



CN---B3

家庭用自然冷媒CO<sub>2</sub>ヒートポンプ給湯機

## 取扱説明書

貯湯ユニット正面の形名表示を確認し、形名チェック欄□に、お買上げの給湯機をチェックしてください。

なお、貯湯ユニット形名から『T』を除いたものがシステム形名となります。

例) 貯湯ユニット形名:SRT-ST373U → システム形名:SRT-S373U

(修理等のお問合わせの際にご利用ください。)

## システム形名

## 〈一般地向け〉

追いだきフルオート  
(ホットあわー、バブルおそうじ) Pタイプ

- |                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-P373UB | <input type="checkbox"/> SRT-P373B |
| <input type="checkbox"/> SRT-P463UB | <input type="checkbox"/> SRT-P463B |
| <input type="checkbox"/> SRT-P553UB | <input type="checkbox"/> SRT-P553B |

## 〈一般地向け〉

追いだきフルオート(バブルおそうじ) Sタイプ

- |                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> SRT-S373U-SP | <input type="checkbox"/> SRT-S373UZ-SP |
| <input type="checkbox"/> SRT-S463U-SP | <input type="checkbox"/> SRT-S433UZ-SP |
| <input type="checkbox"/> SRT-S373U    | <input type="checkbox"/> SRT-S373UZ    |
| <input type="checkbox"/> SRT-S463U    | <input type="checkbox"/> SRT-S433UZ    |
| <input type="checkbox"/> SRT-S553U    | <input type="checkbox"/> SRT-S373Z     |
| <input type="checkbox"/> SRT-S373     | <input type="checkbox"/> SRT-S433Z     |
| <input type="checkbox"/> SRT-S463     |  |
| <input type="checkbox"/> SRT-S553     |  |

## 〈寒冷地向け〉

追いだきフルオート(バブルおそうじ) Sタイプ

- |                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-SK373UD | <input type="checkbox"/> SRT-SK373D |
| <input type="checkbox"/> SRT-SK463UD | <input type="checkbox"/> SRT-SK463D |
| <input type="checkbox"/> SRT-SK553UD | <input type="checkbox"/> SRT-SK553D |

## 〈寒冷地向け〉

追いだきフルオート  
(ホットあわー、バブルおそうじ) Pタイプ

- |                                       |
|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-PK373UBD |
| <input type="checkbox"/> SRT-PK463UBD |
| <input type="checkbox"/> SRT-PK553UBD |

## 〈一般地向け〉

追いだきフルオート Wタイプ

- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-W303D | <input type="checkbox"/> SRT-W373Z   |
| <input type="checkbox"/> SRT-W373  | <input type="checkbox"/> SRT-W433Z   |
| <input type="checkbox"/> SRT-W373D | <input type="checkbox"/> SRT-W373-WB |
| <input type="checkbox"/> SRT-W463  | <input type="checkbox"/> SRT-W463-WB |
| <input type="checkbox"/> SRT-W553  |                                      |

## 〈寒冷地向け〉

追いだきフルオート Wタイプ

- |                                     |
|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-WK373D |
| <input type="checkbox"/> SRT-WK463D |
| <input type="checkbox"/> SRT-WK553D |

## 〈一般地向け〉

エコオート Cタイプ

- |                                   |
|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-C373 |
| <input type="checkbox"/> SRT-C463 |

## 〈一般地向け〉

給湯専用 Nタイプ

- |                                   |
|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-N373 |
| <input type="checkbox"/> SRT-N463 |
| <input type="checkbox"/> SRT-N553 |

## 〈寒冷地向け〉

給湯専用 Nタイプ

- |                                     |
|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SRT-NK373D |
| <input type="checkbox"/> SRT-NK463D |

※耐塩害仕様はシステム形名の末尾に「BS」が付きます。

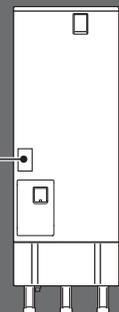
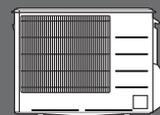
このたびは、三菱エコキュートをお買上げいただき、  
まことにありがとうございます。

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。
- お客様ご自身では据付けしないでください。安全や機能の確保ができません。
- 「保証書」「据付工事説明書」は、必ず所定の記載事項を確かめて、据付工事店(販売店)からお受け取りください。給湯機を他に売ったり譲渡されるときなどには、次の所有者の方へ渡してください。
- 三菱エコキュートの据付工事は、販売店が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「5. 工事完了確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。

この製品は日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。またアフターサービスもできません。

環境と家計を  
大切に  
する  
三菱エコキュート

形名表示



貯湯ユニット

ご使用の前に

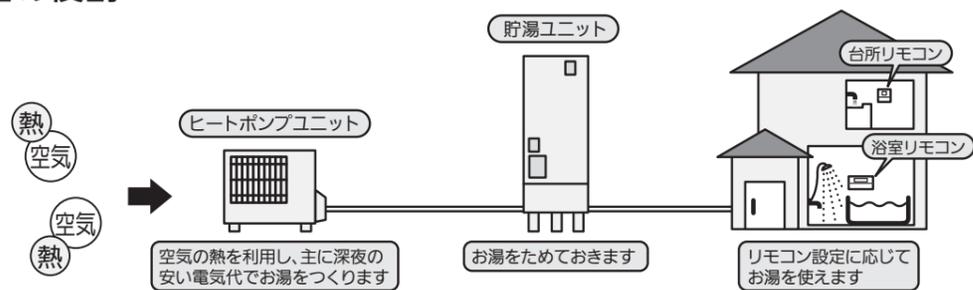
使いかた

こんなとき

故障かな

# 特長

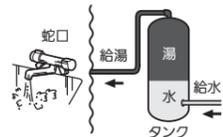
## 機器の役割



## 給湯機の基本原理

### ①自動給水・押し上げ方式です

蛇口をひねると、タンク内のお湯は給水圧によって押し上げられます。お湯は、給湯配管を通じて各蛇口へ運ばれます。使用したお湯の分だけの水が、自動的にタンクに供給されます。このため、タンク内は常にお湯(水)で満たされています。



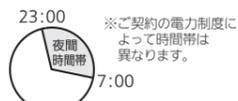
### ②水は体積膨張します

水がお湯になると必ず体積膨張を起し、約3%増加します。例えば、370Lの給湯機では、約11L分増えます。この増えた分を逃がす目的で逃し弁が取付けられます。わき上げ中に排水口からお湯が少しずつ排水されるのは、故障ではありません。正常な動作です。



### ③主に夜間にわき上げます

主に夜間時間帯にタンク内のお湯をわき上げます。残湯量表示が多くても昼間時間帯にわき上げることがあります。(15ページ)



### ④わき上げ中はヒートポンプユニットから運転音がします

運転中は運転音がします。また、ドレン口から少量の水が出る場合があります。



### ⑤タンク貯湯式です

わき上げたお湯をタンクに貯湯し、水と混ぜてお湯を使います。1日に使用できるお湯の量は限りがあります。シャワーや洗いのものを流しっぱなしで使用すると、湯切れの原因になります。



### ⑥換算湯量とは

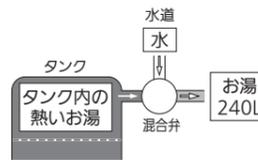
使用湯量確認などで表示されるお湯の使用量は42℃換算湯量です。タンク内のお湯の使用量と異なります。

例) 昨日の給湯使用量表示が「240L」の場合  
タンク内の熱いお湯と水とを混ぜて42℃のお湯を240L使用したことを表します。

簡略計算式

$$42\text{℃換算湯量[L]} = \frac{\text{タンク内使用湯量[L]} \times (\text{タンク内温度[℃]} - \text{給水温度[℃]})}{42\text{℃} - \text{給水温度[℃]}}$$

※過去の水温を基準にするため、水温が変動すると使用湯量が多く検知することがあります。



ご使用の前に

使いかた

こんなとき

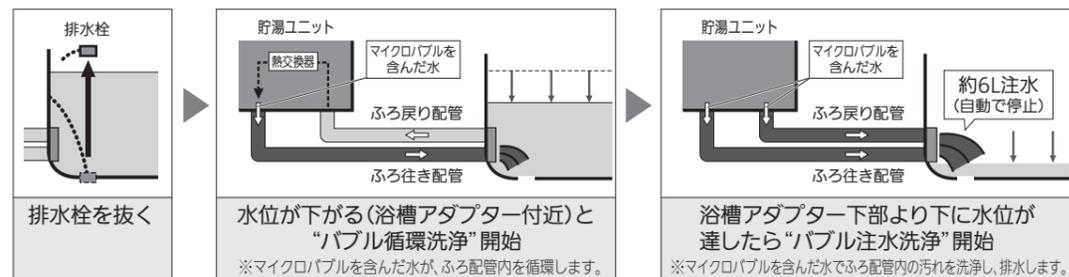
故障かな

## バブルおそうじ(PSSタイプ)

おふろの排水時、マイクロバブルでふろ配管内を自動洗浄します。

〈自動洗浄のしくみ〉排水栓を抜き、水位が下がると自動で洗浄を開始します。

〈動作イメージ図〉



※工場出荷時は、自動洗浄がはたらくよう設定されています。自動洗浄のモードを変更したり、自動洗浄を禁止することもできます。

※説明に必要な配管、部品のみ記載しています。

※浴槽や浴槽アダプターの表面等は洗浄されません。

※バブルおそうじ中は、貯湯ユニット・浴槽からマイクロバブルを作る音がします。

# もくじ

## ご使用の前に

安全のために必ずお守りください — 4~5  
各部のはたらき — 6~8  
リモコンのはたらき — 9~11

使用前の準備 — 12  
最初にタイプをご確認ください — 13  
機能一覧 — 14

## 便利・上手な使いかた

かしこいわき上げ — 15  
ふろ機能の効率的な使いかた — 16  
ふろ自動運転 — 16  
アシスト機能 — 16

ホットあわー — 17  
湯はりデータクリア — 17  
追いだきの仕組み — 17  
入浴剤を使えます — 17  
三菱太陽光発電システムと連携されたお客様は… — 17

## 使いかた

ふろ自動運転(通常湯はり) — 18  
ふろ自動運転(お急ぎ湯はり) — 19  
湯はり温度 — 20  
湯はり湯量 — 20  
ホットあわー — 21  
追いだき — 22  
高温さし湯 — 23  
たっぶり — 24  
ぬるく — 24  
インターホン — 25  
チャイルドロック — 25  
給湯優先 — 26  
給湯温度設定 — 26  
給湯する(湯水混合栓) — 27  
わき上げモード — 28  
わき上げ休止 — 28  
わき上げ停止日数 — 29  
満タンわき増し — 29  
日時設定 — 30  
ふろ予約 — 30  
音声ガイダンス — 31  
呼出 — 31  
節電モード — 32  
お湯チェック — 33  
ふろ配管のお手入れ — 34~35  
残湯量表示 — 36

## スマート機能

浴室リモコン  
ふろ自動運転の継続時間 — 37  
湯はりモード — 37  
ホットあわーモード — 38  
ホットあわー時間 — 38  
バブル洗浄モード — 39  
高温さし湯量 — 39  
凍結予防運転 — 40  
自動たし湯モード — 40  
湯切れ報知音 — 41  
自動消灯時間 — 41  
バックライトモード — 42  
アシスト湯はり — 42  
ヒートポンプ保温 — 43

台所リモコン  
タンク内温度 — 43  
使用湯量確認 — 44  
給湯ガイド — 45  
湯切れ報知音 — 46  
自動消灯時間 — 46  
バックライトモード — 47  
使用湯量モード — 47  
電力契約モード — 48~49  
ピーク停止 — 50  
外部接続 — 51

## こんなとき

お手入れと点検 — 52~53  
定期点検(有料) — 53  
機器を使用しないとき — 54  
使いはじめ(準備) — 55  
凍結防止 — 56  
停電・断水時 — 57  
非常時の取水方法 — 57  
仕様 — 58~60

## 故障かな

故障かな?と思ったら — 61~69  
リモコンにエラーが表示されたら — 70  
保証とアフターサービス — 71

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 警告

安全に使用するために

浴槽アダプターのフィルターを外したまま使用しない (髪の毛や体の一部を吸い込まれるなど思わぬ事故の原因) ※ <b>■</b> タイプを除く	給湯機やリモコンを分解・修理・改造・移設しない (火災・感電・水漏れの原因) 販売店・工事店またはメーカー指定のお客様相談窓口 に依頼してください。
近くにガス類や引火物を置かない ガスボンベからは2m以上離す (発火の原因)	ヒートポンプユニットの空気吹出口に指や棒等 を入れない (内部でファンが回転していることがあるため、けがの原因)
異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器の電源レバーを下げて電源を「切」にし、お買上げの販売店または「修理窓口(71ページ)」へ連絡する(火災・感電・やけどの原因)	

機器の点検・お手入れに関する注意

漏電遮断器は濡れた手で操作しない (感電の原因)	逃し弁点検時は配管に手を触れない (やけどの原因)
貯湯ユニットの前面カバーやヒートポンプユニットの電源カバーを開けない (ショートや感電の原因)	
アース工事を確認する(感電の原因) アースの取付けは販売店または工事店にお問い合わせ ください。	漏電遮断器の動作を確認する (故障のまま使用すると、感電や火災の原因)

# 注意

安全に使用するために

そのまま飲用しない 長期間のご使用によってタンク内に水あかがたまり、配管材料の劣化で水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記に注意し一度ヤカンなどで沸騰させてください。 ●水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用する。 ●熱いお湯が出てくるまでの配管にたまっている水は、雑用水として使用する。 ●固形物や変色、濁り、異臭があった場合、飲用せずに直ちに点検を依頼する。	ヒートポンプユニットのアルミフィンに触らない (けがの原因)
機器に乗ったり、物を乗せたり、配管に力を加えない (落下・転倒などよりけがの原因)	

機器の点検・お手入れに関する注意

ヒートポンプユニットの架台が傷んだ状態で使用しない (落下・転倒によるけがの原因)	高圧洗浄機等で水洗いしない (漏電による火災や感電の原因)
タンク内の熱いお湯を直接排水しない (やけどや排水管の破損の原因)	定期的に逃し弁を点検する (正しく作動しないと水漏れの原因)
凍結防止対策の確認をする (配管が破損して水漏れや、やけどの原因) 販売店または工事店にご確認ください。	床面が防水・排水処理されていることを確認する (水漏れによる損害の原因) 販売店または工事店にご確認ください。
貯湯ユニットの脚がアンカーボルトで固定されているか確認する 2階以上に据付ける場合は、天部も上部振れ止め金具で固定されているか販売店または工事店に確認する (地震などにより転倒によるけがの原因)	
お手入れや点検時は、漏電遮断器を「切」にする (ヒートポンプユニットのファンが回転してけがの原因)	お手入れや点検の後、漏電遮断器と逃し弁のカバーは閉じる(雨やごみが入ると火災や感電の原因)

長期間使用しないとき、使用を再開するとき

機器を使用しないときは、機器と配管内の水を抜く (凍結により機器が破損して水漏れや故障の原因)	長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、機器と配管内の水を抜く(水質が変化し飲用すると健康を害する原因)
--	---

部品名は各部のはたらき(6~8ページ)をご覧ください。

# 安全のために必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

<b>警告</b> 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。	<b>注意</b> 誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつきます。
--	--

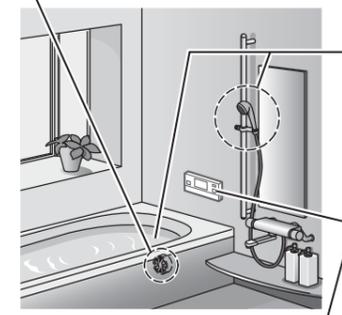
■本文中や機器に使われる図記号の意味は次のとおりです。

禁止	接触禁止	ぬれ手禁止	分解禁止	指示に従う	アース工事確認
感電注意	高温注意	発火注意	回転物注意		

# やけどを防ぐために

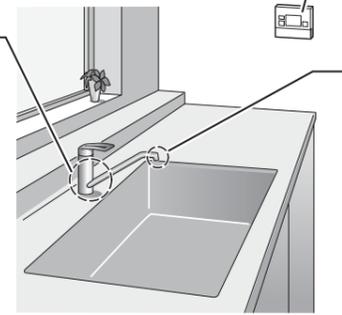
## 警告

- 浴槽アダプターは手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない  
※**■**タイプを除く
- 追いだき、高温さし湯やふる自動使用時は、浴槽アダプターから離れる  
※追いだきは、**■**タイプを除く  
高温さし湯、ふる自動は、**■**タイプを除く



