電源扉を開け、漏電しゃ断器レバーを「切」にする



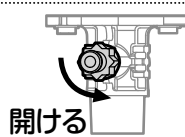
- 2 給水止水栓を閉める



- 3 逃し弁扉を開け、逃し弁レバーを上げて、逃し弁を開ける



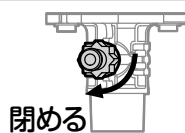
- 4 ヒートポンプ配管行き接続口のドレン栓を開き、お湯（水）を出す



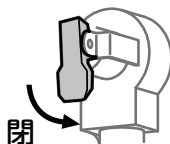
- 開いてすぐは汚れた水が出ることがあります。きれいになってからお使いください。
- 熱に強い容器で受けてください。

使用後は…

- 5 ヒートポンプ配管行き接続口のドレン栓を閉める



- 6 逃し弁レバーを戻し、逃し弁を閉める

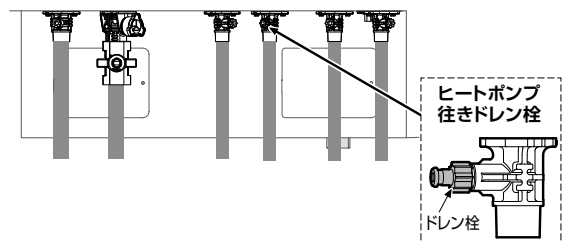


- 7 1・3で開けた、電源扉と逃し弁扉を閉じ、確実にねじを締める

貯湯ユニット



4.5 ヒートポンプ配管行き接続口



お知らせ

- 再び使用するときは、『貯湯ユニットへの水の貯めかた』にしたがって、給水をしてください。 **□15ページ**

停電のとき

停電時間が2時間以内のときは…

停電中は…

- 停電中もタンクに貯めたお湯は混合水栓から停電する前に設定された給湯温度で給湯できますが、温度調節ができないため、必ず湯温を確かめてからご使用ください。タンク内のお湯がなくなると水が出ます。
※マンションなどの貯水槽から水が供給されている場合は、停電中はお湯を使用できません。停電が復旧するまでお待ちください。
- 停電中は、リモコンはご使用できません。停電が復旧するまでお待ちください。

停電から復帰したときは…

- 停電から復帰したときは、台所リモコンの時計が表示されていることを確認してください。下記の画面が表示されているときは、『時計を合わせる』にしたがって、時計を設定してください。

▶▶16ページ

給湯機について

本製品は、貯湯式給湯機です。時計設定をすると、主に夜間で湯を沸かしますが、使用量が貯湯量を超えると昼間でも自動で沸かします。現在、時計設定がされていません。

[決定] 時計設定画面へ

長時間の停電が予想されるときは…

冬期で凍結のおそれがあるときは…

- 停電中は凍結防止運転ができません。
 - 凍結による破損を防ぐため、タンク内のお湯の排水および水抜きをしてください。『長期間使わないとき』にしたがって、タンク内のお湯の排水および水抜きをしてください。
▶▶42ページ
- ※1の操作は停電によりリモコンの設定ができないため、2の操作から行ってください。

非常用水を取り出すときは…

- 停電および断水のときは、タンク内のお湯(水)を生活用水としてご利用できます。
- 非常用水を取り出すときは、『断水のとき』にしたがって操作してください。▶▶44ページ

停電から復帰したときは…

- 停電から復帰したときは、『貯湯ユニットへの水の貯めかた』にしたがって操作してください。
▶▶15ページ

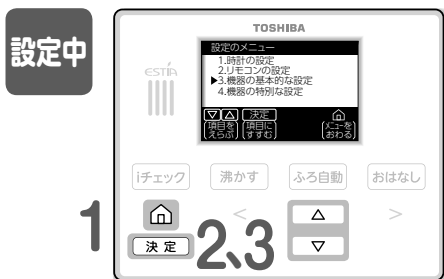


家族構成が変わったとき [再学習をさせる]



- 家族構成が変わって、急にお湯の使用量が増える（湯ぎれになる）ときに、学習データをリセットして再学習をさせることができます。
- 通常の使用状態ではこの操作は必要ありません。

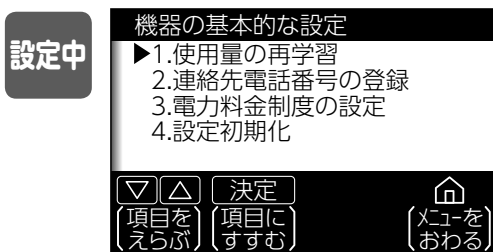
台所リモコン 設定のメニュー ▶ 3.機器の基本的な設定 ▶ 1.使用量の再学習



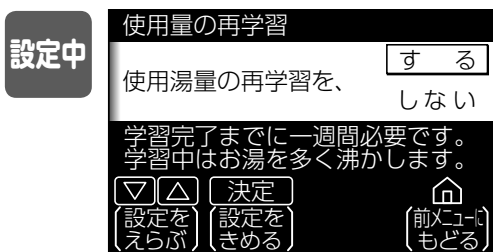
1 にタッチし、『設定のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

2 で、『3. 機器の基本的な設定』を選択し、『決定』にタッチする

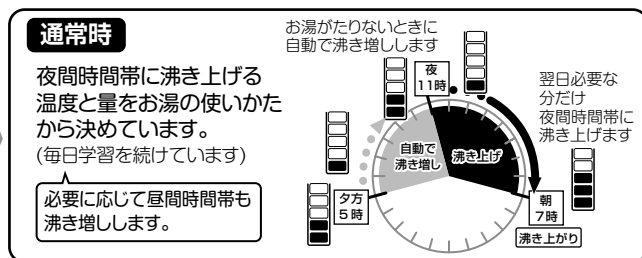
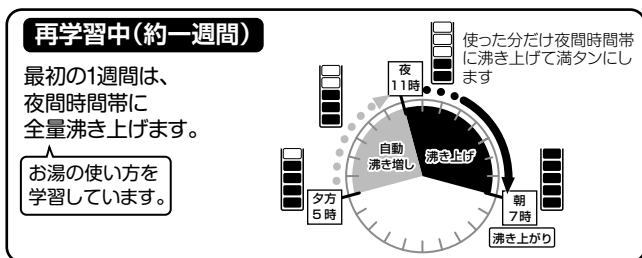


3 で、『1. 使用量の再学習』を選択し、『決定』にタッチする



4 で、『する』を選択し、『決定』にタッチする

《『決定』にタッチしないと確定しません》



一週間後

お知らせ

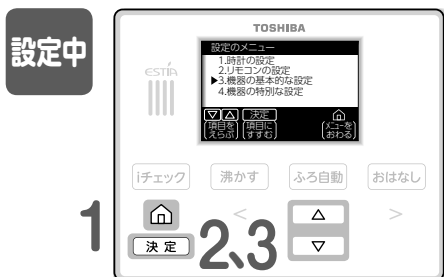
- 再学習には1週間必要です。1週間は最適な湯量を学習するため、朝にタンクが全量になるように沸き上げます。学習すると使用状況に合った湯量を沸き上げます。
- 1週間は、再学習のため昼間時間帯の自動沸き増し運転が通常時よりも増えます。
- 通常時でも、1週間の間にお湯をまったく使用しない日が6日間あると自動的に再学習を行います。