- 入浴時やシャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する
- 給湯温度を変更するときは、他の蛇口の使用状況を確認する

- 給湯時は湯水混合栓に手を触れない



- 使いはじめは、しばらくお湯に触れない  
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。
- 停電時の給湯は、必ず指先などで湯温を確認する  
設定温度と異なる温度のお湯が蛇口から出ることがあります。

ヒートポンプ配管に手を触れない	給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない
-----------------	---------------------------------

部品名は各部のはたらき(6~8ページ)をご覧ください。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前に

使いかた

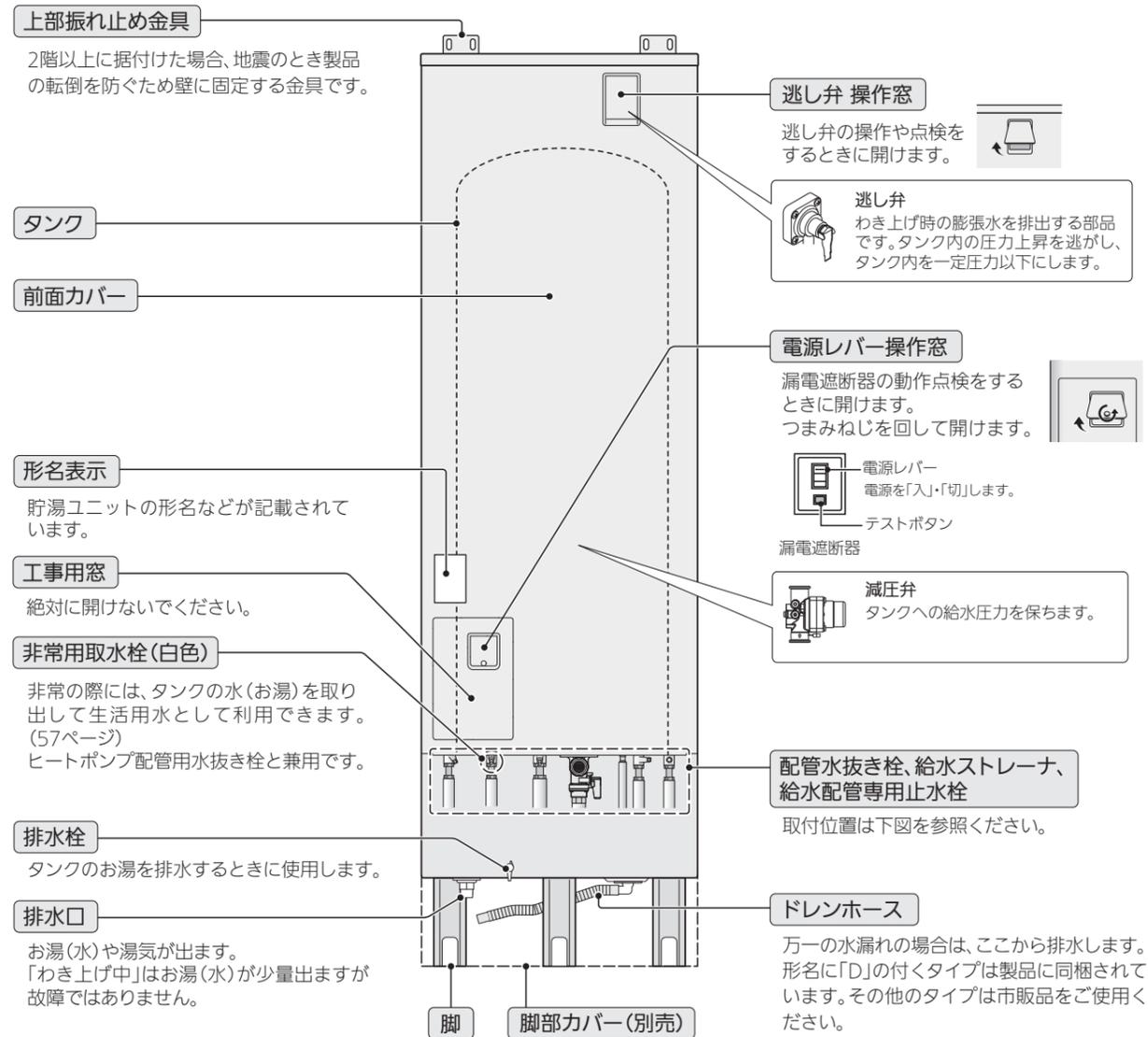
こんなとき

故障かな

# 各部のはたらき

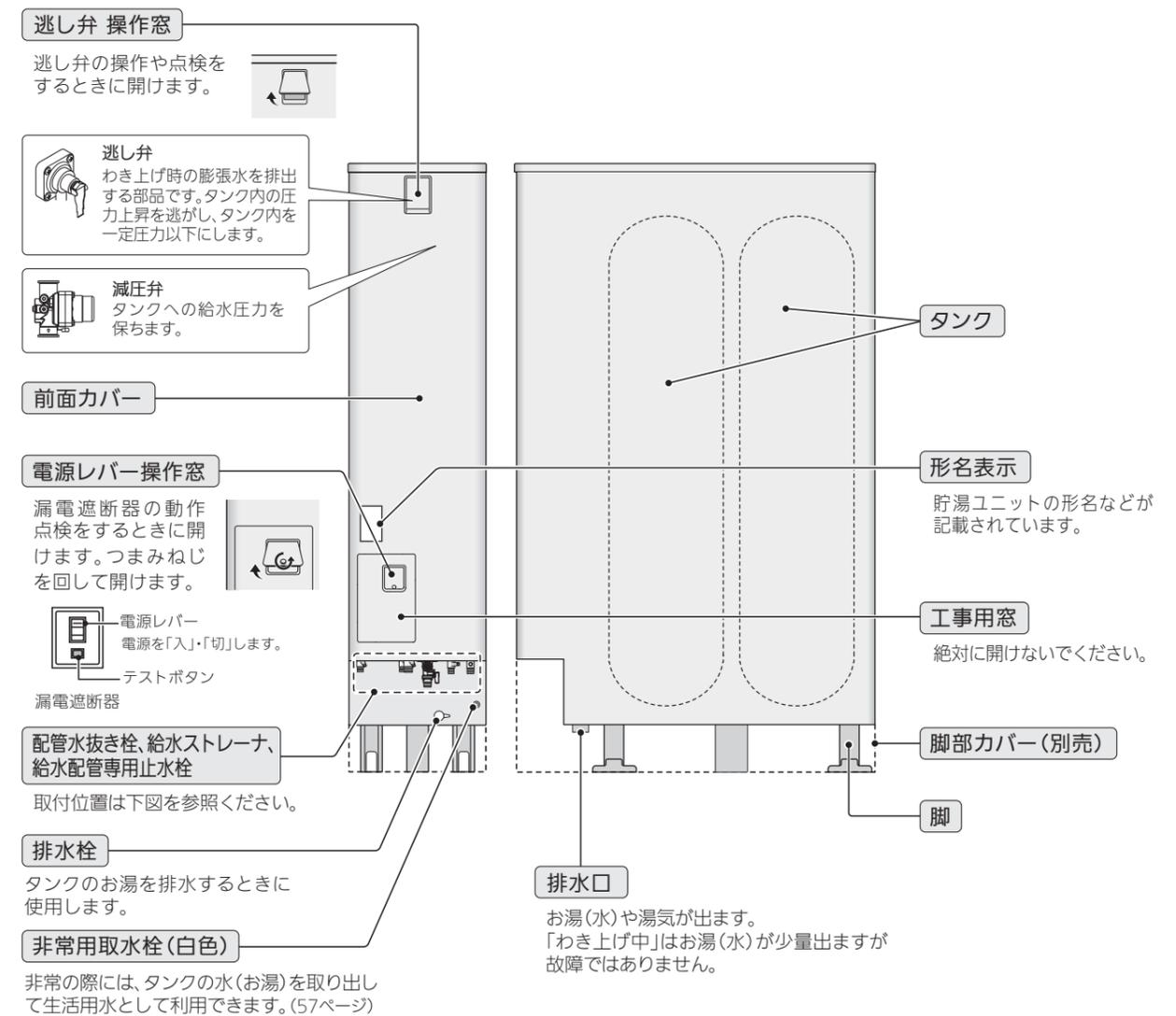
## 貯湯ユニット

■タイプで説明しています。配管、水抜き栓の有無は機種により異なります。



## 貯湯ユニット<薄型>

■タイプで説明しています。



ご使用前に

ご使用前に

使いかた

使いかた

こんなとき

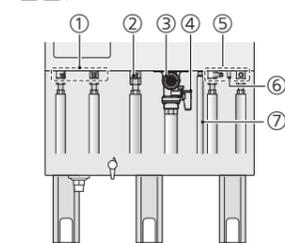
こんなとき

故障かな

故障かな

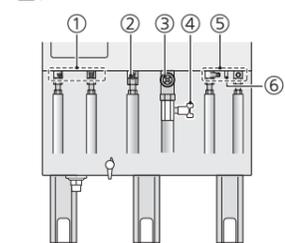
### 水抜き栓、給水ストレーナ、給水配管専用止水栓の取付位置

■Sタイプ



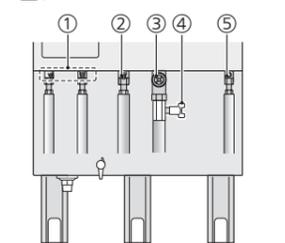
- ① ヒートポンプ配管用水抜き栓
- ② 給湯配管用水抜き栓
- ③ 給水ストレーナ
- ④ 給水配管専用止水栓
- ⑤ ふろ配管用水抜き栓
- ⑥ ふろ循環ポンプ用水抜き栓
- ⑦ 空気チューブ(■タイプのみ)

■Wタイプ



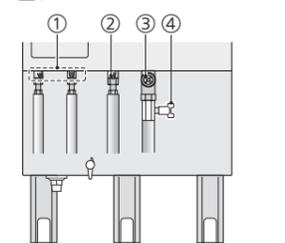
- ① ヒートポンプ配管用水抜き栓
- ② 給湯配管用水抜き栓
- ③ 給水ストレーナ
- ④ 給水配管専用止水栓
- ⑤ ふろ配管用水抜き栓
- ⑥ ふろ循環ポンプ用水抜き栓

■Cタイプ



- ① ヒートポンプ配管用水抜き栓
- ② 給湯配管用水抜き栓
- ③ 給水ストレーナ
- ④ 給水配管専用止水栓
- ⑤ ふろ配管用水抜き栓

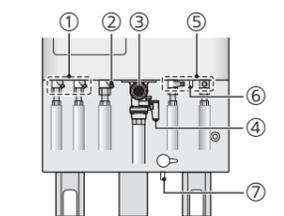
■Nタイプ



- ① ヒートポンプ配管用水抜き栓
- ② 給湯配管用水抜き栓
- ③ 給水ストレーナ
- ④ 給水配管専用止水栓

薄型タイプ

■Sタイプで説明しています。

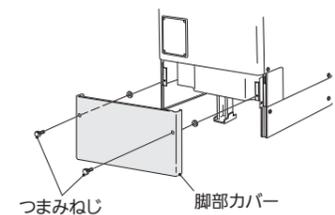


- ① ヒートポンプ配管用水抜き栓
- ② 給湯配管用水抜き栓
- ③ 給水ストレーナ
- ④ 給水配管専用止水栓
- ⑤ ふろ配管用水抜き栓
- ⑥ ふろ循環ポンプ用水抜き栓
- ⑦ ヒートポンプ給水配管用水抜き栓

④給水配管専用止水栓は機種により形状や取付位置が異なります。図の位置に取り付けられていない場合は、据付工事店へ取付位置を確認してください。水が漏れるなどの異常がある場合は、給水配管専用止水栓を閉じてください。