電力契約を変えたとき

- 電力契約を変えたときは、電力契約モードを再設定します。
- 通常の使用状態ではこの操作は必要ありません。

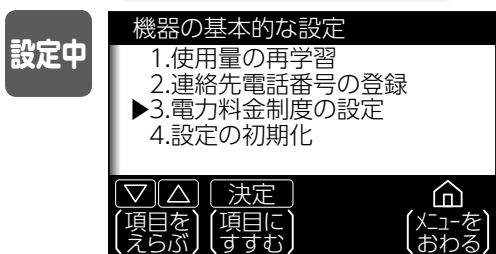


台所リモコン 設定のメニュー ▶ 3.機器の基本的な設定 ▶ 3.電力料金制度の設定



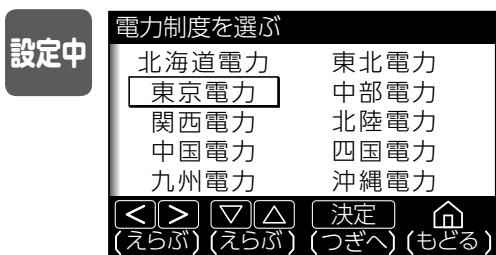
1 にタッチし、『設定のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

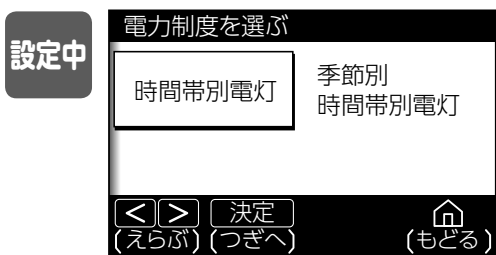


2 で、『3. 機器の基本的な設定』を選択し、『決定』にタッチする

3 で、『3. 電力料金制度の設定』を選択し、『決定』にタッチする



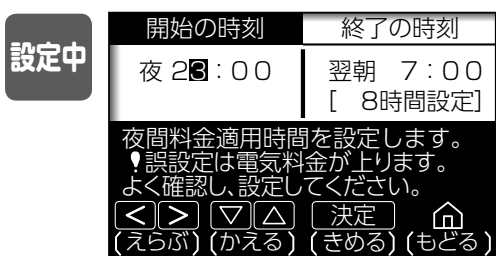
4 で、契約している電力会社を選択し、『決定』にタッチする



5 で、電力制度を選択し、『決定』にタッチする

● 工事説明書の「電力料金プラン一覧」を参照し、設定してください。 **■34、35ページ**

※左のリモコン画面の表示は電力会社によって異なります。



6 『開始の時刻』と『終了の時刻』を正しく合わせ、『決定』にタッチする

- ◆ 時刻を変えるには… で時間を変更する
- ◆ 『開始の時刻』『終了の時刻』を切り替えるには… で移動する

● 工事説明書の「電力料金プラン一覧」を参照し、設定してください。 **■34、35ページ**

お願い

- 設定された時間で夜間時間帯の沸き上げ運転を行います。開始の時刻と終了の時刻が正しく設定されていないと電気料金が高くなる場合があります。必ず電力契約モードが正しく設定されていることを確認してください。
- 契約している電力制度の内容については、各電力会社にお問い合わせください。



設定を初期化したいとき

■ リモコンの設定、湯はりデータを選択し、初期状態に戻すことができます。

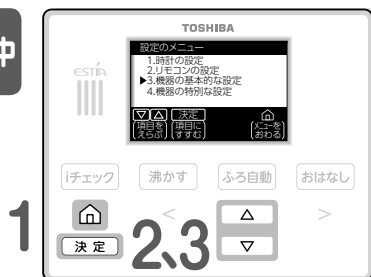
台所リモコン

設定のメニュー

3. 機器の基本的な設定

4. 設定の初期化

設定中



1

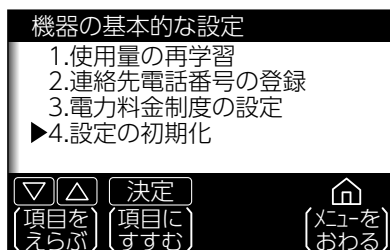
2,3

1 にタッチし『設定のメニュー』を表示させる

《キーの表示がないときは、 にタッチする》

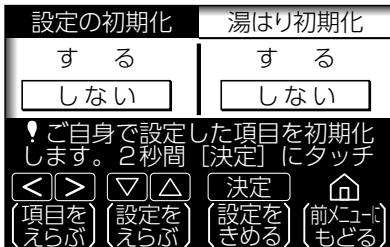
2 で、『3. 機器の基本的な設定』を選択し、『決定』にタッチする

設定中



3 で、『4. 設定の初期化』を選択し、『決定』にタッチする

設定中



4 ◆ リモコンの設定を初期化する場合は…

- 1 で、『設定の初期化』を選ぶ
- 2 で、『する』を選ぶ
- 3 『決定』に2秒間タッチする

◆ 湯はりデータを初期化する場合は…

- 1 で、『湯はり初期化』を選ぶ
- 2 で、『する』を選ぶ
- 3 『決定』に2秒間タッチする

お願い

- 不用意に操作をしないでください。思わぬ電気料金になることがありますのでご注意ください。
- 『設定の初期化』は、設定のメニューの音量の設定や、ガイダンスの設定などに戻したいときに行ってください。
- 『湯はりデータ初期化』は、湯はりの水位が安定しなかったり、浴槽からお湯があふれるなどの異常が続く場合に行ってください。

よくあるお問い合わせ

■ 付属の使い方ガイド [よくあるお問い合わせとご使用上のお願い] も参照ください。

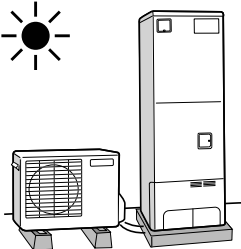
■ お問い合わせの前に、『故障かな?と思ったとき』を参照しご確認ください。 **□□52~56ページ**

● 昼間も沸き上げている…

▶ お湯が不足しないように、残湯量が減ってきたら沸き増しすることがあります。

⇒ 不要な場合は、『昼間の自動沸き増しの止めかた』で停止してください。 **□□24ページ**

▶ ヒートポンプユニットの凍結防止運転のため、気温が低い場合は、沸き増しをすることがあります。



● 前の給湯機に比べるとお湯の出が悪い…

▶ ガス(石油)給湯機に比べると、若干、お湯の出が悪くなります。(タンク内に水を貯めるため、水圧を落とす調整をしています)



▶ リモコンの給湯温度設定を60℃に設定し、混合水栓で水を多く混ぜて使用すると使い勝手が良くなります。

● お湯がたりない…

▶ 沸き上げ設定を、『おおめ』にしてください。

□□23ページ

▶ 来客など、事前にお湯が多くなるのがわかっている場合は、お湯の残湯量を増やしてからご使用ください。



①『沸き上げをサポートする』 **□□26ページ**

②『昼間の手動沸き増しのしかた』 **□□25ページ**

● 残湯量表示が全部点灯しない

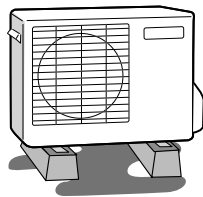
▶ エコキュートは、お客様のお湯の使用量を学習して沸き上げ量を決めていますので全部点灯してなくても異常ではありません。