### 脚部カバー(別売)の外しかた(全タイプ)



- 1 つまみねじ(2本)を外す
- 2 脚部カバーを手前に引く

お願い

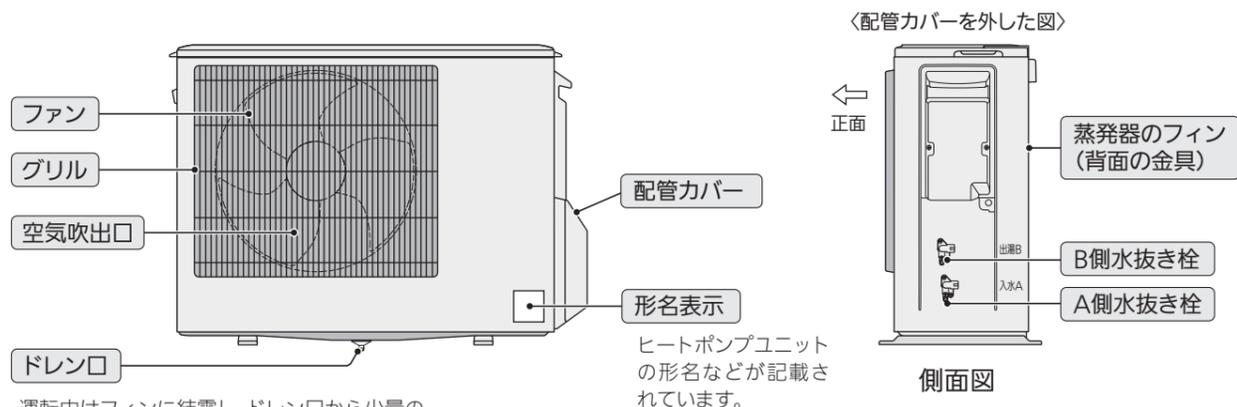
- 金属端面に気をつけて外してください。

お知らせ

- つまみねじの先端に脱落防止のワッシャーが付いています。

### ヒートポンプユニット

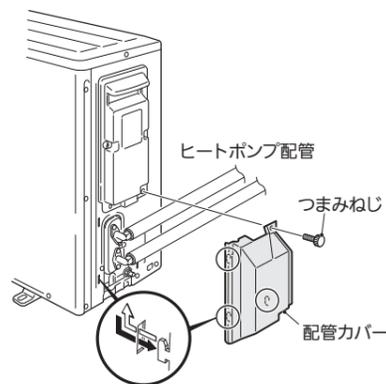
機種によって部品の取付位置や形状が異なります。



運転中はフィンに結露し、ドレン口から少量の水が出る場合があります。水の量は温度、湿度により変化しますが、故障ではありません。

#### ■配管カバーの外しかた

- (1)貯湯ユニットの電源レバーを「切」にする
- (2)つまみねじ(1本)を外す
- (3)配管カバーを下方にずらしてツメを外し、手前に引く



- 取り外し時: →
- 取り付け時: ⇐

**警告** ●ヒートポンプ配管に手を触れない(やけどの原因)

## リモコンのはたらき

※リモコンのドット文字は株式会社リコー製ビットマップフォントを使用しています。

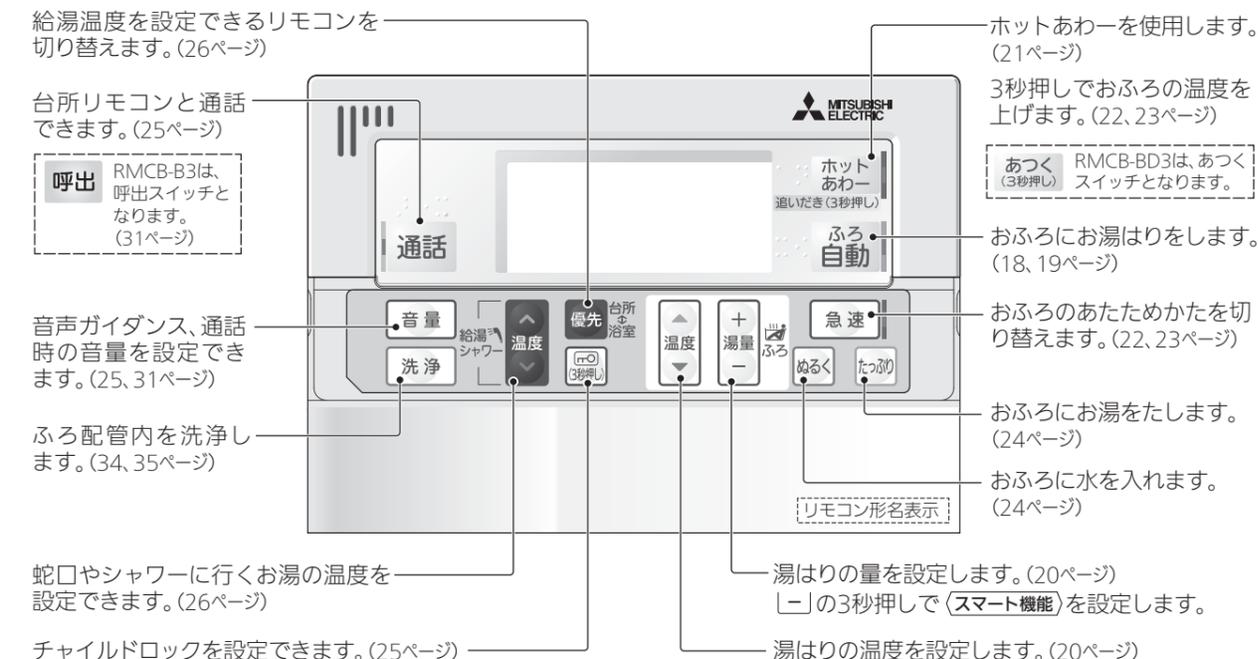
### 浴室リモコン 対象:PSWCタイプ

〈インターホンタイプ〉 形名:RMCB-BH3

形名:RMCB-BD3

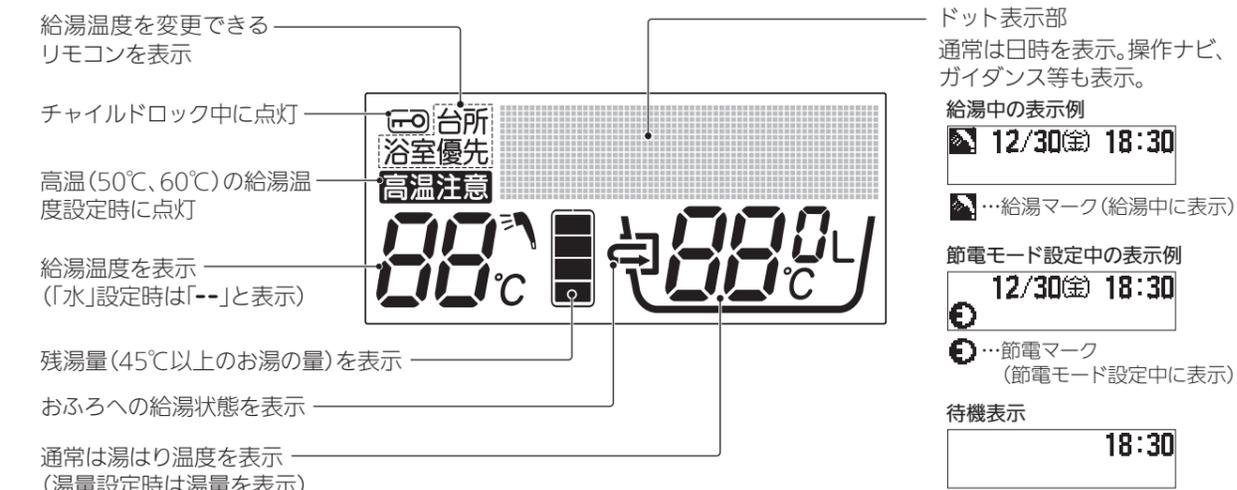
〈ベーシックタイプ〉 形名:RMCB-B3<sup>注</sup> 注.RMCB-B3は、SRT-W373-WB、SRT-W463-WBの専用リモコンです。

図は、RMCB-BH3で説明しています。



### リモコン表示部 (説明のため、画面は表示が点灯した状態にしてあります。)

画面はバックライト付きです。待機表示中は時刻のみ表示します。



ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# リモコンのはたらき(つづき)

※リモコンのドット文字は株式会社リコー製ビットマップフォントを使用しています。

## 台所リモコン 対象:PSWCタイプ

〈インターホンタイプ〉 形名:RMCB-KD3

〈ベーシックタイプ〉 形名:RMCB-K3B<sup>注</sup> 注.RMCB-K3Bは、SRT-W373-WB、SRT-W463-WBの専用リモコンです。

図は、RMCB-KD3で説明しています。

節電モードを設定できます。(32ページ)

3秒押しでお湯チェック機能(お湯の使用可能時間、使用湯量の表示)を使用できます。(33ページ)

お湯チェック RMCB-K3Bは、お湯チェックスイッチとなります。(33ページ)

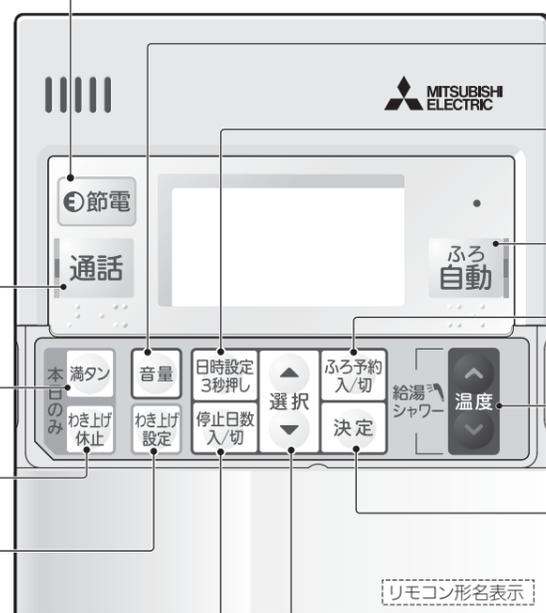
浴室リモコンと通話できます。(25ページ)  
※RMCB-K3Bには、ありません。

タンク内の湯のわき増しができます。(29ページ)

その日の昼間のわき上げを休止します。(28ページ)

わき上げモードを設定します。(28ページ)

数日間給湯機のわき上げを停止するときに使用します。(29ページ)



音声ガイダンス、通話時の音量を設定できます。(25、31ページ)

日時を設定したり、変更したりするときに使用します。(30ページ)

お風呂にお湯はりをします。(18、19ページ)

予約した時間にお風呂にお湯はりをします。(30ページ)

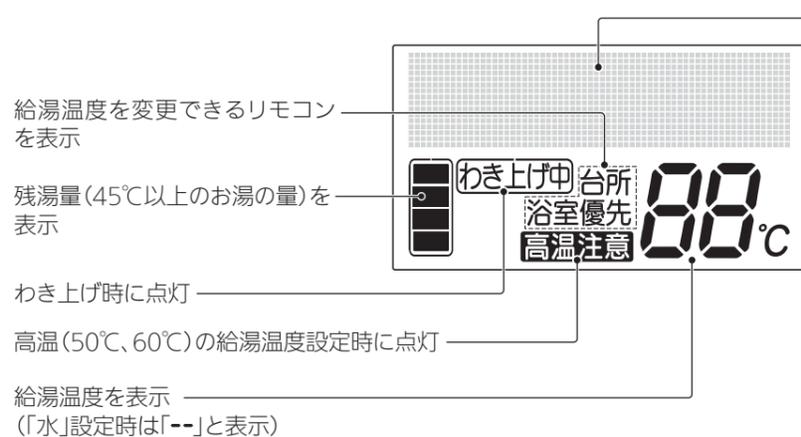
蛇口やシャワーに行くお湯の温度を設定できます。(26ページ)

各機能の設定値を確定するスイッチです。また、3秒押しで「スマート機能」を表示・設定します。

各機能の設定値を変更するスイッチです。

## リモコン表示部(説明のため、画面は表示が点灯した状態にしてあります。)

画面はバックライト付きです。待機表示中は時刻のみ表示します。



ドット表示部 通常は日時、わき上げモードを表示。操作ナビ、ガイダンス等も表示。

給湯中の表示例  
12/30(金) 18:30  
おまかせ  
給湯マーク(給湯中に表示)

節電モード設定中の表示例  
12/30(金) 18:30  
おまかせ  
節電マーク(節電モード設定中に表示)

待機表示  
18:30

給湯温度を変更できるリモコンを表示

残湯量(45℃以上のお湯の量)を表示

わき上げ時に点灯

高温(50℃、60℃)の給湯温度設定時に点灯

給湯温度を表示 (「水」設定時は「--」と表示)

## 給湯専用リモコン 対象:Nタイプ

形名:RMCB-N3

節電モードを設定できます。(32ページ)

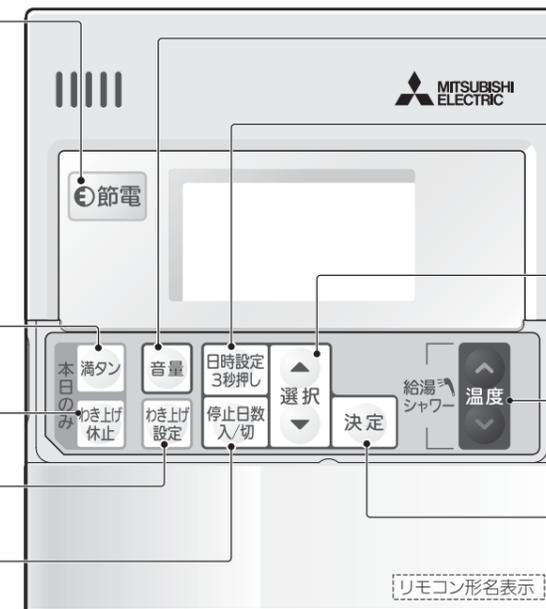
3秒押しでお湯チェック機能(お湯の使用可能時間、使用湯量の表示)を使用できます。(33ページ)

タンク内の湯のわき増しができます。(29ページ)

その日の昼間のわき上げを休止します。(28ページ)

わき上げモードを設定します。(28ページ)

数日間給湯機のわき上げを停止するときに使用します。(29ページ)



音声ガイダンスの音量を設定できます。(31ページ)

日時を設定したり、変更したりするときに使用します。(30ページ)

各機能の設定値を変更するスイッチです。

蛇口やシャワーに行くお湯の温度を設定できます。(26ページ)

各機能の設定値を確定するスイッチです。また、3秒押しで「スマート機能」を表示・設定します。

## リモコン表示部(説明のため、画面は表示が点灯した状態にしてあります。)

画面はバックライト付きです。待機表示中は時刻のみ表示します。

わき上げ時に点灯

残湯量(45℃以上のお湯の量)を表示

高温(50℃、60℃)の給湯温度設定時に点灯

給湯温度を表示 (「水」設定時は「--」と表示)

ドット表示部 通常は日時、わき上げモードを表示。操作ナビ、ガイダンス等も表示。

給湯中の表示例  
12/30(金) 18:30  
おまかせ  
給湯マーク(給湯中に表示)

節電モード設定中の表示例  
12/30(金) 18:30  
おまかせ  
節電マーク(節電モード設定中に表示)

待機表示  
18:30

## サブリモコン(オプション) 対象:PSWCタイプ

形名:RMCB-KZ3

※インターホン機能はありません。

音声ガイダンスの音量を設定できます。(31ページ)

タンク内の温度を表示できます。

タンク内温度  
【75℃】  
例)75℃



お風呂にお湯はりをします。(18、19ページ)

台所リモコンに優先権があるときに蛇口やシャワーに行くお湯の温度を設定できます。(26ページ)

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 使用前の準備

## 必ず水道水をご使用ください

- 必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。ただし、水質によっては機器や内部部品※の寿命が通常より短くなる場合があります。  
※タンク・ヒートポンプユニット・減圧弁・逃し弁など
- 温泉水・地下水・井戸水は使用しないでください。使用期間中の水質が常に水道法の定める水質基準内である担保が取れず、無償保証できません。

## 機器の設置状況などを確認する

次の場所に設置されている場合は、事故や故障などの原因となります。  
据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 運転音や振動が気になる場所(隣家の迷惑になる場所)
- 一般地向け:最低気温がマイナス10℃以下となる場所
- 寒冷地向け:最低気温がマイナス25℃以下となる場所(貯湯ユニットはマイナス15℃以下)
- ヒートポンプユニットの屋内設置
- ガス類や引火物の近く
- 水平でない場所、不安定な場所、排水のしにくい場所
- 階段・避難口などの付近で避難の支障となる場所
- 冠水する可能性のある場所、湿気が多い場所、温泉地帯や浄化槽など腐食性ガスが発生する特殊な場所

## お客様ご自身では据付けない(安全や機能の確保ができません。)

三菱エコキュートの据付工事は、据付工事店(販売店)が「電気設備に関する技術基準」及び「内線規程」に基づき実施しております。据付工事完了後、据付工事説明書の「5.工事完了確認」のチェック項目をお客様ご自身でご確認ください。

## 据付工事確認と試運転立会い

- 据付工事店(販売店)が試運転するときに立ち会ってください。
- 安全を確保するための正しい使い方や操作方法について説明を受けてください。

## 点検・お手入れのお願い

浴槽アダプターのお手入れ、浴槽等の点検(PSWCタイプ)

- 浴槽のお湯を排水した後に浴槽アダプターのカバーを水洗いしてください。こまめにお手入れしてください。
- 浴槽や洗面台はよく洗ってください。汚れが付きにくくなります。

### 機器周辺部の点検

- 積雪時は機器の周囲を除雪してください。(誤動作や故障の原因)
- ヒートポンプユニットの周囲に通風の妨げとなるものを置かないでください。(性能低下や故障の原因)

### 定期点検の実施

- 3年に1度の定期点検(有料)をおすすめします。給湯機を少しでも長くお使いいただくためです。(53ページ)

### リモコンの日時を確認する

- リモコンの日時がずれた場合は、台所リモコンで合わせ直してください。日時がずれていると、電気料金は割高になります。(30ページ)

### リモコンのお手入れ

- 表面が汚れたときは、乾いた布や固くしぼった布で拭いてください。ベンジンやシンナー、アルコールなどの化学薬品は使用しないでください。(変形や変色の原因)
- 台所リモコンは防水タイプではありません。水をかけないでください。浴室リモコンは完全防水タイプではありません。なるべく水をかけないでください。(故障の原因)
- 入浴剤を使ったお湯が浴室リモコンに付いた場合は、乾いた布で拭いてください。時間がたつと入浴剤の色素が落ちにくくなり、色が付くことがあります。

# 最初にタイプをご確認ください

この取扱説明書は、給湯機のタイプ別に説明しています。正しくご使用いただくため、最初に給湯機のタイプをご確認ください。給湯機のタイプは、表紙でチェックしたシステム形名から確認できます。

システム形名※1		タイプ	リモコン形名※2
一般地向け	寒冷地向け		
<b>高圧力型(ハイパワー給湯)</b> SRT-P373UB SRT-P463UB SRT-P553UB <b>高圧力型</b> SRT-P373B SRT-P463B SRT-P553B	<b>高圧力型(ハイパワー給湯)</b> SRT-PK373UBD SRT-PK463UBD SRT-PK553UBD	フルオート <b>P</b> ホットあわー バブル洗浄 追いただき 自動湯はり	浴室リモコン + 台所リモコン RMCB-BH3 + RMCB-KD3
<b>高圧力型(ハイパワー給湯) Sシリーズ 高効率機種</b> SRT-S373U-SP SRT-S463U-SP SRT-S373UZ-SP<薄型> SRT-S433UZ-SP<薄型>	<b>高圧力型(ハイパワー給湯)</b> SRT-S373U SRT-S463U SRT-S553U SRT-S373UZ<薄型> SRT-S433UZ<薄型>	フルオート <b>S</b> バブル洗浄 追いただき 自動湯はり	浴室リモコン + 台所リモコン RMCB-BD3 + RMCB-KD3
<b>高圧力型</b> SRT-S373 SRT-S463 SRT-S553 SRT-S373Z<薄型> SRT-S433Z<薄型>	<b>高圧力型</b> SRT-SK373D SRT-SK463D SRT-SK553D	フルオート <b>W</b> 追いただき 自動湯はり	浴室リモコン + 台所リモコン RMCB-B3 + RMCB-K3B
<b>高圧力型</b> SRT-W373 SRT-W463 SRT-W553 SRT-W303D SRT-W373D SRT-W373Z<薄型> SRT-W433Z<薄型>	<b>高圧力型</b> SRT-WK373D SRT-WK463D SRT-WK553D	フルオート <b>W</b> 追いただき 自動湯はり	浴室リモコン + 台所リモコン RMCB-BD3 + RMCB-KD3
<b>高圧力型</b> SRT-W373-WB SRT-W463-WB		エコオート <b>C</b> 自動湯はり	浴室リモコン + 台所リモコン RMCB-BD3 + RMCB-KD3
<b>高圧力型</b> SRT-C373 SRT-C463	<b>高圧力型</b> SRT-N373 SRT-N463 SRT-N553	給湯専用 <b>N</b>	給湯専用リモコン RMCB-N3

※1.耐塩害仕様はシステム形名の末尾に「-BS」が付きます。

※2.リモコン形名は、リモコンのふたを開けて確認してください。(9~11ページ)

PSWCタイプは、オプションのサブリモコン(形名:RMCB-KZ3)が増設できます。

使用前の準備

使用した

メンテナンス

故障かな

使用前の準備

使用した

メンテナンス

故障かな

# 機能一覧

ご使用の給湯機のタイプで使える機能をご確認ください。

○:機能有り -:機能無し

設定リモコン	機能	タイプ(記号は、13ページと対応しています。)					
		P	S	W	C	N	
浴室リモコン 台所リモコン (給湯専用リモコン)	ふろ自動運転	○	○	○	○	-	
	給湯温度	○	○	○	○	○	
	インターホン(通話)	○	○	○※2	○	-	
	通話音量	○	○	○※3	○	-	
	音声ガイダンス音量	○	○	○	○	○	
	残湯量表示	○	○	○	○	○	
浴室リモコン	湯はり温度	○	○	○	○	-	
	湯はり湯量	○	○	○	○	-	
	ホットあわー	○	-	-	-	-	
	追いだき	○	○	○	-	-	
	高温さし湯	○	○	○	○	-	
	急速高温さし湯	-	-	-	○	-	
	たっぶり	○	○	○	○	-	
	ぬるく	○	○	○	○	-	
	給湯優先	○	○	○	○	-	
	チャイルドロック	○	○	○	○	-	
	パブル手動洗浄	○	○	-	-	-	
	注水洗浄	-	-	○	○	-	
	パブル循環洗浄	○	○	-	-	-	
	循環洗浄	-	-	○	-	-	
	スマート機能注1	ふろ自動継続時間	○①	○①	○①	-	-
	湯はりモード	○②	○②	-	-	-	
	ホットあわーモード	○③	-	-	-	-	
	ホットあわー時間	○④	-	-	-	-	
	パブル洗浄モード	○⑤	○③	-	-	-	
	高温さし湯量	○⑥	○④	○②	○①	-	
	凍結予防運転	○⑦	○⑤	○③	-	-	
	自動たし湯モード	○⑧	○⑥	○④	-	-	
	湯切れ報知音	○⑨	○⑦	○⑤	○②	-	
自動消灯時間	○⑩	○⑧	○⑥	○③	-		
バックライトモード	○⑪	○⑨	○⑦	○④	-		
アシスト湯はり	○⑫	○⑩	○⑧	○⑤	-		
ヒートポンプ保温	○⑬	○⑪	○⑨	-	-		
台所リモコン (給湯専用リモコン)	日時設定	○	○	○	○	○	
	わき上げモード	○	○	○	○	○	
	わき上げ休止	○	○	○	○	○	
	わき上げ停止日数	○	○	○	○	○	
	満タンわき増し	○	○	○	○	○	
	ふろ予約	○	○	○	○	-	
	節電モード	○	○	○※3	○	○	
	お湯チェック	○	○	○	○	○	
	スマート機能注1	タンク内温度	○①	○①	○①	○①	○①
	使用湯量確認	○②	○②	○②	○②	○②	
	給湯ガイド	○③	○③	-	-	-	
	湯切れ報知音	○④	○④	○③	○③	○③	
	自動消灯時間	○⑤	○⑤	○④	○④	○④	
	バックライトモード	○⑥	○⑥	○⑤	○⑤	○⑤	
	使用湯量モード	○⑦	○⑦	○⑥	○⑥	○⑥	
	電力契約モード	○⑧	○⑧	○⑦	○⑦	○⑦	
	ピーク停止	○⑨	○⑨	○⑧	○⑧	○⑧	
外部接続	○⑩	○⑩	○⑨	○⑨	○⑨		

注1.機種によりスマート機能の有無や番号(①~⑩)は異なります。  
 注2.形名に「-VWB」が付く機種は、呼出となります。  
 注3.形名に「-VWB」が付く機種を除く。

# 便利・上手な使いかた

## かしこいわき上げ(全タイプ)

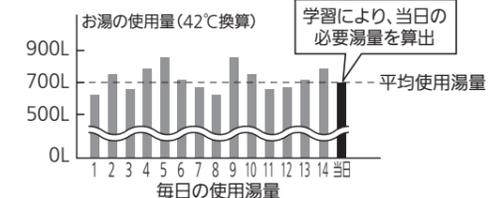
### 夜に、当日の必要湯量を“学習して”わかします

- お湯のわかし方は、わき上げモードの設定で「おまかせ」と「多め」から選べます。使い始めは、日々のお湯を使う量を学習して最も効率よくお湯をわかす出荷時設定の「おまかせ」をおすすめします。頻繁にお湯がたりなくなる場合は「多め」に変更してご使用ください。その場合、効率が低下し、消費電力量が増える場合があります。

#### 学習運転

この給湯機は、毎日、湯量データを蓄積しています。過去2週間の平均使用湯量をもとに、当日の必要湯量を算出します。

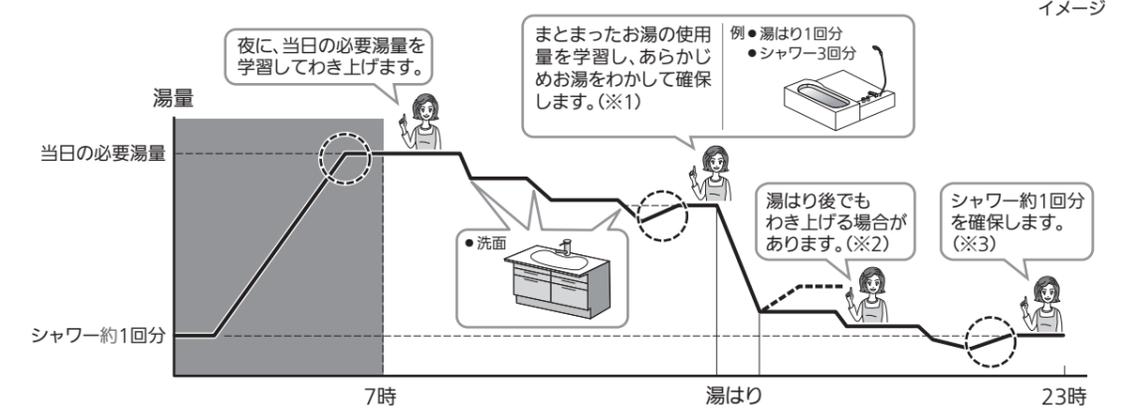
※設置後2週間は、学習運転するため昼間のわき上げが多くなります。



### 昼は、残りの湯量を見張りながら、必要なときにわき上げます

- 効率を上げて消費電力を抑えるために、昼間時間帯にわき上げることがあります。

#### わき上げの一例



※1.過去2週間に、まとめて使用した最大使用湯量を確保します。  
 ※2.当日のお湯の使用量が、まとまったお湯の使用量(学習した量)になるまでお湯をわかします。  
 ※3.まとまったお湯の使用後でも、シャワー約1回分の湯量を確保します。(わき上げモード:「おまかせ」設定時)

- 便利な機能で、お湯を上手にわき上げたり、わき上げを止めたりできます。

#### お湯の使用量を知りたいときは…

##### お湯チェック(33ページ)

当日、過去、週平均の使用湯量を表示させることができます。お湯の使用可能時間も表示できます。

#### わき上げ量を細かく設定したいときは…

##### 使用湯量モード(47ページ)

注.設定中もシャワー約1回分確保のため、昼間時間帯でもわき上げることがあります。

#### 当日のみ、昼間のわき上げを止めるには…

##### わき上げ休止(28ページ)

当日、もうお湯を使用しない場合に設定すると、昼間のわき上げを停止できます。

#### わき上げを抑えたいときは…

##### ピーク停止(50ページ)

ピーク停止時間帯は、わき増しが必要な場合でもわき上げしません。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ふろ機能の効率的な使いかた

- 前日のお風呂をわかし直すとき
  - お風呂のお湯が冷めたとき
  - ふろ自動運転の自動保温時間は変更できます
- 前日の残り湯や水からのわかし直しは、効率が低下し消費電力量が増える場合があります。水が冷たい場合は、新たに湯はり(18、19ページ)するか、少しお湯を排水して高温さし湯(23ページ)することをおすすめします。
- 入浴時間に合わせて適切な設定にすることをおすすめします。長時間の保温は、湯切れや消費電力量が増える場合があります。



ふろ自動運転(PSWCタイプ)

ワンタッチでお風呂にお湯はりをします。

湯はりイメージ

通常湯はり(PSWCタイプ)

PSWタイプ



Qタイプ



お急ぎ湯はり(PSタイプ) ※WCタイプは選べません。

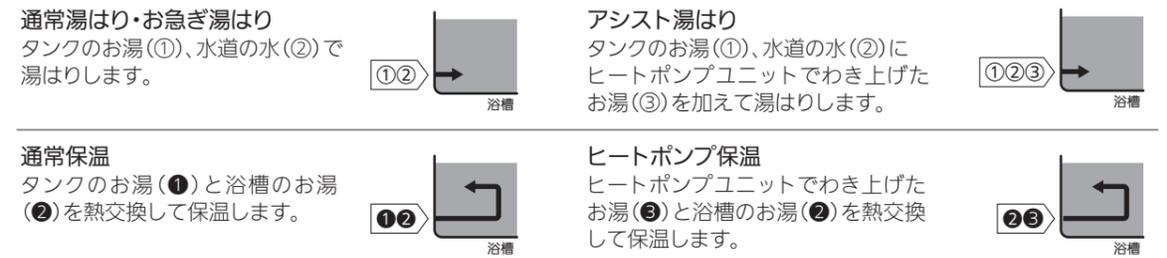


お急ぎ湯はりは、湯はり時間を約25%短縮\*できます。

\*当社高圧力型 SRT-S463、通常湯はり約16.6分とお急ぎ湯はり約12.4分との比較。当社ハイパワー給湯タイプ SRT-S463U、通常湯はり約15.2分とお急ぎ湯はり約11.0分との比較。  
 [自動湯はり条件] 水源水圧: 300kPa、配管径: 15A、配管長: 5m3曲り、湯はり温度: 42℃、湯はり量: 180L、浴槽設置1階の場合  
 設置後1週間程度は浴槽の形状などを学習するため、湯はり時間が長くなる場合があります。

アシスト機能(PSWタイプ)

湯はりや自動保温時は、アシスト機能がはたらきます。湯切れを予防しながら、自動で効率のよい運転に切りかえます。



アシスト機能動作中のリモコン表示

台所リモコンは、次のように表示が切り替わります。



浴室リモコンには、「アシスト湯はり(お急ぎ湯はり時は「お急ぎ湯はり」)」、「ヒートポンプ保温」と表示されます。

ホットあわ(㊦タイプ)

約0.01ミリの微細なマイクロバブルに包まれ、バスタイムが快適に。

※ジェットパスとは異なります。勢いのある気泡は出ません。直径約0.01ミリのマイクロバブルは、目では見えにくい大きさです。運転時、目に見える大きさの気泡と一緒に浴槽に出ます。

マイクロバブル(約0.01ミリ)が浴槽に!

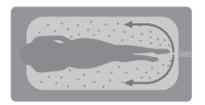
使い方は簡単。入浴中に専用ボタンを押すだけで、浴槽内に微細なマイクロバブルが発生。からだを包み込み、ここちいい温もりのひとときへ。



※イラストは全てイメージです。

独自の2方向吐出で、からだ全体を包み込む

マイクロバブルが浴槽内のすみずみまで行きわたるように吹き出し口を2方向化。からだ全体を包み込むように流れていくことで快適感をより引き立てます。



※2方向吐出イメージ図  
イラストは全てイメージです。

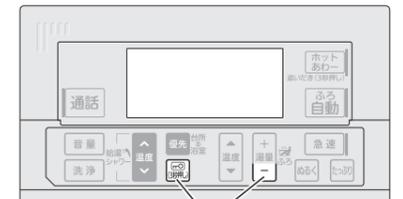
湯はりデータクリア(PSWタイプ)

湯はりに必要な学習データのみを初期化します。

例えば、湯はり時の水位が安定しないとき(66ページ)の処置しても症状が直らない場合にご使用ください。

- 湯はりデータクリア実施後の初回の湯はりは次のことを守ってください。
  - ・浴槽の水を排水してから湯はりしてください。また、水栓から湯はりしないでください。
  - ・必ず湯はりを完了させてください。途中で湯はりを止めたりすると、水位を誤検出し、次回以降、正常に湯はりできない場合があります。
- 湯はりデータクリア実施後の初回の湯はりに、自動パブル洗浄は動作しません。
- 湯はりデータクリア実施後1週間程度は浴槽の形状などを学習するため、湯はり時間が長くなる場合があります。
- お客様が設定したお風呂の湯量や湯温などは初期化されません。

浴室リモコン

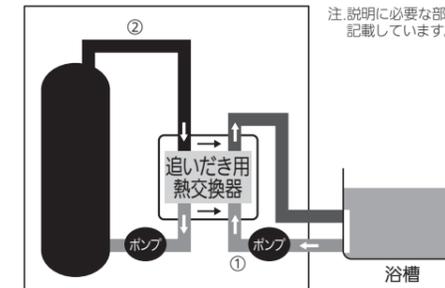


「チャイルドロック」と「湯量」を3秒以上同時に押す

追いだきの仕組み(PSWタイプ)

浴槽のぬるいお湯(①)は、タンクの熱いお湯(②)で熱交換されあたため、浴槽に戻ります。

貯湯ユニット



※ふろ配管は、独立した回路となっています。お風呂のお湯がタンク内に入ることはありません。

入浴剤を使えます(全タイプ)

「花王株式会社製バブシリーズ」の入浴剤は、全タイプでご使用できます。ただし、PSWタイプでは、白濁タイプ(バブうるおいプラスなど)はご使用できません。「花王株式会社製バブシリーズ」以外で下記のような入浴剤は使用しないでください。ふろ循環ポンプの不具合や配管などの金属腐食の原因になります。

- 炭酸ガスにより発泡させるもの
- 硫黄成分が含まれるもの
- 塩化ナトリウムを含むもの
- 炭酸カルシウムを含むもの(濁り湯状にさせるもの)

※入浴剤を溶かしたお湯を追いだきすると、ごくまれに配管の汚れが出てくる場合があります。

※使用上の注意については、入浴剤の注意事項をよくお読みください。  
 ※「株式会社バンダイ薬用あわ入浴剤ボトルタイプアンパンマン」  
 ©やなせたかし/フレール館・TNS・NTVは、㊦タイプのみご使用できます。

三菱太陽光発電システムと連携\*1されたお客様は…

三菱エコキュートは三菱太陽光発電システムのパートナー機器として賢くお湯を作ります。エネルギーの自給自足を目指す新しい形を提案します。

ニーズに合わせて選べる3つのモード\*2

ニーズ	オススメモード
創った電気は出来るだけ売りたい	売電優先
創った電気は出来るだけ使いたい	余剰活用
太陽光発電の出力制御がかかって上手く使いたい	太陽光発電出力制御連携

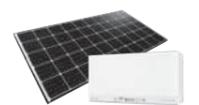
\*1. 三菱太陽光発電システムは15年度モデル以降の商品で対応可。

\*2. ●3つのモードの設定は三菱HEMSのアプリを使い、スマートフォンまたはタブレットでおこないます。

●リモコンでは設定できません。

●三菱エコキュートで三菱HEMSをご使用いただくには、別売部品、スマートフォン/タブレット機器及び設置工事が必要となります。

\*3. 2017年6月現在、当社調べ。

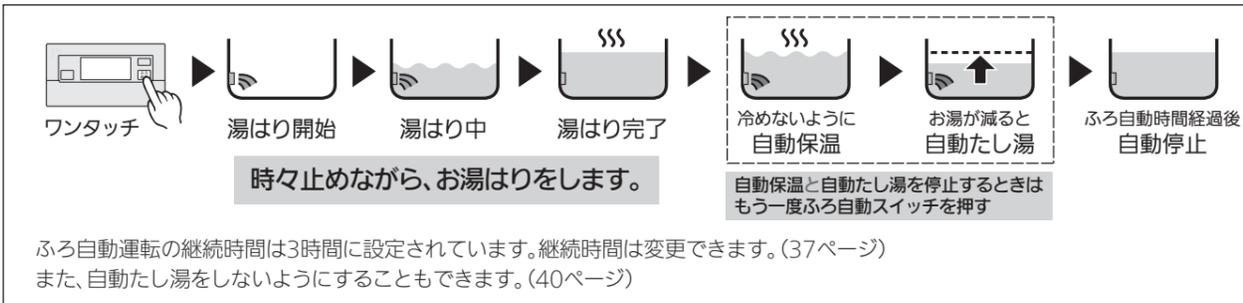


対象: P S W Cタイプ

# ふろ自動運転(通常湯はり)

ワンタッチでお風呂にお湯をはります。  
湯はり完了後、設定された時間は、お風呂の温度とお湯の量を保ちます。(自動保温、自動たし湯)