● 残湯量表示が一度に複数消える

▶ 普段よりお湯を多く使った場合や、保温や追いだきを行った場合は、タンク内の湯温が下がり表示が消える場合があります。異常ではありません。

● ヒートポンプユニットの下がぬれている…

▶ 沸き上げ中は、空気中の水分が結露し、下部中央ドレン穴より少しずつ排出されます。寒い時期は除霜水も出ます。凍結などにご注意ください。



● 浴槽やタイルが青くなる…

▶ 水に含まれる銅イオンと、石けんなどに含まれる脂肪酸とが反応した物で、人体には害はありません。(対処方法は、 **□□6ページ** をご覧ください。)

● 浴槽が黒ずむ…

(銀イオン発生機能付機種のみ)

▶ 「銀イオンの湯」は除菌・防臭に効果を発揮しますが、銀イオンが光と反応し、浴槽の黒ずみの原因になることがあります。

▶ 黒ずみの発生は以下で低減できます。

- 入浴時以外は、浴槽のふたなどを利用して光を浴槽水に当てないようにする。
- 洗濯水などへの利用が終わったら、すぐに浴槽の残り湯を排水して掃除する。(シャワーなどで流すだけでも効果があります。)
- 黒ずみが気になる場合、「銀イオンの量」を「少なめ」か「なし」に設定する。(設定方法は、 **□□31ページ** をご覧ください。)

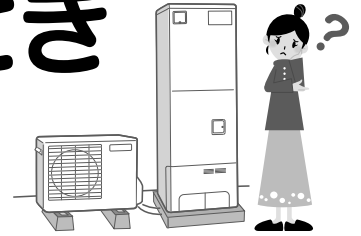
▶ 黒ずみの対処方法については、「浴槽の掃除」をご覧ください。 **□□38ページ**

▶ なお、黒ずみは発泡系の入浴剤などが原因の場合もあります。





故障かな?と思ったとき



■ お問い合わせや、修理を依頼される前にご確認ください。

このようなときには

これを確認してください

給湯の具合

お湯が出ない

- 給水止水栓が開いていることを確認してください
⇒ 開けかたは、**15ページ**をご覧ください。
- 断水していませんか? (他の水栓から水は出ますか?)
⇒ 断水の場合、**44ページ**の処置後、終了するまでお待ちください。
- 配管が凍結していませんか?
⇒ 凍結が解消するまでお待ちください。**41ページ**
- 停電していませんか?
⇒ マンションなどの貯水槽の水を利用している場合は停電が復旧するまでお待ちください。

お湯の出が悪い

- ガス (石油) 給湯機に比べると、若干ですが、お湯の出が悪くなります。
(タンクに水を貯めるため、水圧を落とす調整をしています)
- 混合水栓のタイプによっては、水栓を全開にしてもお湯の出が悪くなる場合があります。
⇒ リモコンの給湯温度を60℃に設定し、混合水栓で水を多く混ぜてご使用ください。**17ページ**
- ふろ自動運転中や他で使用している場合は、蛇口やシャワーから出る湯量が少なくなる場合があります。
- 貯湯ユニットのストレーナー (フィルター) にゴミが詰まっていますか?
(掃除をしていますか?)
⇒ 『給水口ストレーナーの掃除』の手順にしたがって、掃除を行ってください。**39ページ**
- 給水止水栓が全開になっていることを確認してください。
⇒ 開けかたは、**15ページ**をご覧ください。
- 給水圧が低くなっていますか? (200kPa以下)
⇒ お近くの水道局にお問い合わせください。

お湯がぬるい
(設定温度にならない)
混合水栓やシャワーの
温度が低い、水が出る

- リモコンの給湯温度表示は目安です。
・配管の放熱によって、設定温度より低くなる場合があります。
・タンク内の湯温が低い場合は、設定温度にならないことがあります。
- 残湯量目盛りが点灯していますか?
⇒ お湯がない場合は水が出ます。お湯が沸くまでお待ちください。**18ページ**
- お湯の出始めは、配管に残っている水が出ます。
⇒ お湯が出るまで、少しお待ちください。
- サーモスタット式混合水栓をご使用で、混合水栓の設定温度まで上がらない場合は、リモコンの給湯温度設定を混合水栓の温度より10℃以上高めに設定してください。それでも上がらないときは、混合水栓メーカーにご相談ください。
- 1カ所のみ湯温が低い場合は、混合水栓の故障の可能性があります。販売店にご相談ください。

湯温が変動する
(給湯中に、急に熱く
なったり、ぬるく (水に)
なったりする)
出湯量が変動する

- 次の場合が考えられますが、異常ではありません。
・給湯中に、『ふろ自動』・『湯かげん』を操作したり止めたりしたとき
・給湯中に、他の蛇口やシャワーでお湯を出したり止めたりしたとき
・給湯中に、出湯量を調節したとき
・給湯を止めて、しばらくして再給湯したとき
・出湯量が極端に少ないとき
・水道の圧力が変動しているとき

沸き上げ

お湯が沸かない

- 貯湯ユニットの漏電しゃ断器が、「切」になっていませんか?
(台所リモコンの画面表示がすべて消えていますか?)
⇒ 『貯湯ユニットへの水の貯めかた』を参照し、漏電しゃ断器を「入」にしてください。**15ページ**
「入」にして、度々「切」になるようでしたら、販売店または工事店にご相談ください。
- リモコンの時計が正しく設定されていますか?
・時計が合っていない場合 (---表示の場合)
⇒ 『時計を合わせる』の手順で合わせてください。**16ページ**

このようなときには

これを確認してください

沸き上げ

お湯が沸かない

- 『沸き上げ停止』を設定していませんか？
⇒『沸き上げ停止』の手順にしたがって、解除してください。 **■26ページ**

お湯がたりない
『おまかせ』設定のとき

- いつもに比べてお湯の使用量が多くなかったですか？
⇒『おまかせ』設定で一週間以上、お湯のたりない日が続くようでしたら、『おおめ』設定でお使いください。 **■23ページ**

お湯がたりない
湯ぎれる

- 前日の残り湯を追いだき（沸かしなおし）しませんでしたか？
⇒『おおめ』設定でお使いください。 **■23ページ**
- 夜間時間帯にお湯を多く使ったり、お風呂に湯はりをしましたか？
⇒夜間に沸かしたお湯を使用したために残湯量が減っています。
夜間のお湯の使用を控えていただくか、沸き増しを設定してください。
- いつもに比べてお湯の使用量が多くなかったですか？
⇒この製品は貯湯式ですので、一度に使える湯量に限度があります。
いつもより多く使う場合は、『沸き増し』を設定してください。 **■25ページ**

昼間時間帯に
沸き上げをする

- 自動沸き増し禁止を設定していませんか？
⇒『自動沸き増し』を禁止している場合はお湯がたりなくなる場合があります。 **■24ページ**
- 沸き上げていないときに、排水口からお湯が出ていませんか？
⇒『点検をする』の手順で、逃し弁の動作を確認してください。 **■40ページ**
※沸き上げしている最中に膨張水が出るのは正常です。

夜になっても
沸き上げをしない

- 昼間時間帯（朝～夜）はお湯がたりないときだけ自動で沸き増し（沸き上げ）します。
⇒昼間時間帯（朝～夜）の自動沸き増し運転を止めることもできます。 **■24ページ**

夜間時間帯の終了時刻
よりも早く止まる

- ヒートポンプユニットの凍結防止のために、外気温が低い場合は、沸き増しを行う場合があります。 **■41ページ**
- 夜間時間の終了時刻を目標に、沸き上げが終わるよう、水温・外気温・残湯量によって、沸き上げ開始時間を調整しています。
⇒沸き上げをしたい場合は、沸き増しの「少し増量」を設定してください。 **■25ページ**

停電復旧後や
修理後に湯量が変わった

- 外気温や残湯量や残湯温度によって、沸き上げの完了時刻は前後する場合があります。

朝に満タンになっ
ていない

- 沸き上げ設定が変わっていないか確認してください。
- 停電後や修理時には学習内容が初期化される場合があります。
学習期間は一週間ですので、そのままお使いください。
- お客様のお湯の使用量を学習して沸き上げ量を決めています。
⇒明日にそなえて全量を沸かす設定もできますが、一晩だけの設定です。 **■26ページ**

満タンに沸き上げる
湯量が突然変わった

- 学習期間（最初の1週間）は最適な湯量を学習するため、朝にタンクが全量になるように沸き上げをします。
- 1週間の間にお湯をまったく使用しない日が6日間あると、自動的に再学習期間（1週間）になり、朝にタンクが全量になるように沸き上げをします。 **■46ページ**

手動沸き増しを設定
しても沸き上げをしない

- ヒートポンプユニット運転停止直後に、手動沸き増しを設定しませんでしたか？
⇒ヒートポンプユニットが運転を停止してから15分間は機器保護のため運転を待機します。

風呂（湯はり）

「ふろ自動」キー
が操作できない

- 残湯量表示は点灯していますか？
⇒残湯量表示がない場合は、「ふろ自動」キーは消灯したままとなり操作できません。
お湯が沸くまでお待ちください。 **■18ページ**

湯はり時間が長い

- 設置後、1回目の湯はりは、浴槽の大きさ・水位を学習するため、湯はりとポンプ循環を繰り返す、時間がかかります。
- 給水止水栓が全開になっていることを確認してください。
⇒開け方は、 **■15ページ** をご覧ください。
- 湯はりに中に、蛇口やシャワーでお湯を使うと湯はり時間が長くなります。
- 浴槽に残り湯があるときは、湯はり時間が長くなります。残り湯を排水してから湯はりすることをおすすめします。



故障かな?と思ったとき(つづき)

このようなときには

湯はりが途中で止まる
(「ふる自動」が解除)

浴槽の湯温が低い

浴槽の水位が安定しない
(あふれる、湯量が少ない)

「湯かげん」キーが
操作できない

追いだきできない
途中で止まる
追いだきに時間がかかる

高温たし湯ができない
熱いお湯が出ない

浴槽循環金具から水が出る

「ふる自動」「追いだき」
をすると残湯量目盛りが
一気に消える

これを確認してください

- 残湯量表示は点灯していますか?
⇒ 湯はり中に残湯量表示が消灯すると、「ふる自動」運転が解除されます。
お湯が沸くまでお待ちください。 **▶▶18ページ**
- 湯はり温度は目安です。浴槽や配管ならびに季節により変わりますので、
状況にあわせて湯はり温度を設定してください。
- 残湯量表示は点灯していますか?
⇒ ふる自動保温運転はタンク内のお湯の熱を使って行います。お湯が沸くまでお待ち
ください。
- 浴槽循環金具のフィルターが汚れていませんか? (清掃はしていますか?)
⇒ 『浴槽循環金具の掃除』の手順で掃除をしてください。 **▶▶38ページ**
- 浴槽循環金具より下に残り湯がある状態で、湯はりをしませんでしたか?
⇒ 浴槽の残り湯を排水してから湯はりをしてください。
- 湯はり中に混合水栓やシャワーからお湯をたしませんでしたか?
- 湯はり中に入浴しませんでしたか?
- 水位が下がっても、すぐに設定水位まで戻らない(自動たし湯しない)場合があります。
⇒ すぐに水位を増やしたいときは、「たし湯」をしてください。 **▶▶22ページ**
- ふる自動運転モードを「湯はり・保温」「湯はりのみ」に設定していませんか?
⇒ 「湯はり・保温・たし湯」に設定してください。 **▶▶28ページ**
- 浴槽循環金具のフィルターが汚れていませんか? (清掃はしていますか?)
⇒ 『浴槽循環金具の掃除』の手順で掃除をしてください。 **▶▶38ページ**
- 異常が続く場合は、「湯はり初期化」を行ってください。 **▶▶48ページ**
- 残湯量表示は点灯していますか?
⇒ 残湯量表示がない場合は、「湯かげん」キーは消灯したままとなり操作できません。
お湯が沸くまでお待ちください。 **▶▶18ページ**
- 湯はり中は操作できません。
- 浴室リモコンの画面に「たし湯」表示がされていませんか?
⇒ **▶▶**に2秒間タッチしてください。画面に「追いだき」表示がされていること
を確認してください。 **▶▶22ページ**
- 残湯量表示があってもタンク内の湯温が低い場合は時間がかかります。
⇒ 「少し増量」沸き増しを設定してください。 **▶▶25ページ** また、追いだきを多く使う
場合は、沸き上げ設定を「おおめ」に設定することをおすすめします。 **▶▶23ページ**
- 前日の残り湯を追いだきすると時間がかかります。また、タンク内の湯温が下がり
湯ぎれの原因になる場合がありますので、浴槽の残り湯を排水してから湯はりする
ことをおすすめします。
- 残湯量表示は点灯していますか?
⇒ 追いだき中に、残湯量表示が消灯すると追いだき運転が解除されます。
お湯が沸くまでお待ちください。 **▶▶18ページ**
- 浴槽循環金具のフィルターが汚れていませんか? (清掃はしていますか?)
⇒ 『浴槽循環金具の掃除』の手順で掃除をしてください。 **▶▶38ページ**
- 浴槽循環金具の5cm以上うえにお湯がないと高温たし湯を行いません。
⇒ 高温たし湯開始時に、安全確認のため風呂ポンプを動作して浴槽循環金具の
上にお湯があるか確認をします。
- 残湯量表示があってもタンク内の湯温が低い場合は熱いお湯が出ません。
⇒ 「少し増量」沸き増しを設定してください。 **▶▶25ページ** また、高温たし湯を多く使う
場合は、沸き上げ設定を「おおめ」に設定することをおすすめします。 **▶▶23ページ**
- 保温、追いだきやたし湯の開始時には、配管内の冷めたお湯が出ることがあります。
- 気温が低いと、凍結防止運転のため風呂ポンプが動作し水が出る場合があります。
- 保温や追いだきはタンク内の熱を使って温度を上げているため、タンク内の湯温が
下がり残湯量目盛りが減ることがあります。
- タンクの残湯量目盛りは45℃以上のお湯を表しています。保温や追いだき運転に
より、タンク内の湯温が45℃付近まで下がると残湯量目盛りが一気に消えます。
異常ではありません。