**ふろ自動運転** P S Wタイプの通常湯はりにしたときのふろ自動運転のイメージです。  
Cタイプには、自動保温、自動たし湯機能はありません。(16ページ)

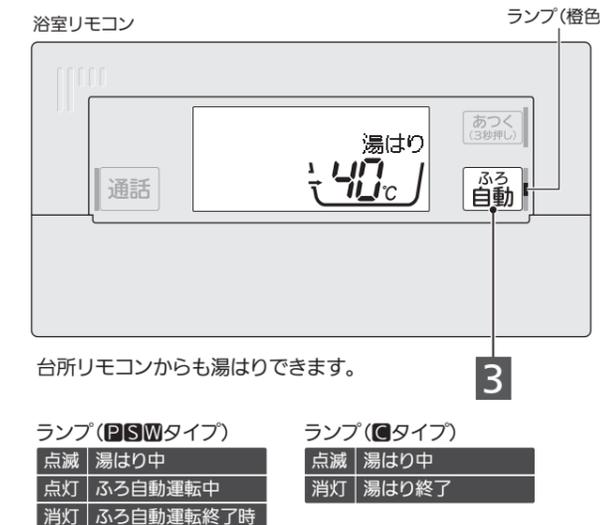


ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな



- 湯はりモードを「通常」に設定する (37ページ)
- お風呂に水がないことを確認し、お風呂の栓、ふたをする
- ふろ自動** を押す
  - 湯はりが始まります。湯はり中(例)
  - 40°C 200Lでお湯をはります
  - お風呂の栓はしましたか
- 湯はりが終わると音声、完了メロディでお知らせします  
ふろ自動運転中
- 設定された時間の間、自動保温と自動たし湯がはたらきます(P S Wタイプ)
  - 自動保温中(例)
  - 自動たし湯中

**警告**

- 浴槽アダプターは手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない(やけどの原因)
- 追いだき、高温さし湯やふろ自動使用時は、浴槽アダプターから離れる(やけどの原因)

- お願い**
- ふろ自動ランプが点滅しているとき(湯はり完了前)にお風呂に入らないでください。浴槽の水位が高くなったり、あふれたりすることがあります。
  - 排水するときは、ふろ自動ランプが消灯していることを確認してください。ふろ自動ランプが点灯している場合は、ふろ自動スイッチを押し消灯させてください。自動たし湯機能がはたらき、お湯がムダになります。
  - 浴槽に残り湯があるときに押す場合は「水位が安定しない(66ページ)」を参照ください。
  - ふろ自動運転は、ふろ自動時間が経過すると終了します。再度、ふろ自動スイッチを押すと延長されます。

- お知らせ**
- アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、台所リモコンの表示が切り替わります。(右表)
  - 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は、ふろ自動運転できません。また、ふろ自動運転の動作中に表示された場合は、ふろ自動運転が自動で解除されます。
  - 浴槽の温度を確認するため、お風呂に入ったときに、ふろ循環運転をすることがあります。

通常	ヒートポンプユニット動作時
湯はり	湯はり ↔ アシスト
ふろ自動	ふろ自動 ↔ HP保温

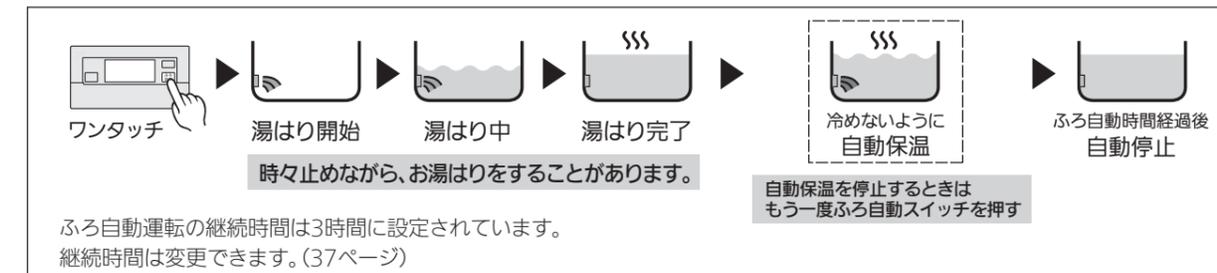
交互に表示

対象: P Sタイプ

# ふろ自動運転(お急ぎ湯はり)

湯はり時間を短縮できます。湯はり完了後、設定された時間は、お風呂の温度を保ちます。(自動保温)  
※お急ぎ湯はり後のふろ自動運転中は自動たし湯しません。お湯をたす場合は、たっぷり(24ページ)をご使用ください。  
※設置後1週間程度は、浴槽の形状を学習するため、お急ぎ湯はりになりません。

**ふろ自動運転** お急ぎ湯はりにしたときのふろ自動運転のイメージです。

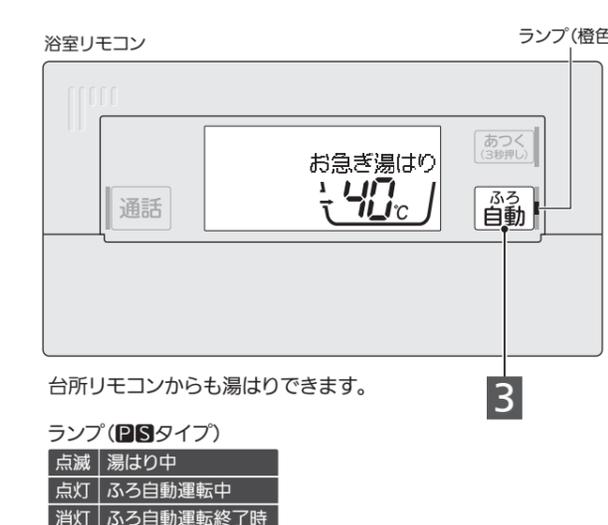


ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな



- 湯はりモードを「お急ぎ」に設定する (37ページ)
- お風呂に水がないことを確認し、お風呂の栓、ふたをする
- ふろ自動** を押す
  - 湯はりが始まります。湯はり中(例)
  - 40°C 200Lでお急ぎ湯をはります
  - お風呂の栓はしましたか
- 湯はりが終わると音声、完了メロディでお知らせします  
ふろ自動運転中
- 設定された時間の間、自動保温がはたらきます  
湯はりモードがお急ぎ設定です  
お湯が減ってもたし湯しません  
約5分おきに表示

**警告**

- 浴槽アダプターは手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない(やけどの原因)
- 追いだき、高温さし湯やふろ自動使用時は、浴槽アダプターから離れる(やけどの原因)

- お願い**
- 浴槽に残り湯があるときにお急ぎ湯はりすると、あふれる場合があります。
  - 排水するときは、ふろ自動ランプが消灯していることを確認してください。ふろ自動ランプが点灯している場合は、ふろ自動スイッチを押し消灯させてください。
  - ふろ自動運転は、ふろ自動時間が経過すると終了します。再度、ふろ自動スイッチを押すと延長されます。

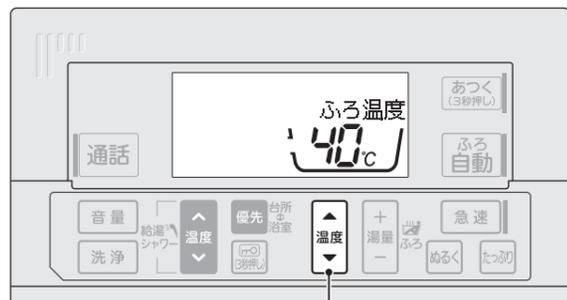
- お知らせ**
- アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、台所リモコンの表示が切り替わります。(右表)
  - 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は、ふろ自動運転できません。また、ふろ自動運転の動作中に表示された場合は、ふろ自動運転が自動で解除されます。
  - 浴槽に残り湯がある場合は、お急ぎ湯はりにならない場合があります。
  - パブル洗浄「切」の場合は、湯はり時間が長くなる場合があります。
  - ふろ自動運転の継続時間が0時間の場合でも、お風呂の状態を確認するため、ふろ循環運転をします。

通常	ヒートポンプユニット動作時
お急ぎ湯はり	湯はり ↔ お急ぎ ↔ アシスト
ふろ自動	ふろ自動 ↔ HP保温

対象:PSWCタイプ

# 湯はり温度

湯はり温度を設定します。



1

## 1 風呂温度スイッチで温度を設定する

- ▲…1℃上がる
- ▼…1℃下がる



変更後の設定

風呂温度が40℃に設定されました

### ●設定範囲

35℃～48℃(1℃刻み)  
工場出荷時は42℃

※温度は目安です。

### お願い

- 湯はりの「温度」は目安温度です。お風呂のお湯は配管や浴槽に熱をうばわれるため、設定温度より下がることがあります。湯はり直後にお風呂の温度が低い場合は、次回から湯はり温度の設定を上げてください。

### お知らせ

- 湯はり中や風呂自動中でも、湯はり温度を変更できます。ただし、湯はりが完了したときの温度が設定と異なる場合があります。

ご使用の前に

使いかた

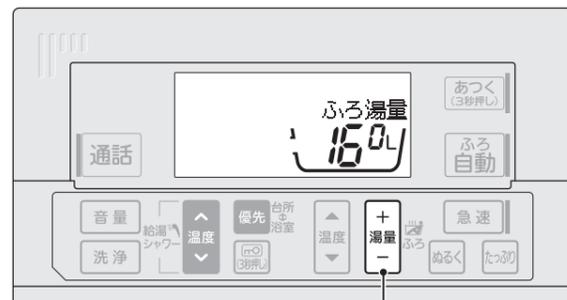
こんなとき

故障かな

対象:PSWCタイプ

# 湯はり湯量

湯はり湯量を設定します。



1 2

## 1 風呂湯量スイッチを押す



ご使用中の設定

## 2 風呂湯量スイッチで湯量を設定する

- +…20L増える
- …20L減る



変更後の設定

風呂湯量が160Lに設定されました

### ●設定範囲

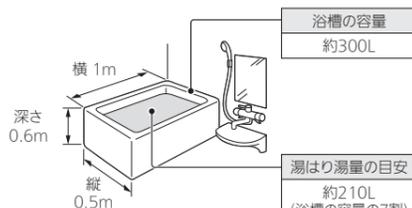
100L～400L(20L刻み)  
工場出荷時は180L

※量は目安です。

### お願い

- 湯はり湯量を設定するときは、最初は浴槽に対して少なめに設定してください。ただし、少なすぎると、風呂自動運転などがはたらきません。水位は浴槽アダプターの中心から約10cm以上としてください。

湯はり湯量は、浴槽の容量に対して7～8割が一般的です。例えば、下図浴槽の場合、浴槽の容量は約300L※ですので、湯はり量の目安は、約210L(300L×0.7)となります。200Lまたは220Lを設定してください。  
※0.5m×1m×0.6m×1000L/m³=300L



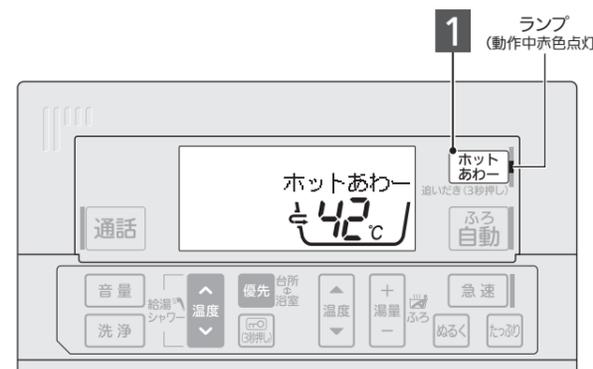
### お知らせ

- 湯はり中や風呂自動中でも、湯はり湯量を変更できます。ただし、湯はりが完了したときの湯量が設定と異なる場合があります。
- 湯はり湯量を変更した場合は、次回の湯はり開始時に確認のガイダンスが流れます。

対象:Pタイプ

# ホットあわー

ホットあわースイッチを押すと、浴槽アダプターからマイクロバブルが出ます。この間は、お風呂の温度を湯はり温度に保つ機能(ほんのりあたたため運転)がはたらきます。ほんのりあたたため運転は、入/切できます。(38ページ)



## 1 ホットあわーを押す

ホットあわーを開始します

- ホットあわーが始まります。設定された運転時間の間、浴槽アダプターからマイクロバブルが出ます。浴槽が冷めないようにほんのりあたたため運転を行います。

### 動作中の表示



■途中でやめるとき：もう一度ホットあわースイッチを押す

### ●設定範囲

5段階(5分/10分/20分/30分/60分)  
工場出荷時は10分

※設定方法は、スマート機能の設定「ホットあわー時間」を参照ください。(38ページ)

### お願い

- 浴槽のお湯の温度が低いときは、追いだし、または高温さし湯でお湯をあたためてからホットあわーをご使用ください。浴槽の温度を上げるのに時間がかかり、お湯が不足することがあります。

### お知らせ

- ジェットバスとは異なります。勢いのある気泡は出ません。ホットあわー運転中のマイクロバブルの様子はホームページでご覧いただけます。  
<http://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/ecocute/forte/hothour.html>  
※予告なしに変更することがあります。
- 配管・施工条件によって、マイクロバブルの量・大きさが変動します。
- 直径約0.01ミリのマイクロバブルは、目では見えにくい大きさです。運転時は、目で見える大きさの気泡と一緒に出ます。
- 自動保温中もホットあわーは使えます。その間は自動たし湯がはたらきません。
- ホットあわー停止後は、風呂配管内の循環運転をします。循環運転中は循環マークが点滅します。
- タンク内のお湯がなくなると、ホットあわーは使用できません。
- 蛇口からお風呂にお湯(水)をたすと、ホットあわーができないことがあります。
- ほんのりあたたため運転は、タンク内のお湯の熱を利用しています。使い方によっては、お湯が不足してホットあわーができなくなることがあります。
- 浴槽アダプターをふさぐと、ホットあわーが途中で停止することがあります。



ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

対象: **PSW**タイプ

# 追いだき

お風呂の温度を上げたいときに使います。  
設定温度になるまで追いだきします。(自動で停止)

**警告**

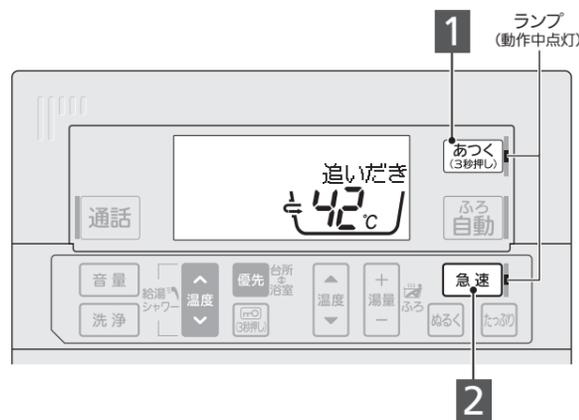
- 浴槽アダプターは手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない(やけどの原因)
- 追いだき、高温さし湯やふろ自動使用時は、浴槽アダプターから離れる(やけどの原因)

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな



- 1**
- Pタイプの場合**  
**ホットあわー** を3秒以上押す  
 追いだきを開始します  
 ↓  
 あついお湯が出ます  
 ↓  
 タンクの熱を利用します
- SWタイプの場合**  
**あつく (3秒押し)** を3秒以上押す  
 ● 追いだきが始まります。浴槽アダプターから熱いお湯が出ます。  
 動作中の表示  
 追いだき 42°C

くすばやくあたためたいときは)

- 2**
- 追いだき中に**  
**急速** を押す  
 急速モードに切り替えます  
 ↓  
 あついお湯が出ます  
 ↓  
 タンクの熱を利用します
- 急速追いだきが始まります。浴槽アダプターから熱いお湯が出ます。  
 動作中の表示  
 急速追いだき 42°C

■ 追いだきを途中でやめるとき  
 ホットあわースイッチを押す (**Pタイプ**)  
 あつくスイッチを押す (**SWタイプ**)

**お願い**

- 翌日に冷めたお湯をわかし直すると、1時間以上かかり、消費電力量が増える場合があります。残り湯を排水してから、再度湯はりをするをおすすめします。(16ページ)