このようなときには		これを確認してください
風呂(湯はり)	浴槽やタイルが青くなる	●水に含まれる銅イオンが、石けんなどの脂肪酸と反応し青くなることがあります。人体には無害です。汚れを放置すると取れにくくなりますので、市販の浴室用(油汚れ)洗剤で掃除をしてください。 ▶▶6ページ
	お湯に油が浮くお湯が臭い	●初めてお使いの場合は、配管工事の際の油やお湯においがお湯に付く場合があります。しばらくすると消えます。
	浴槽のお湯が青く見える	●光の波長や浴槽の色などによって浴槽のお湯が青く見えることがあります。
銀イオン	浴槽が汚れる	●銀イオンはお風呂のお湯のにおいのもとになる菌を除菌・防臭する効果なので、お風呂の汚れは落とせません。浴室用中性洗剤などを使って掃除をしてください。
	浴槽が黒ずむ	●浴槽中の銀イオンが光と反応して浴槽表面に銀として残り、黒ずみの原因になることがあります。入浴時以外は、浴槽のふたなどを利用して光を浴槽水に当てないようにお使いください。 ⇒黒ずみが気になる場合は、浴室用塩素系カビ落とし剤で落とすことができます。 ▶▶33ページ また、「銀イオンの出る量」を「少なめ」か「なし」に設定することをおすすめします。 ▶▶31ページ
	「イオン」が点灯しない(浴室リモコン)	●銀イオン発生機能付機種をお使いですか？ ⇒「仕様表」で確認してください。 ▶▶58・59ページ ●湯はり開始直後は点灯しません。湯はり開始後、しばらくすると「イオン」が点灯します。 ●「銀イオンの出る量」を「なし」に設定していませんか？ ⇒「銀イオンの出る量」を「標準」に変更してください。 ▶▶31ページ
	「イオン」が点滅している(浴室リモコン)	●銀イオン発生ユニットは消耗品です。(保証対象外) ●銀イオンが減ってくると、湯はり中に「イオン」が点滅します。銀イオンがなくなると、通常時(湯はり、たし湯をしていないとき)でも「イオン」が点滅します。 ⇒そのままお使いいただく場合は、「銀イオンの出る量」を「なし」に設定してください。「イオン」が消灯します。 ▶▶31ページ 交換を希望される場合は、お買い求めになった販売店・工事店に交換(有料)をご依頼ください。
	リモコンの表示が消えている	●配線用しゃ断器および貯湯ユニットの漏電しゃ断器は「入」になっていますか？ ⇒配線用しゃ断器(ブレーカー)を「入」にしてください。 漏電しゃ断器レバーを「入」にしてください。 ▶▶15ページ
リモコン	表示が勝手に点灯する表示が消えない	●節電のため、操作後一定時間たつと、リモコンの画面(台所リモコンはバックライト)、キー操作部の表示が消灯します。  をタッチすると再表示されます。表示の点灯時間は変更可能です。 ▶▶32ページ
	 が消えない	●お湯を使用すると、キー・表示ともに点灯します。(台所リモコンは点灯しません) また、50℃以上の給湯温度設定をすると、安全配慮のため表示は消えません。
	設定中、画面表示がすぐに戻ってしまう	●表示を残す/残さないの設定ができます。 表示を消したいときは、設定を変更してください。 ▶▶32ページ
	リモコンのキーがすべて点灯しない	●表示の切り替え時間の設定ができます。 短く感じるときは、表示の切り替え時間を長くしてください。 ▶▶32ページ
	設定した内容が反映されていない	●操作できるキーだけを点灯しているため、全部点灯していなくても異常ではありません。
	リモコンが操作できない	●設定変更では、 決定 にタッチして確定してください。
	反応が悪い・過敏	●操作のロックを設定していませんか？ ⇒「各部のなまえとはたらき」を参照し、解除してください。 ▶▶10・12・14ページ ●指の腹でキーの中央にタッチしてください。 ●タッチキー操作感度の設定ができます。 感度を調整したいときは、設定を変更してください。 ▶▶32ページ ●指定のアース工事が確実にされていることを確認してください。



故障かな?と思ったとき(つづき)

	このようなときには	これを確認してください
リモコン	台所リモコンの表示が一瞬消える	<ul style="list-style-type: none"> ●定期的に表示の更新を行います。一瞬表示が消えたように見えることがありますが、故障ではありません。
	給湯温度の変更ができない	<ul style="list-style-type: none"> ●リモコンに「優先」が表示されていますか? ⇒「優先」表示のあるリモコンで変更できます。「優先」の切り替えをしてください。□□17ページ ●操作のロックを設定していませんか? ⇒「各部のなまえとはたらき」を参照し、解除してください。□□10・12・14ページ
	ガイダンスをしない聞こえない	<ul style="list-style-type: none"> ●ガイダンスの制限をしていませんか?ガイダンスの音量が「最小」になっていませんか? ⇒ガイダンスの制限設定、ガイダンスの音量設定を変更してください。□□32・33ページ
	おはなし通話中に「ぶっ」と音がる	<ul style="list-style-type: none"> ●「おはなし」中も、リモコンは本体と通信を行うために音がする場合がありますが異常ではありません。
	おはなし通話中に聞き取りにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●声の音質によっては聞き取りにくい場合があります。マイクに近づいて話してください。 ●周りの音が大きい場所では、声が聞き取りにくくなる場合があります。シャワーを止める、テレビの音量を下げるなど周りの音を小さくしてください。
	おはなし通話中にラジオ放送が聞こえる	<ul style="list-style-type: none"> ●近隣(数km以内)にラジオ放送局もしくは電波塔がある場合、ラジオ放送が入る場合がありますが、異常ではありません。
残湯量表示	お湯の使用量表示が実際と合わない	<ul style="list-style-type: none"> ●表示されるお湯の使用量は、給湯、湯はり、保温、追いだきなどで使用したすべての熱量を42℃に換算して表示をしています。実際に混合水栓から使用した湯量とは異なります。合計使用量は、保温・追いだきの使用量を含みません。
	残湯量表示が一度に複数消灯する	<ul style="list-style-type: none"> ●保温や追いだきは、タンク内の熱を使って温度を上げているため、タンク内の湯温が下がり残湯量目盛りが減ることがあります。 ●タンクの残湯量目盛りは45℃以上のお湯を表しています。保温や追いだき運転により、タンク内の湯温が45℃付近まで下がると残湯量目盛りが一気に消えます。異常ではありません。
	朝になってもすべて点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> ●お客様の湯の使用量を学習して沸き上げ量を決めています。全部点灯してなくても異常ではありません。
ヒートポンプユニット	残湯量表示が多くあるのに昼間に沸き増しをする	<ul style="list-style-type: none"> ●お風呂の湯はりを考慮して、沸き増しを行う場合があります。また、ふろ自動運転中は、保温のため沸き増しをする場合があります。 ⇒昼間時間帯(朝～夜)の自動沸き増し運転を止めることもできます。□□24ページ
	ヒートポンプユニットが運転/停止を繰り返す	<ul style="list-style-type: none"> ●外気温が低いときは、凍結防止のために、運転/停止を繰り返すことがあります。異常ではありません。
	昼間時間帯に運転している	<ul style="list-style-type: none"> ●昼間時間帯(朝～夜)はお湯がたりないときだけ自動で沸き増し(沸き上げ)します。 ⇒昼間時間帯(朝～夜)の自動沸き増し運転を止めることもできます。□□24ページ ●ヒートポンプユニットの凍結防止のために、外気温が低い場合は、沸き増しを行う場合があります。□□41ページ
	下部から水が出ている地面がぬれている	<ul style="list-style-type: none"> ●沸き上げ中は、空気中の水分が結露し、下部中央ドレン穴より少しずつ排出されます。寒い時期は除霜水も出ます。異常ではありません。凍結などにご注意ください。
	背面が霜で白くなる	<ul style="list-style-type: none"> ●気温が低いと、霜がつく場合があります。異常ではありません。
貯湯ユニット	運転音が大きい	<ul style="list-style-type: none"> ●沸き上げ中や凍結防止運転中は音がします。 ●外気温が低いと、運転音が大きくなる場合があります。
	貯湯ユニットの排水口からお湯が出る	<ul style="list-style-type: none"> ●沸き上げ(沸き増し)中は、タンク内の水が膨張して排水口から膨張水が排出されます。異常ではありません。
	貯湯ユニットから音がする	<ul style="list-style-type: none"> ●ふろ自動運転中や凍結防止運転でポンプが動作し音がします。異常ではありません。
	お湯を止めると「ゴン」と音がる	<ul style="list-style-type: none"> ●水圧が高い地域で混合水栓のシングルレバータイプを使用すると起こりやすい現象です。 ⇒水撃防止器を取り付けることで改善できます。お買い上げの販売店にご相談ください。

5年保証に関する免責事項



5年保証に関する免責事項について（重要なお知らせ）

- ご使用の前に「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- 少しでも長くお使いいただくために、取扱説明書の内容にしたがって定期的にお手入れと日常点検を行ってください。
- 下記内容および取扱説明書・工事説明書の内容を守らなかったために発生した不具合については保証期間内であっても、無償保証の対象外となります。

- 消耗部品（減圧弁、逃し弁、ミキシングバルブ、電磁弁（簡易ホッパー）、ポンプ、二方弁、三方弁、水位センサー、銀イオン発生ユニット）の交換。
※消耗部品の保証期間は2年間です。
- 誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷。
- 火災、天災地変（地震、風水害、落雷など）、海岸付近（塩害地向け製品を除く）、温泉地などの地域における塩害、腐食性の有毒ガス、浄化槽からの臭気などの空気環境に起因する不具合や異常電圧で生じた故障および損傷。
- お買い上げ後の落下や取付場所の移動、輸送などで生じた故障および損傷。
- 保証書のご提示がない場合。
- 保証書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店（工事店）名の記入のない場合、あるいは字句が書き換えられた場合。
- 保証書の製造番号と本体の製造番号が一致しない場合。
- 施工上の誤り、据付不良による故障および損傷。
- タンクに供給する水が以下の場合。
 - ・ 水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を使用した場合。
※水質基準内であっても塩素濃度・石灰分・その他不純物の含有、また酸性水質の場合にはタンク・部品などの劣化を早め故障・水漏れの原因となる場合があります。
 - ・ 温泉水・地下水・井戸水や塩分、石灰分、その他不純物が多く含まれていた場合や、酸性水質の場合。
 - ・ マンションなどの貯水槽において、特に高濃度の塩素が含まれた水を製品に供給した場合。（タンク・部品の劣化を早め、故障・水漏れの原因となる場合があります。規定内の塩素濃度で管理された水をご使用ください。）
 - ・ 電気・給水の供給トラブル・凍結などによる故障および損傷。
- 一般家庭用以外（例えば、業務用に使用、車両、船舶などへ備品として搭載、食品保存や機器の冷却などに使用された場合の故障および損傷。
- 浴室など湿気の多い場所や他の機器の影響（振動など）による故障および損傷。
- 降雪地で小屋がけしないで屋外に設置し、雪による故障および損傷。
- ねずみ・カエル・ヤモリなどの動物の行為に起因する不具合。
- 経年変化または通常の使用損傷により発生する不具合。（音、振動、錆、傷、塗装の脱色など機能に影響のない範囲内の感覚的な現象の場合。）
- 当社指定の別売部品を使用しなかったことが原因で不良となった場合。
- 防水処理・排水処理されていない床面に設置された場合の水漏れによる二次被害。
- 台所リモコンに水をかけた場合。（台所リモコンは防水タイプではありません。水をかけると故障の原因になります。また浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけたりしないでください。）
- 機器の故障に起因した営業補償などの二次補償はいたしません。
- 決められた電源以外でご使用された場合、あるいは海外で使用した場合。（この製品は日本国内専用です。）

この製品は、日本国内用に設計されているため海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.



仕様表

■システム・ユニット形名対照表

●耐重塩害仕様は、各形名の末尾に「-GZ」が付きます。貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの質量は下表と同じです。

システム形名	一般地向け					
	フルオートバブワル給湯		フルオート			
システム形名	HWH-FBH373C	HWH-FBH463SC	HWH-FB373C	HWH-FB463SC	HWH-FB463C	HWH-FB563C
銀イオン発生機能付	HWH-FBH373CG	HWH-FBH463SCG	HWH-FB373CG	HWH-FB463SCG	—	—
耐塩害仕様	HWH-FBH373C-Z	HWH-FBH463SC-Z	—	—	—	—
貯湯ユニット形名	HWH-FBH373CT	HWH-FBH463SCT	HWH-FB373CT	HWH-FB463SCT	HWH-FB463CT	HWH-FB563CT
銀イオン発生機能付	HWH-FBH373CTG	HWH-FBH463SCTG	HWH-FB373CTG	HWH-FB463SCTG	—	—
耐塩害仕様	HWH-FBH373CT-Z	HWH-FBH463SCT-Z	—	—	—	—
ヒートポンプユニット形名	HWH-453CU	HWH-603CU	HWH-453CU	HWH-603CU	HWH-603CU	HWH-733CU
耐塩害仕様	HWH-453CU-Z	HWH-603CU-Z	—	—	—	—

■仕様表

システム形名	一般地向け					
	貯湯ユニット+ヒートポンプユニット	HWH-FBH373C	HWH-FBH463SC	HWH-FB373C	HWH-FB463SC	HWH-FB463C
銀イオン発生機能付	HWH-FBH373CG	HWH-FBH463SCG	HWH-FB373CG	HWH-FB463SCG	—	—
耐塩害仕様	HWH-FBH373C-Z	HWH-FBH463SC-Z	—	—	—	—
適用電力制度	季節別時間帯別電灯型・時間帯別電灯型【通電制御対象商品】					
電源定格	単相200V (50Hz/60Hz共用)					
最大電流	17A	18A	17A	18A	18A	19A
沸き上げ温度範囲	約65℃～約90℃ (水温・外気温により可変)					
年間給湯保温効率(JIS)※1 ※2	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.8
区分名	17	17	17	17	17	25
仕向地	次世代省エネ基準Ⅲ・Ⅳ・Ⅴ・Ⅵ地域 ●次世代省エネ基準Ⅰ・Ⅱ地域での据え付けはできません。最低外気温がマイナス10℃を下回る地域では機器が故障するおそれがありますので据え付けしないでください。 ●お湯の使用状態や外気温、自動保温運転などによって沸き上げ温度は変化します。					
用途	セントラル給湯・ふる全自動					
	2～5人家族用	4～7人家族用	2～5人家族用	4～7人家族用	4～7人家族用	5～8人家族用