**お知らせ**

- 追いだきはタンク内のお湯の熱を利用しています。使い方によっては、お湯が不足したり、追いだきできなくなることがあります。
- お風呂の温度が設定温度以上のときに押すと、約2℃上げるように追いだきします。(最高で48℃まで)
- 蛇口からお風呂にお湯(水)をたすと、追いだきできないことがあります。
- 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は使用できません。
- 急速追いだき中に、もう一度、急速スイッチを押すと、通常の追いだきに戻ります。

対象: **PSWC**タイプ

# 高温さし湯

お風呂に熱いお湯をたしたいときに使います。  
設定温度・湯量を約2℃上げるための熱いお湯が出ます。(最大で約60L、自動で停止)

**警告**

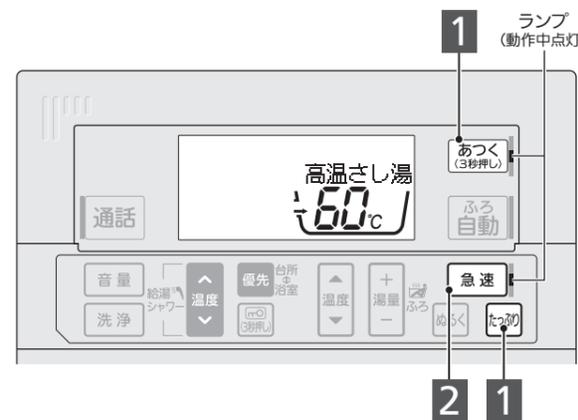
- 浴槽アダプターは手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない(やけどの原因)
- 追いだき、高温さし湯やふろ自動使用時は、浴槽アダプターから離れる(やけどの原因)

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな



- 1**
- Pタイプの場合**  
**ホットあわー** と **たっぶり** を同時に3秒以上押す  
 高温さし湯を開始します  
 ↓  
 あついお湯が出ます
- SWタイプの場合**  
**あつく (3秒押し)** と **たっぶり** を同時に3秒以上押す
- Cタイプの場合**  
**あつく (3秒押し)** を3秒以上押す  
 ● 高温さし湯が始まります。浴槽アダプターから熱いお湯(約60℃)が出ます。  
 動作中の表示  
 高温さし湯 60°C  
 高温さし湯温度

くすばやくあたためたいときは(Cタイプのみ)

- 2**
- 高温さし湯中に**  
**急速** を押す  
 急速モードに切り替えます  
 ↓  
 あついお湯が出ます
- 急速高温さし湯が始まります。浴槽アダプターから熱いお湯(約80℃)が出ます。  
 動作中の表示  
 急速高温さし湯 80°C  
 高温さし湯温度
- 高温さし湯を途中でやめるとき  
 ホットあわースイッチを押す (**Pタイプ**)  
 あつくスイッチを押す (**SWCタイプ**)

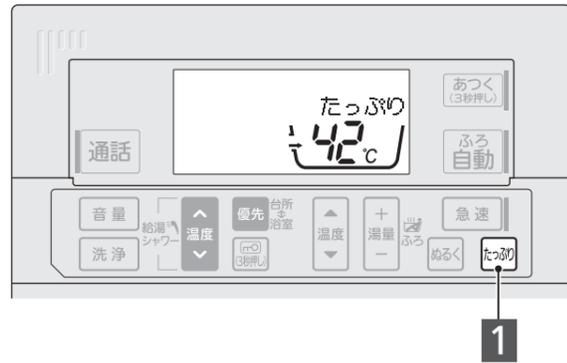
**お知らせ**

- 高温さし湯の湯量を50Lに固定することもできます。(39ページ)
- 蛇口からお風呂にお湯(水)をたした場合、高温さし湯できないことがあります。
- 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は使用できません。
- 少しお湯を排水してから高温さし湯をすると効率的です。ただし、水位が浴槽アダプターより上にならないとお湯は出ません。
- お風呂の温度が設定温度以下のときは、お風呂の温度が2℃上がらないことがあります。

対象:PSWCタイプ

# たっぷり

お風呂にお湯をたしたいときに使います。  
設定温度のお湯が約20L出ます。  
(自動で停止)



**1** **たっぷり** を押す

たっぷりを開始します

お湯をたします

動作中の表示

■途中でやめるとき：もう一度たっぷりスイッチを押す

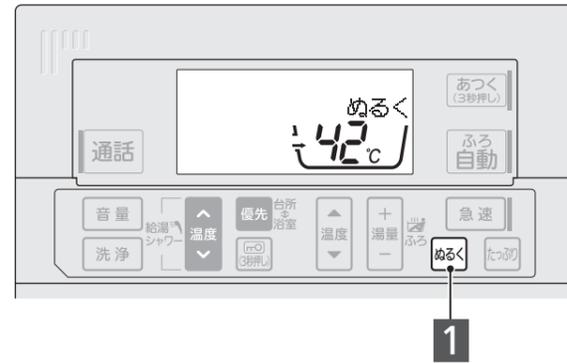
**お知らせ**

- 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は使用できません。

対象:PSWCタイプ

# ぬるく

お風呂の温度を下げたいときに使います。  
設定温度・湯量を約1℃下げの水が出ます。  
(最大で約20L、自動で停止)



**1** **ぬるく** を押す

ぬるくを開始します

水をたします

動作中の表示

■途中でやめるとき：もう一度ぬるくスイッチを押す

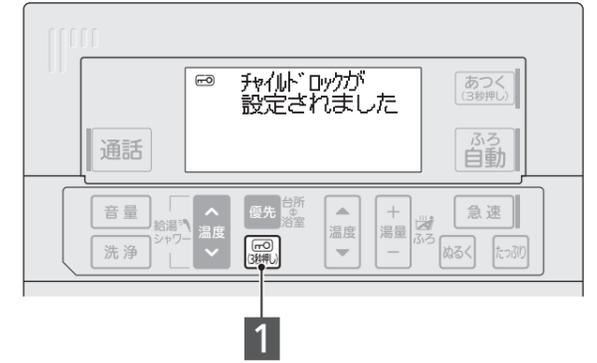
**お知らせ**

- ふろ自動運転中にぬるくスイッチを押すと、約30分間、自動保温ははたらきません。お風呂の温度を下げすぎた場合は、追いただき(22ページ)をご使用ください。(PSWタイプのみ)

対象:PSWCタイプ

# チャイルドロック

誤操作防止のため、通話以外のスイッチ操作をできなくします。



**1** **チャイルドロック** (3秒押し) を3秒以上押す

チャイルドロックが設定されました

- 画面に マークが表示されます。

■解除するとき：チャイルドロックを3秒以上押す

**お知らせ**

- チャイルドロック中でも通話、呼出はできます。
- チャイルドロックは浴室リモコンのみ設定できます。
- チャイルドロック中でも台所リモコン、サブリモコンは操作できます。

対象:PSWCタイプ(-WB機種は除く)

# インターホン

浴室リモコンと台所リモコン間でインターホンとして会話ができます。(最大約1分間)

例) 浴室から呼び出す場合(台所からも呼び出せます。)



**1** **通話** を押す

呼出中

- 呼出中が表示されます。

**2** 相手側のリモコンの呼出音が鳴り、ランプが点灯します。

**3** 通話中が表示されたら、そのまま通話できます。

通話中

**4** 通話音量を変えるときは、通話中に **音量** を押す

- 押すごとに、音量が変わります。

**5** 通話をやめるときは、どちらかのリモコンの **通話** を押す

**お願い**

- リモコンに向かって約30cm程度の距離で話してください。遠すぎたり、近すぎたりすると相手側で聞き取りにくくなります。
- 周囲の環境や声の大きさによっては、通話が途切れる場合があります。テレビはボリュームを下げるか消音にして、雑音のない環境で通話をしてください。
- 一度に両方のリモコンで話すとうまく会話できません。交互に会話してください。

**お知らせ**

- 通話中は、スイッチを押してもブザー音や音声ガイダンスは出ません。
- 通話スイッチを連続して押すと雑音が鳴ることがあります。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用の前に

使いかた

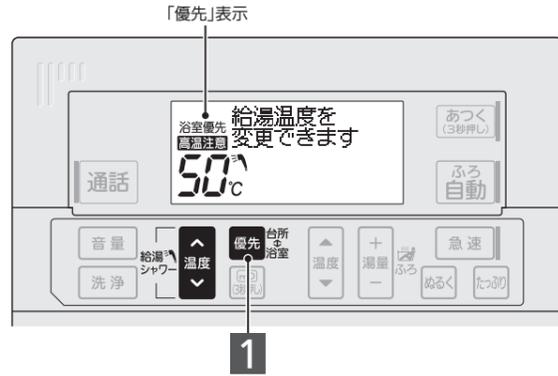
こんなとき

故障かな

対象:PSWCタイプ

# 給湯優先

給湯温度を設定できるリモコンを選択できます。浴室リモコンで浴室優先/台所優先を切り替えられます。



※浴室リモコンか台所リモコンのどちらか一方で給湯温度変更をできるようにすることを、そのリモコンに「優先権」を与えています。例えば、浴室でシャワーを浴びているときに台所リモコンで蛇口のお湯を熱くすると、熱いお湯が出る可能性があります。この場合は、台所リモコンでの温度変更を禁止させるため、浴室リモコンに「優先権」を与えてください。

- 浴室リモコンの「優先」を押す**  
給湯温度を変更できます  
● 押すごとに、優先権が移ります。

- 工場出荷時  
浴室リモコンに優先権

**お願い**

- リモコンに「優先権」がなくなったときは警告音が鳴ります。一方、優先権を持ったリモコンは音声でお知らせします。給湯温度の表示を確認し、お湯を使用してください。

**お知らせ**

- 優先権を台所リモコンから浴室リモコンに変更した場合、給湯温度は、以前に浴室リモコンで設定された温度となります。一方、優先権を浴室リモコンから台所リモコンに変更した場合、給湯温度は変わりません。

ご使用の前に

使いかた

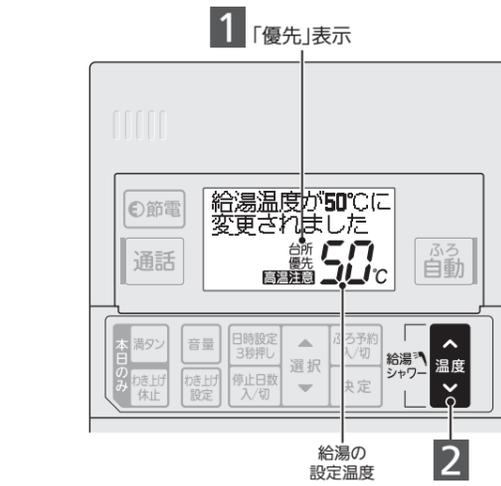
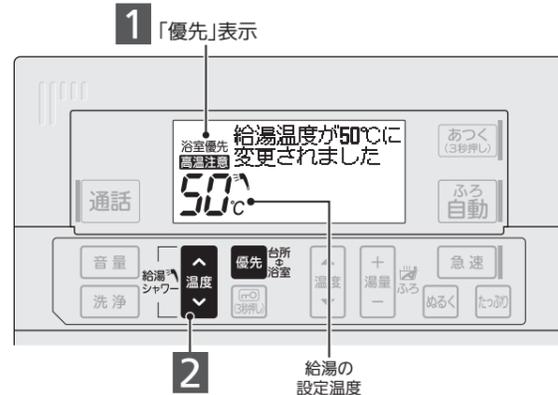
こんなとき

故障かな

対象:全タイプ

# 給湯温度設定

給湯温度(蛇口・シャワーへ行くお湯の温度)は、優先権のあるリモコンで設定できます。



Nタイプに浴室リモコンはありません。手順 2 から始めてください。

- リモコンの「優先」表示を確認する**
- 優先権のあるリモコンの給湯温度スイッチで温度を設定する**  
給湯温度が50°Cに変更されました  
● 温度が上がる  
● 温度が下がる

- 設定範囲  
水(表示は「--」)/35°C~48°C(1°C刻み)/50°C/60°C  
工場出荷時は50°C

**お願い**

- 給水配管、給湯配管の凍結防止処置をする際(56ページ)、少量の水を流し続ける場合は「水」設定にしてください。
- 給湯温度を水設定以外に変更した場合、蛇口やシャワーの温度調節確認ガイダンスが流れます。次項の「給湯する(湯水混合栓)」にしたがって湯水混合栓の温度を調節してください。

**お知らせ**

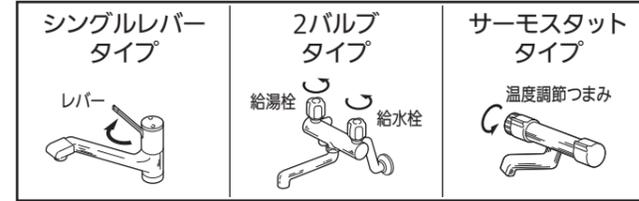
- 給湯温度を50°C以上に設定した場合、リモコンに「高温注意」が表示されます。60°Cに設定した場合は各リモコンから警告音が鳴り、音声ガイダンスも流れます。

対象:全タイプ

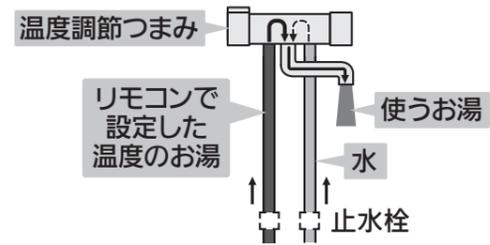
# 給湯する(湯水混合栓)

**警告** ● 入浴時やシャワー使用時は、必ず、指先などで湯温を確認する(やけどの原因)

- リモコンで給湯温度を設定して、実際に蛇口やシャワーでお湯を使います。
- 蛇口やシャワーで使われる湯水混合栓には大きく分けて下記の3タイプがあります。



- 上記いずれのタイプにおいても、リモコンで設定した温度のお湯と水を混ぜて使用します。そのため、実際に使うお湯は、リモコンの設定温度よりぬるく(低く)なることがあります。



**使うお湯がぬるい(低い)場合**

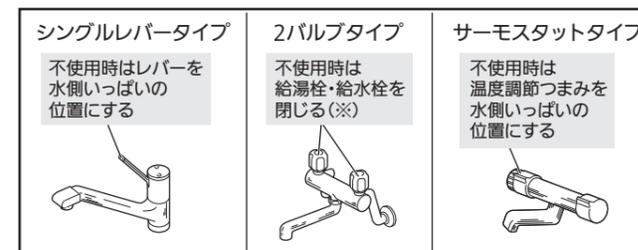
- 湯水混合栓の温度調節つまみを設定したり、止水栓を調整して温度を調節してください。詳細はお使いの湯水混合栓の取扱説明書をご確認ください。

- お願い**
- 冬場など、お湯がぬるく感じるときは、給湯温度の設定を上げてください。
  - サーモスタットタイプの湯水混合栓をご使用のとき
    - ・給湯温度設定を使用するお湯の温度より10°C以上高くしてください。
    - ・シャワーが弱い場合は、給湯温度設定を60°Cにし、水と混ぜてご使用ください。
  - 湯水混合栓の交換時は、据付工事店へご相談ください。

- お知らせ**
- 給湯機の買い替え時などは、給湯圧力などの違いにより、温度調節つまみの示す温度が出ないことがあります。
  - 給湯配管の長さによっては、お湯が蛇口に届くまで時間がかかることがあります。
  - 以下の症状の場合、湯水混合栓(蛇口やシャワー)の故障などにより、水が回り込んでいる可能性があります。据付工事店(販売店)へご相談ください。

- 《症状》
- 湯水混合栓のお湯の温度がとてぬるい
  - 給湯中に、給湯マーク( )が点灯しない
  - おふろの温度もぬるい
  - 「湯はり温度が低下しています」「蛇口などが原因の可能性あります」「取扱説明書に従い処置して下さい」が表示される

《一時的な処置》  
すべての湯水混合栓に、以下の処置をすることで、一時的に症状を抑えられることがあります。使用時のみ湯側にして使用してください。



※特に、洗濯機や庭に2バルブタイプの湯水混合栓がある場合、不使用時は必ず給湯栓、給水栓を閉めてください。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

対象:全タイプ

# わき上げモード

給湯機のわき上げモードを決めるための設定です。過去2週間の使用湯量を学習し、最も効率よくわかす「おまかせ」をおすすめします。



**1 わき上げ設定**を押す

おまかせに設定されました

- 押すごとにモードが移動します。

→ おまかせ → 多め

7~23時もわかすことがあります  
※時間は電力契約モードによって異なります。

### ●設定範囲

わき上げモード	こんなときに
おまかせ	■おすすめ省エネモード 最適なお湯の量を自動でわかします。
多め	■「おまかせ」ではお湯がたりないときに設定するモード 「おまかせ」より多めにお湯をわかします。