貯湯ユニット形名	HWH-FBH373CT	HWH-FBH463SCT	HWH-FB373CT	HWH-FB463SCT	HWH-FB463CT	HWH-FB563CT
銀イオン発生機能付	HWH-FBH373CTG	HWH-FBH463SCTG	HWH-FB373CTG	HWH-FB463SCTG	—	—
耐塩害仕様	HWH-FBH373CT-Z	HWH-FBH463SCT-Z	—	—	—	—
タンク容量	370L	460L	370L	460L	460L	560L
設置条件	屋外設置					
設置可能最低外気温	-10℃					
外形寸法	幅	630mm	630mm	630mm	630mm	700mm
	奥行	730mm	730mm	730mm	730mm	800mm
	高さ	1800mm	2140mm	1800mm	2140mm	2110mm
質量 (満水時)	約62 (432) kg	約71 (531) kg	約62 (432) kg	約71 (531) kg	約71 (531) kg	約79 (639) kg
消費電力	風呂用ポンプ	65W				
	追いだし用ポンプ	40W				
	沸き上げ用ポンプ	40W				
	凍結防止ヒーター	20W				
	制御用消費電力	15W (待機時: 5W ※9)				
水側最高使用圧力	340kPa (減圧弁設定圧力: 300kPa)		190kPa (減圧弁設定圧力: 170kPa)			
配管口径	給水・給湯: R3/4 浴槽・ヒートポンプ接続: R1/2					
排水口	排水: R3/4					
給湯温度設定	27℃～48℃ (1℃刻み)、50℃、55℃、60℃					
浴槽の目安	120L～450L					
ふる給湯機能	自動湯はり・自動保温・自動たし湯・追いだし・高温たし湯・たし湯・差し水・洗浄					

ヒートポンプユニット形名	HWH-453CU	HWH-603CU	HWH-453CU	HWH-603CU	HWH-603CU	HWH-733CU
耐塩害仕様	HWH-453CU-Z	HWH-603CU-Z	—	—	—	—
外形寸法	幅	820mm				
	奥行	320mm				
	高さ	712mm				
質量	約54kg					約59kg
中間期標準加熱能力 ※4 ※5	4.5kW	6.0kW	4.5kW	6.0kW	6.0kW	7.3kW
中間期標準消費電力 ※5	0.96kW	1.32kW	0.96kW	1.32kW	1.32kW	1.66kW
中間期標準運転電流 ※5	6.3A	8.5A	6.3A	8.5A	8.5A	10.1A
夏期加熱能力/消費電力 ※4 ※6	4.5kW / 0.88kW					4.5kW / 0.92kW
冬期高温加熱能力 ※3 ※4 ※7	4.5kW	6.0kW	4.5kW	6.0kW	6.0kW	7.3kW
冬期高温消費電力 ※7	1.50kW	2.00kW	1.50kW	2.00kW	2.00kW	2.40kW
運転音(中間期※5/冬期※7) ※8	38/44dB	42/46dB	38/44dB	42/46dB	42/46dB	44/47dB
冷媒名/封入量	CO ₂ (R744)/0.80kg					CO ₂ (R744)/1.21kg
設計圧力	高圧: 14.5MPa/低圧: 9.0MPa					
設置可能最低外気温 ※10	-10℃					

※1 年間給湯保温効率 (JIS) は日本工業規格「JIS C9220:2011」に基づき、消費者の使用実態を考慮に入れた給湯保温効率を示すために、一年を通して、ある一定の条件※のもとにヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力あたりの給湯熱量と風呂保温熱量を表したものです。実際には地域条件・運転モードの設定やご使用条件等によって変わります。

※一定の条件とは、東京・大阪を平均した気象条件・給水温度で40℃のお湯を456L使用し、ふるの保温時間を3時間(保温熱量4.12MJ)行う条件等を想定したものです。

※年間給湯保温効率算出時の条件

着霜期高温条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度90℃

給湯保温モード条件(冬期): 外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度65℃

給湯保温モード条件(着霜期): 外気温(乾球温度/湿球温度)2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度65℃ (370Lタイプは70℃)

夜間消費電力比率: 80%

※2 沸き上げモード: 「おまかせ」設定 ※3 低外気温時は除霜の為、加熱能力が低下することがあります。 ※4 沸き上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。

※5 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸き上げ温度65℃ ※6 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)25℃/21℃、水温24℃、沸き上げ温度65℃

※7 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度90℃

※8 運転音は、JIS C9220:2011 に準拠し、反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。

※9 中間期条件で、沸き上げ、給湯などの動作がなく、リモコンは消灯(待機)した状態の時に測定した数値です。台所リモコンと浴室リモコンを2個接続した状態で測定しています。

※10 運転使用範囲は-10℃～43℃です。外気温が-5℃以下の場合の最高沸き上げ温度は約80℃～85℃となります。 ※仕様は改善のため変更することがあります。

●耐重塩害仕様は、各形名の末尾に「-GZ」が付きます。貯湯ユニット・ヒートポンプユニットの質量は下表と同じです。

システム形名	寒冷地向け			
	フルオートパワフル給湯		フルオート	
銀イオン発生機能付 耐塩害仕様	HWH-FBH373CNG	HWH-FBH463SCNG	HWH-FB373CN	HWH-FB463SCN
貯湯ユニット形名	—	—	HWH-FB373CN-Z	HWH-FB463SCN-Z
銀イオン発生機能付 耐塩害仕様	HWH-FBH373CTNG	HWH-FBH463SCTNG	—	—
ヒートポンプユニット形名	HWH-453CUN	HWH-603CUN	HWH-FB373CTN-Z	HWH-FB463SCTN-Z
耐塩害仕様	—	—	HWH-453CUN-Z	HWH-603CUN-Z

仕様表

システム形名	寒冷地向け			
	フルオートパワフル給湯		フルオート	
貯湯ユニット+ヒートポンプユニット	—	—	HWH-FB373CN	HWH-FB463SCN
銀イオン発生機能付 耐塩害仕様	HWH-FBH373CNG	HWH-FBH463SCNG	—	—
適用電力制度	季節別時間別電灯型・時間別電灯型（通電制御割引対象商品）			
電源定格	単相200V（50Hz/60Hz共用）			
最大電流	17A	18A	17A	18A
沸き上げ温度範囲	約65℃～約90℃（水温・外気温により可変）			
年間給湯保温効率（JIS）※1 ※3	3.0	3.0	3.0	3.0
寒冷地年間給湯保温効率（JIS）※2 ※3	2.6	2.6	2.6	2.6
区分名	21	21	21	21
仕向地	次世代省エネ基準Ⅰ・Ⅱ地域 ●最低外気温がマイナス25℃を下回る地域では機器が故障するおそれがありますので据え付けしないでください。 ●最低外気温がマイナス15℃を下回る地域では貯湯ユニットは屋内に設置してください。●お湯の使用状態や外気温などによって沸き上げ温度は変化します。			
用途	セントラル給湯・ふる全自動			
	2～5人家族用	4～7人家族用	2～5人家族用	4～7人家族用

貯湯ユニット形名	HWH-FBH373CTNG	HWH-FBH463SCTNG	HWH-FB373CTN	HWH-FB463SCTN
耐塩害仕様	—	—	HWH-FB373CTN-Z	HWH-FB463SCTN-Z
タンク容量	370L	460L	370L	460L
設置条件	屋外設置			
設置可能最低外気温	-15℃			
外形寸法	幅	630mm	630mm	630mm
	奥行	730mm	730mm	730mm
	高さ	1800mm	2140mm	1800mm
質量（満水時）	約62(432)kg	約71(531)kg	約62(432)kg	約71(531)kg
消費電力	風呂用ポンプ	65W		
	追いだし用ポンプ	40W		
	沸き上げ用ポンプ	40W		
	凍結防止ヒーター	60W		
制御用消費電力	15W（待機時：5W ※11）			
水側最高使用圧力	340kPa（減圧弁設定圧力：300kPa）		190kPa（減圧弁設定圧力：170kPa）	
配管口径	給水・給湯：R3/4 浴槽・ヒートポンプ接続：R1/2			
排水口	排水：R3/4			
給湯温度設定	27℃～48℃（1℃刻み）、50℃、55℃、60℃			
浴槽の目安	120L～450L			
ふる給湯機能	自動湯はり・自動保温・自動たし湯・追いだし・高温たし湯・たし湯・差し水・洗浄			