※わき上げ量を細かく設定し、主に夜間にわき上げるモードもあります。(47ページ)

工場出荷時はおまかせ

### お願い

- お湯の使用量が少ないときは、満タンまでわき上げないことがあります。
- お湯を使いすぎると、昼間わき上げをしてもお湯がたりなくなることがあります。満タンわき増しをご利用ください。
- 頻繁にお湯がたりなくなる場合は、わき上げモードを変更してください。その場合、効率が低下して消費電力が増える場合があります。

### お知らせ

- 残湯量表示が多くても昼間時間帯にわき上げることがあります。(15ページ)
- 設置後2週間は、学習運転するため、昼間のわき上げが多くなります。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

対象:全タイプ

# わき上げ休止

当日のみ昼間のわき上げを停止する機能です。当日もうお湯を使用しない場合に設定すると、昼間のわき上げを停止できます。残湯量表示(36ページ)や、お湯チェック(33ページ)を目安に、湯切れしないと思われる場合のみ設定することをおすすめします。



**1 わき上げ休止**を押す

わき上げ休止が設定されました

わき上げ休止が設定されました

本日23時までわき上げしません  
※時間は電力契約モードによって異なります。

■解除するとき：もう一度わき上げ休止スイッチを押す

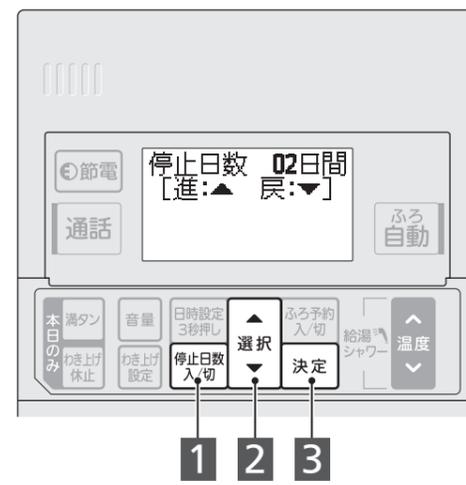
### お知らせ

- 次の場合、わき上げ休止は自動的に解除されます。
  - ・満タンわき増し、停止日数を設定した場合
  - ・日時、電力契約モードを変更した場合
  - ・夜間時間帯になったとき  
注. 夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。
- 夜間時間帯は設定できません。
- わき上げ休止設定中は、アシスト湯はりやヒートポンプ保温をしません。

対象:全タイプ

# わき上げ停止日数

旅行などでお湯を使用しないときに、給湯機のわき上げを止める機能です。1ヵ月以上お湯を使用しない場合は、「機器を使用しないとき(54ページ)」にしたがって給湯機の水を抜いてください。



**1 停止日数入/切**を押す

停止日数 02日間  
[進:▲ 戻:▼]

**2 選択スイッチで停止日数を設定する**

- [▲]…1日進む
- [▼]…1日戻る (押し続けると連続して変更)

停止日数 02日間  
[確定:決定]

停止日数 03日間  
[進:▲ 戻:▼]

**3 決定**を押す

停止日数03日間で設定されました

■解除するとき：もう一度停止日数スイッチを押す

### ●わき上げ停止日数の決めかた

例) 10月2日に出発し、5日に帰宅する3泊4日の旅行の場合  
帰宅日の朝からお湯を使用するための設定例です。  
帰宅日前日(4日)の夜からわき上げます。

設定日	出発日(10月2日)	前日(10月1日)
設定日数	3日間 2日~4日の3日間停止	4日間 1日~4日の4日間停止

注. 前日に設定する場合は、出発日にお湯を使用できません。

### ●設定範囲

2~15日/長期停止

### お願い

- 予定日より早く帰宅した場合は、満タンわき増しをご使用ください。

### お知らせ

- 次の場合、わき上げ停止日数は自動的に解除されます。
  - ・ふろ予約、満タンわき増し、わき上げ休止を設定した場合
  - ・日時を変更した場合
  - ・長時間停電した場合(停電復帰後に解除)
- 「長期停止」を設定すると、解除するまでわき上げません。

対象:全タイプ

# 満タンわき増し

お湯がたりなくならないように、減ってきたらそのつどお湯をわき上げる機能です。来客などでたくさんのお湯が必要なときに設定してください。



**1 満タン**を押す

満タンわき増しが設定されました

- 「満タン」が表示され、満タンまでわき上げます。

満タンわき増しが設定されました

お湯が減るたびにわき上げます

**2 満タンになった後は、お湯を約100L(42℃換算)使うと、わき増しを開始します。**

- わき増し中は「わき上げ中」が表示されます。

■解除するとき：もう一度満タンスイッチを押す

### お知らせ

- 設定したその日は、解除されるまで何回もタンク全体をわき増しします。夜間時間帯になると自動的に解除されます。  
注. 夜間時間帯は地域や電力契約の内容によって異なります。
- 時間帯にかかわらずわき上げますので電気料金は割高になります。
- 次の場合、満タンわき増しは自動的に解除されます。
  - ・わき上げ休止、停止日数を設定したとき
- わき上げ温度は、日々の学習によって変動します。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

対象:全タイプ

# 日時設定

リモコンの日時を正確に合わせてください。  
台所リモコンで、年、月、日、時刻の順に設定します。



- 日時設定 3秒押し** を3秒以上押す  
 ●設定箇所が点滅します。  
 日時設定 2017年 [進:▲ 戻:▼]  
 ↓交互表示  
 日時設定 2017年 [確定: 設定]
- 選択** スイッチで「年」を合わせ  
**決定** を押す  
 ● [▲]…1つ進む  
 [▼]…1つ戻る  
 (押し続けると連続して変更)
- 選択** スイッチで「月」を合わせ  
**決定** を押す  
 日時設定 2018年 [進:▲ 戻:▼]
- 選択** スイッチで「日」を合わせ  
**決定** を押す  
 日時設定 12月 [進:▲ 戻:▼]
- 選択** スイッチで「時刻」を合わせ  
**決定** を押す  
 ●年、月、日、時刻の設定後にガイダンスが表示されます。  
 日時設定 14:00 [進:▲ 戻:▼]  
 2017/12/30 14:00 に設定されました

**お願い**

- 約1分間以内に各スイッチ操作をしてください。
- 表示部に「00:00」が点滅している場合は、わき上げできません。上記手順2から操作をして日時を合わせてください。

**お知らせ**

- 時刻は24時間表示です。昼の12時は「12:00」を、夜の12時は「0:00」を表示します。
- 年、月、日、時刻までの操作が終わると、確定します。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

対象:PSWCタイプ

# ふろ予約

予約した時刻に湯はりが完了します。



- 浴槽を確認する**  
 ①残った水を排水して、おふろの栓を閉じる  
 ②浴槽にふたをする
- ふろ予約 入/切** を押す  
 ●ご使用中のふろ予約時間が表示されます。  
 工場出荷時は18:00  
 日時設定 18:00 [進:▲ 戻:▼]  
 ↓交互表示  
 日時設定 18:00 [確定: 設定]
- 選択** スイッチで予約時刻を設定する  
 ● [▲]…10分進む  
 [▼]…10分戻る  
 (押し続けると連続して変更)  
 日時設定 20:00 [進:▲ 戻:▼]
- 決定** を押す  
 予約が20:00に設定されました  
 おふろの栓はしましたか
- 予約時刻になると湯はり完了し、表示が現在時刻に変わります。**

■解除するとき：もう一度ふろ予約スイッチを押す

**お願い**

- 約1分間以内に各スイッチ操作をしてください。
- 予約時刻直前に設定すると、予約時刻に湯はり完了しません。1時間以上前に設定してください。
- 浴槽に残り湯があると、予約時刻に湯はり完了しません。お湯を排水してから設定してください。(PSWタイプのみ)
- ふろ予約は、湯はりが終わると自動的に解除されます。使用するごとに設定してください。

**お知らせ**

- 予約中に停電すると、設定した時間に湯はり完了しない場合があります。また、予約が解除される場合があります。
- 湯はり完了後は、「自動保温、自動たし湯(18、19ページ)」がはたらきます。(PSWタイプのみ)

対象:全タイプ

# 音声ガイダンス

リモコンの音声ガイダンスの音量を変えたり、切ることができます。通話をしていないときに設定してください。

図は浴室リモコンで説明しています。



- 音量** を押す  
 ●現在設定されている声の大きさをお知らせします。  
 ガイダンス音量 【標準:▲】  
 ご使用中の設定
  - 音量** を押す  
 ●押しごとに、声の大きさをお知らせします。  
 音量確認(手順1)後、約6秒間以内に  
 標準 最大 消音 最小  
 ●音声ガイダンスの音量を最大に設定されました  
 ガイダンス音量 【最大:▲▲】  
 変更後の設定
- 設定範囲**
- 消音/最小/標準/最大  
工場出荷時は標準、各リモコンごとに設定可能

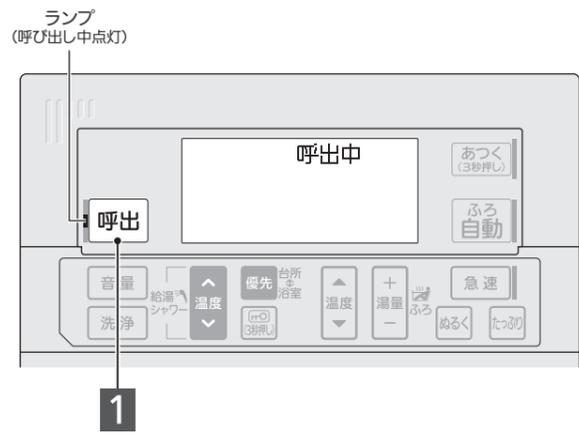
**お知らせ**

- 通話中に音量スイッチを押すと、通話音量の変更となります。
- 消音にしても、音量調節を知らせる音声やスイッチ操作音、警告音、湯はり完了メロディは消せません。
- 台所リモコンでも個別に音声ガイダンスの設定ができます。

対象:Wタイプ(-WB機種のみ)

# 呼出

呼出スイッチを押すと、台所リモコンで呼出音が鳴ります。



- 呼出** を押す  
 ●呼出ランプが点灯します。  
 呼出中
- お知らせ**
- 途中で取り消しはできません。
  - 呼出音の音量調節はできません。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

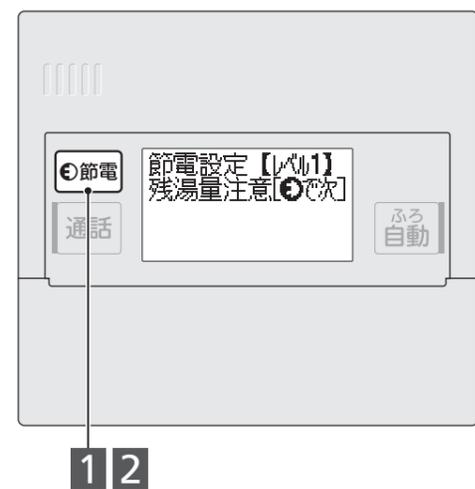
対象:全タイプ(-WB機種は除く)

# 節電モード

わき上げ量を抑えることで、より省エネになるようにわき上げる設定です。

ご使用の前に

使いかた



- 1** **お湯チェック** を押す
  - 現在の設定が表示されます。
- 2** 手順1の後、約7秒以内に **お湯チェック** を押す
  - 押すごとにモードが移動します。



### ●設定範囲

節電モード	動作内容
切	工場出荷時の設定です。設定されているわき上げモード(28ページ)にしたがってわき上げます。
レベル1	「おまかせ(節電モード 切)」より節約するようにわき上げます。
レベル2	「レベル1」より節約するようにわき上げます。

※タンクのお湯がなくなる場合は、「切」に変更することをおすすめします。

### お知らせ

- 次の場合、節電モードは自動的に解除されます。
  - ・わき上げモードを「多め」にしたとき
  - ・使用湯量モードを「入」にしたとき
 また、上記設定中は、節電モードを使用できません。
- 「切」設定時は、電力削減量の目安は表示されません。
- 設置後2週間は、わき上げ消費電力量を学習中のため、電力削減量の目安は表示されません。
- レベル1、レベル2に設定時は、すべてのリモコンに「**お湯チェック**」が表示されます。
- 電力削減量の目安は、過去2週間のわき上げ消費電力量の実績をもとに、わき上げモード「おまかせ」(節電モード:切)と比較した場合の削減量を推測した表示であり、削減実績ではありません。
- 電力削減量の目安は、環境条件(外気温度や水温)等で変動し、同じ使用湯量でも季節により変わります。
- 過去のお湯の使用状況によっては、残湯量表示が多くても、昼間時間帯にわき上げることがあります。
- お湯の使用量が少なくなるとは、ムダを防ぐため、満タンまでわき上げないことがあります。

こんなとき

故障かな

対象:全タイプ

# お湯チェック

お湯の使用可能時間<sup>※1</sup>や、当日、過去、週平均の使用湯量<sup>※2</sup>を表示させることができます。

- ※1.使用可能時間は目安です。
- ※2.お湯の使用量を42℃で換算した給湯使用可能時間、使用湯量で表示します。使用湯量は毎日0時に更新されます。使用湯量は、1日の蛇口、シャワー、ふろ及び追いだきの合計です。追いだきや自動保温、ほんのりあたため運転はタンク内のお湯の熱を使用します。このため、実際に蛇口等でお湯を使っていなくても、使用湯量は多くなります。

図はRMCB-KD3で説明しています。



- 1** **お湯チェック** を3秒以上押す
  - 給湯使用可能時間が表示されます。
- 2** **お湯チェック** を押す
  - 本日、週平均の使用湯量が表示されます。
- 3** **お湯チェック** を押す
  - 本日、前日、2日前～7日前の使用湯量が表示されます。



■通常表示(日時表示)へ戻すとき  
節電以外のスイッチを押す、または上記手順3に続けて節電スイッチを押す(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### お願い

- 給湯使用可能時間は目安です。湯はりや食器洗浄、シャワー使用時は、下表を参考としてください。

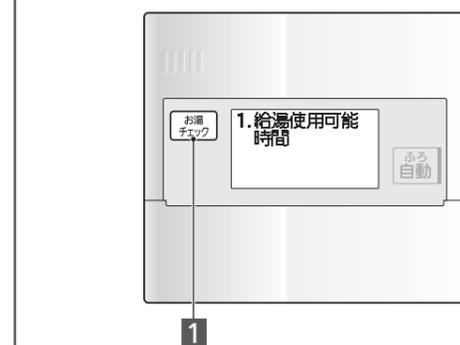
主な給湯使用例	表示
浴槽湯はり	約15分以上
食器洗浄・洗面給湯	約15分以上
シャワー給湯(1回分)	約10分以上
追いだき	約10分以上
急速追いだき	約15分以上
自動保温	約10分以上

■試算条件(当社想定)  
 タンク内温度:80℃、給水温度:5℃、湯はり温度:42℃、給湯温度:42℃、流量:12L/分  
 ふろ湯量:180L、食器洗浄・洗面給湯:150L、シャワー給湯(1回分):80L  
 追いだき:30℃のお湯を40℃にする場合、ふろ配管(架橋ポリエチレン配管):13A、5m5曲がり  
 自動保温:1日3時間、温度低下:1.5℃/時間  
 ※使用湯量の目安は、浴槽の大きさ、お湯の使い方などによって変わります。

### お知らせ

- 過去のデータがない場合は「—」が表示されます。

### RMCB-K3Bの場合



- 1** **お湯チェック** を押す
  - 給湯使用可能時間が表示されます。
  - 押すごとに、本日、週平均の使用湯量、過去の使用湯量(本日～7日前)が表示されます。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# ふろ配管のお手入れ