ヒートポンプユニット形名	HWH-453CUN	HWH-603CUN	HWH-453CUN	HWH-603CUN
耐塩害仕様	—	—	HWH-453CUN-Z	HWH-603CUN-Z
外形寸法	幅	820mm		
	奥行	320mm		
	高さ	712mm		
質量	約59kg			
中間期標準加熱能力 ※5 ※6	4.5kW	6.0kW	4.5kW	6.0kW
中間期標準消費電力 ※6	0.96kW	1.32kW	0.96kW	1.32kW
中間期標準運転電流 ※6	6.3A	8.5A	6.3A	8.5A
夏期加熱能力/消費電力 ※5 ※7	4.5kW / 0.88kW			
冬期高温加熱能力 ※4 ※5 ※8	4.5kW	6.0kW	4.5kW	6.0kW
冬期高温消費電力 ※8	1.50kW	2.00kW	1.50kW	2.00kW
寒冷地冬期高温加熱能力 ※4 ※5 ※9	4.5kW	6.0kW	4.5kW	6.0kW
運転音（中間期 ※6 / 冬期 ※8） ※10	38/44dB	42/46dB	38/44dB	42/46dB
冷媒名/封入量	CO ₂ (R744)/1.21kg			
設計圧力	高圧：14.5MPa / 低圧：9.0MPa			
設置可能最低外気温 ※12	-25℃			
凍結防止ヒーター消費電力	55W			

※1 年間給湯保温効率（JIS）は日本工業規格「JIS C9220:2011」に基づき、消費者の使用実態を考慮に入れた給湯保温効率を示すために、一年を通して、ある一定の条件※のもとにヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量と風呂保温熱量を表したものです。実際には地域条件・運転モードの設定やご使用条件等によって変わります。

※一定の条件とは、東京・大阪を平均した気象条件・給水温度で40℃のお湯を456L使用し、ふるの保温時間を3時間（保温熱量4.12MJ）行う条件等を想定したものです。

※年間給湯保温効率算出時の条件

着霜期高温条件：外気温（乾球温度/湿球温度）2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度90℃

給湯保温モード条件（冬期）：外気温（乾球温度/湿球温度）7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度65℃

給湯保温モード条件（着霜期）：外気温（乾球温度/湿球温度）2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度65℃（370Lタイプは70℃）

夜間消費電力量比率：80%

※2 寒冷地年間給湯保温効率（JIS）は日本工業規格「JIS C9220:2011」に基づき、消費者の使用実態を考慮に入れた給湯保温効率を示すために、一年を通して、ある一定の条件※のもとにヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量と風呂保温熱量を表したものです。実際には地域条件・運転モードの設定やご使用条件等によって変わります。

※一定の条件とは、盛岡を平均した気象条件・給水温度で40℃のお湯を456L使用し、ふるの保温時間を3時間（保温熱量4.12MJ）行う条件等を想定したものです。

※寒冷地年間給湯保温効率算出時の条件

着霜期高温条件：外気温（乾球温度/湿球温度）2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度90℃

寒冷地冬期高温条件：外気温（乾球温度/湿球温度）-7℃/-8℃、水温5℃、沸き上げ温度90℃

給湯保温モード条件（冬期）：外気温（乾球温度/湿球温度）7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度65℃

給湯保温モード条件（着霜期）：外気温（乾球温度/湿球温度）2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度65℃（370Lタイプは70℃）

夜間消費電力量比率：80%

※3 沸き上げモード：「おまかせ」設定 ※4 低外気温時は除霜の為、加熱能力が低下することがあります。 ※5 沸き上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。

※6 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）16℃/12℃、水温17℃、沸き上げ温度65℃ ※7 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）25℃/21℃、水温24℃、沸き上げ温度65℃

※8 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度90℃ ※9 作動条件：外気温（乾球温度/湿球温度）-7℃/-8℃、水温5℃、沸き上げ温度90℃

※10 運転音は、「JIS C9220:2011」に準拠し、反響音の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。

※11 中間期条件で、沸き上げ、給湯などの動作がなく、リモコンは消灯（待機）した状態の時に測定した数値です。台所リモコンと浴室リモコンを2個接続した状態で測定しています。

※12 運転使用範囲は-25℃～43℃です。外気温が-5℃以下の場合の最高沸き上げ温度は約80℃～85℃となります。外気温が-20℃～-25℃の場合の最高沸き上げ温度は約80℃となりますが、タンク全量を沸き上げできない場合があり昼間の沸き増しの割合が増えます。 ※仕様は改善のため変更することがあります。

保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店または工事店へご相談ください。

販売店または工事店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝電気給湯機ご相談センター

お電話・FAXをいただく際には、番号をお確かめのうえ
おかけ間違いのないようにお願いします。

フリーダイヤル

トウシバ



0120-1048-19

受付時間:365日 24時間電話でお応えします。

携帯電話・PHSなど 03-5365-7420 (通話料:有料)

FAX 0947-32-2892 (通信料:有料)

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。

・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供することがあります。

保証書(別添)

- この東芝ヒートポンプ給湯機には、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店(工事店)名」などの記入をお確かめのうえ、販売店(工事店)から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- この東芝ヒートポンプ給湯機の保証期間は、お買い上げいただいた日から5年です。(ただし、消耗部品は2年間です)
- その他、詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- ヒートポンプ給湯機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年間です。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は当社で引き取らせていただきます。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

出張修理

ご使用中に異常が生じたときは、お使いになるのをやめ、漏電しゃ断器を「切」にし、給水止水栓を閉じてからお買い上げの販売店(工事店)にご相談ください。修理は専門の技術が必要です。

■保証期間中は.....

保証書の規定に従って、修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は.....

保証期間経過後の修理につきましては、お買い上げの販売店(工事店)にご相談ください。修理すれば使用できる場合にはご希望によって有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ.....

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容.....

品名	ヒートポンプ給湯機
システム形名	HWH-□□□□□□□□
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店(工事店)名を記入しておくとう便利です。 TEL.

★長年ご使用のヒートポンプ給湯機の点検を！



愛情点検

このような
症状は
ありませんか。

- お湯の出が悪い。● お湯が早くなる。
- 逃し弁の逃し管から昼間、常にお湯が流れている。
- 設置場所が常にぬれている。
- 時々、漏電しゃ断器が働く。
- その他の異常、故障がある。

ご使用中
止

故障や事故防止のため、漏電しゃ断器を「切」にし、給水止水栓を閉じてから、必ずお買い上げの販売店(工事店)に点検修理(有料)をご相談ください。

東芝キャリア株式会社

〒416-8521 静岡県富士市蓼原 336 番地
<http://www.toshiba-carrier.co.jp/>



EF99906401-④