## バブル循環洗浄

対象: **PS**タイプ

マイクロバブルでふろ配管を循環洗浄します。汚れが目立つ場合に循環洗浄してください。

※既設のふろ配管をご使用の場合、最初に十分な循環洗浄をしてください。



- 入浴後、ふろ自動運転を「切」にし、お湯を排水せずに残しておく
  - お湯の目安は浴槽アダプターの中心から約10cm以上です。浴槽アダプターより水位が低いと、バブル循環洗浄できません。
- 配管洗浄剤を1袋入れ **洗浄** を3秒以上押す
  - バブル循環洗浄が始まります。
  - 洗浄時間の目安は、約1時間です。洗浄スイッチを押して洗浄を停止させてください。洗浄スイッチを押さなくても、約6時間で自動停止します。浴槽アダプターから水が約8L出ます。(自動で停止)
  - 汚れの落ち具合により洗浄時間を調節してください。
- 洗浄が終わったら、お風呂のお湯を排水する
- お風呂の栓を閉じ **温度** と **ふろ自動** を同時に押す
  - 水による湯はりが始まり、試運転のガイダンスが流れます。湯はりモード(37ページ)がお急ぎの場合は、水による湯はりができません。湯はりモードを通常に変更してから操作してください。
  - 浴槽アダプターがかくれる程度水がはれたら、ふろ自動スイッチを押して湯はりを停止します。
- 洗浄** を3秒以上押す
  - すすぎが始まります。すすぎ時間の目安は、約30分です。洗浄スイッチを押して洗浄を停止させてください。洗浄スイッチを押さなくても、約6時間で自動停止します。停止後、浴槽アダプターから水が約8L出ます。(自動で停止)
- すすぎが終わったら、お風呂の水を排水しお風呂を掃除する

### お願い

- 浴槽アダプターのフィルターは外さないでください。
- 入浴剤入りのお湯は使用しないでください。洗浄効果が低下する場合があります。

## バブル手動洗浄

対象: **PS**タイプ

バブル洗浄モードの「自動/手動」に関わらず、手動洗浄できます。



- 入浴後、ふろ自動運転を「切」にし、お湯を排水せずに残しておく
  - バブル循環洗浄が始まります。(最大約60秒間)バブル循環洗浄後、浴槽アダプターからマイクロバブルを含んだ水が約6L出ます。(自動で停止)
- お風呂の栓を抜き排水する
  - 途中でやめるとき：もう一度洗浄スイッチを押す

### お知らせ

- 洗浄中は貯湯ユニットから音(「カチカチ」)がしますが、異常ではありません。
- 洗浄中は浴槽アダプターから気泡が出ます。また、お風呂に配管内の汚れが出る場合があります。
- お風呂に水がないときに注水洗浄すると、断続的に水が出ます。(自動で停止)
- 自動洗浄を「切」でお使いの場合、手動洗浄時に配管内の汚れが出る場合があります。
- ふろ機能<sup>®</sup>中は、手動洗浄できません。 ※ふろ自動、ホットあわー、追いだき、高温さし湯、たっぶり、ぬるく
- 手動洗浄すると、次のふろ自動後の排水時まで自動洗浄ははたらきません。
- 給湯中はバブル洗浄のアニメーションは表示されません。「給湯マーク」を表示します。

## 循環洗浄

対象: **W**タイプ

ふろ配管を循環洗浄します。1~2ヵ月に1回、または汚れが目立つ場合に循環洗浄してください。

※既設のふろ配管をご使用の場合、最初に十分な循環洗浄をしてください。



- 入浴後、ふろ自動運転を「切」にし、お湯を排水せずに残しておく
  - お湯の目安は浴槽アダプターの中心から約10cm以上です。浴槽アダプターより水位が低いと、循環洗浄できません。
- 配管洗浄剤を1袋入れ **洗浄** を3秒以上押す
  - 循環洗浄が始まります。
  - 洗浄時間の目安は、約1時間です。洗浄スイッチを押して洗浄を停止させてください。洗浄スイッチを押さなくても、約6時間で自動停止します。浴槽アダプターから水が約8L出ます。(自動で停止)
  - 汚れの落ち具合により洗浄時間を調節してください。
- 洗浄が終わったら、お風呂のお湯を排水する
- お風呂の栓を閉じ **温度** と **ふろ自動** を同時に押す
  - 水による湯はりが始まり、試運転のガイダンスが流れます。
  - 浴槽アダプターがかくれる程度水がはれたら、ふろ自動スイッチを押して湯はりを停止します。
- 洗浄** を3秒以上押す
  - すすぎが始まります。すすぎ時間の目安は、約30分です。洗浄スイッチを押して洗浄を停止させてください。洗浄スイッチを押さなくても、約6時間で自動停止します。停止後、浴槽アダプターから水が約8L出ます。(自動で停止)
- すすぎが終わったら、お風呂の水を排水しお風呂を掃除する

### お願い

- 浴槽アダプターのフィルターは外さないでください。
- 入浴剤入りのお湯は使用しないでください。洗浄効果が低下する場合があります。

## 注水洗浄

対象: **WC**タイプ

お風呂の排水時に、毎回、注水洗浄することをおすすめします。



- お風呂のお湯を排水し、**洗浄** を押す
  - 注水洗浄を開始します
  - 浴槽アダプターから約8Lの水が出ます。(自動で停止)

### お願い

- 排水中またはお風呂が空になってから洗浄スイッチを押してください。

### 循環洗浄するときのお知らせ

- 蛇口からお風呂にお湯(水)を入れた場合、循環洗浄ができないことがあります。
- 循環洗浄中は、お風呂に配管内の汚れが出る場合があります。
- 洗浄中は浴槽アダプターから気泡が出ます。(PSタイプのみ)
- 循環洗浄すると、次のふろ自動後の排水時まで自動洗浄ははたらきません。(PSタイプのみ)

### 循環洗浄で使用する洗浄剤について

洗浄剤は、別売の配管洗浄剤(BJ-070L)をご使用ください。市販の洗浄剤は「ジョンソン株式会社製ジャバ(1つ穴用)」に限ります。ジャバを使用する場合も、上記手順で循環洗浄してください。安全に関するご注意などは、ジャバに付属の説明書をお読みください。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

対象:全タイプ

# 残湯量表示

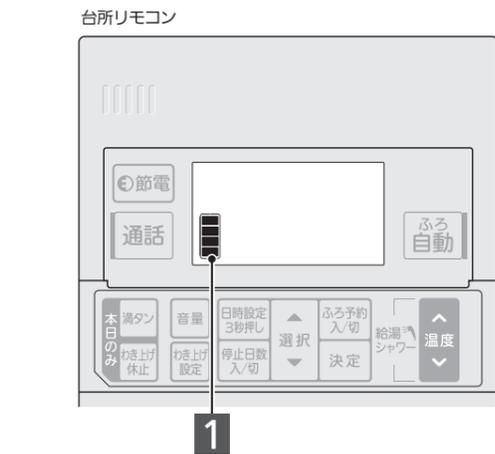
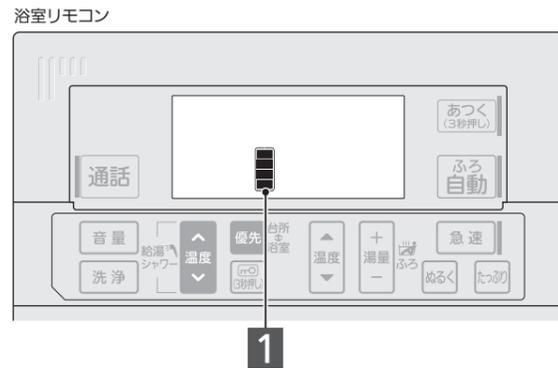
タンク内の残湯量(45℃以上のお湯の量)をリモコンに表示します。お湯が少なくなったときは、満タンわき増しを使用してください。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな



### 朝、リモコンの残湯量表示が満タンにならない場合

- 過去のお湯の使用量を『学習』し、最適な湯量を自動でわかします。お湯の使用量が少ないときは、タンク全量をわき上げないことがあります。



### お知らせ

- 残湯量表示の「■」は45℃以上のお湯を表しています。タンク内の水の量を表示するものではありません。表示が消えてもタンク内に残っている45℃未満のお湯は使用できます。
- 給水温度や外気温、タンク内温度で、同じ残湯量表示でも使えるお湯の量はかわります。冬期は夏期に比べて残湯量の減り方は早くなります。
- 通常、わき上げ終了後、お湯を使用するまで残湯量表示は変わりません。ただし、ふろ機能\*の使用や自然放熱で、お湯を使わなくても表示が減ることがあります。

※ふろ機能:自動保温、追いだき、ホットあわー(ほんのりあたため運転)

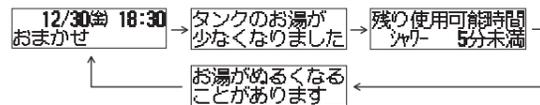
- 次の場合、一度に複数個の残湯量表示が減ることがあります。
  - ・タンク内のお湯の温度が下がっている場合
  - ・湯はりなどで、お湯をたくさん使用した場合

## 1 リモコンで残湯量を確認する

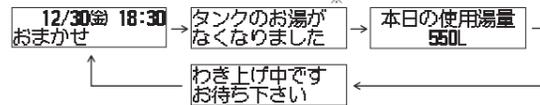
残湯量表示					
550L機種	400L以上(ほぼ満タン)	400L ~ 300L	300L ~ 150L	注1	注2
460L機種 430L機種	330L以上(ほぼ満タン)	330L ~ 250L	250L ~ 150L	150L ~ 0L	残湯なし(湯切れ)
370L機種	290L以上(ほぼ満タン)	290L ~ 220L	220L ~ 150L		
300L機種	250L以上(ほぼ満タン)	250L ~ 200L	200L ~ 150L		
ふろ自動	使用可(*)				使用不可
追いだき	使用可				使用不可
高温さし湯	使用可				使用不可
たっぶり	使用可				使用不可
ぬるく	使用可				使用不可

※使用状況によっては湯量がたりなくなり、動作が途中で停止する場合があります。

注1. 150L未満になると残湯量表示が点滅し、残り使用可能時間が表示されます。湯切れ報知音(41、46ページ)が「入」のときは、報知音でもお知らせします。



注2. 本日の使用湯量が表示されます。節電モード設定中や、ピーク停止「入」設定中は、設定の解除をおすすめするガイダンスが表示されます。湯切れ報知音(41、46ページ)が「入」のときは、報知音でもお知らせします。



※自動保温や追いだき中は、タンクのお湯の熱が不足しているため、「お湯がぬるくなりました」と表示されます。

残湯量表示						
お湯の量	残湯なし	50L未満	50L ~ 150L	150L ~ 250L	250L ~ 330L	330L以上(ほぼ満タン)

※460L機種の場合

- 残湯量表示が4つ点灯していても、わき上げをすることがあります。
- 自動保温や追いだき、ホットあわー(ほんのりあたため運転)はタンク内のお湯の熱を利用しています。そのため使い方によってはお湯が不足したり、使用できなくなることがあります。
- 設置直後など、一度もわき上げが完了していない場合は、次のように表示がかわります。

# スマート機能

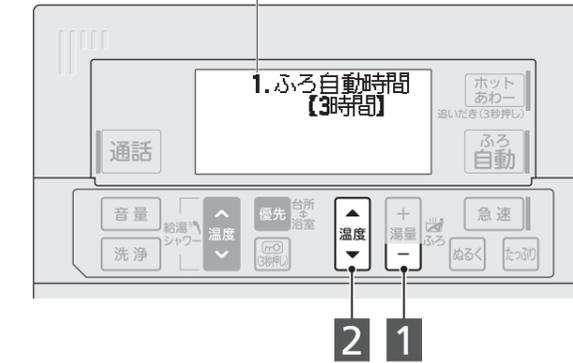
※■タイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

## 浴室リモコン

### ふろ自動運転の継続時間 対象:PSWタイプ

ふろ自動運転(湯はり終了後の自動保温、自動たし湯)の継続時間を設定できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 - を3秒以上押す  
1. ふろ自動時間【3時間】  
ご使用中の設定
  - 2 ふろ温度スイッチで継続時間を決める  
1. ふろ自動時間【2時間】  
変更後の設定
    - ▲…1時間長くなる
    - ▼…1時間短くなる
- 通常表示(日時表示)へ戻すとき: [L]を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

0~8時間(1時間刻み)  
工場出荷時は3時間

### ●お願い

- 自動保温、自動たし湯を使わないときは、「0」時間を設定してください。

### ●お知らせ

- 自動保温はタンク内のお湯の熱を利用しています。そのため使い方によってはお湯が不足したり、使用できなくなることがあります。

ご使用の前に

使いかた

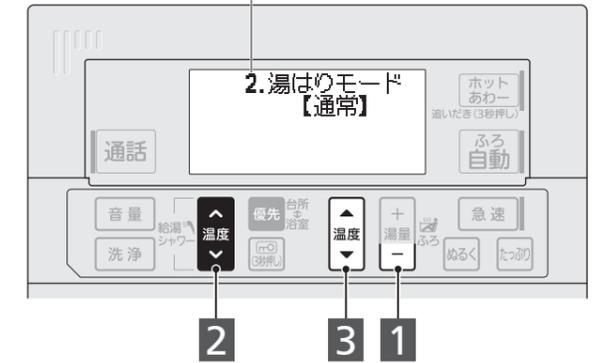
こんなとき

故障かな

### 湯はりモード 対象:PSタイプ

ふろ自動運転の湯はりモードを切り替えます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



※設置後1週間程度は、浴槽の形状を学習するため、湯はり時間が短縮されません。

- 1 湯量 - を3秒以上押す  
1. ふろ自動時間【3時間】  
ご使用中の設定
- 2 給湯温度スイッチ ▲ で「湯はりモード」を選ぶ  
2. 湯はりのモード【通常】  
ご使用中の設定
  - ▲…1つ進む
  - ▼…1つ戻る
- 3 ふろ温度スイッチでモードを決める  
2. 湯はりのモード【お急ぎ】  
変更後の設定
  - ▲…通常になる
  - ▼…お急ぎになる

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: [L]を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

通常/お急ぎ  
工場出荷時は通常

### ●お知らせ

- 湯はりモードの変更は、次のふろ自動運転から有効となります。
- 「お急ぎ」設定時は、自動たし湯モードが「入」でも、自動たし湯しません。
- 設置後1週間は、浴槽の形状を学習するため、湯はりモードが「お急ぎ」でも通常湯はりをします。

※Pタイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

## ホットあわーモード 対象:Pタイプ

ホットあわーの「ほんのりあたたため運転」を入/切できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 湯量 **-** を3秒以上押す  
1. ふろ自動時間【3時間】
- 給湯温度スイッチ **▲** で「ホットあわーモード」を選ぶ  
3. ホットあわーモード【あたたため有り】  
ご使用中の設定  
• **▲** …1つ進む  
• **▼** …1つ戻る
- ふろ温度スイッチであたたため有り/無しを決める  
3. ホットあわーモード【あたたため無し】  
変更後の設定  
• **▲** …あたたため有りになる  
• **▼** …あたたため無しになる

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **[-]**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲  
あたたため有り:ほんのりあたたため運転あり  
あたたため無し:ほんのりあたたため運転なし  
工場出荷時は、あたたため有り

お知らせ  
●ホットあわーモードの変更は、次回のホットあわー運転から有効となります。

## ホットあわー時間 対象:Pタイプ

ホットあわーの運転時間を変更できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 湯量 **-** を3秒以上押す  
1. ふろ自動時間【30時間】
- 給湯温度スイッチ **▲** で「ホットあわー時間」を選ぶ  
4. ホットあわー時間【10分】  
ご使用中の設定  
• **▲** …1つ進む  
• **▼** …1つ戻る
- ふろ温度スイッチで時間を決める  
4. ホットあわー時間【20分】  
変更後の設定  
• **▲** …時間が増える  
• **▼** …時間が減る

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **[-]**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲  
5段階(5分/10分/20分/30分/60分)  
工場出荷時は10分

お知らせ  
●ホットあわー時間の変更は、次回のホットあわー運転から有効となります。

## バブル洗浄モード 対象:PSタイプ

バブル洗浄モードを切り替えます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 湯量 **-** を3秒以上押す  
1. ふろ自動時間【30時間】
- 給湯温度スイッチ **▲** で「バブル洗浄モード」を選ぶ  
5. バブル洗浄モード【自動標準】  
ご使用中の設定  
• **▲** …1つ進む  
• **▼** …1つ戻る
- ふろ温度スイッチで4つの中からモードを決める  
5. バブル洗浄モード【手動】  
変更後の設定  
• **▲** …1つ進む  
• **▼** …1つ戻る

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **[-]**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

モード	動作内容
自動標準	浴槽水の排水時に自動でバブル洗浄がはたらきます。
自動A	【自動標準】よりバブル洗浄が動作しやすいモードです。【自動標準】でバブル洗浄が動作しないことがある場合に設定してください。
自動B	【自動標準】よりバブル洗浄が動作しにくいモードです。浴槽水のかき出しなどでバブル洗浄がはたらいってしまう場合に設定してください。
手動	自動洗浄を解除し、必要に応じてバブル洗浄を行うモードです。

工場出荷時は自動標準

お知らせ  
●自動標準、自動A、自動Bの設定中も、洗浄スイッチで手動洗浄できます。(34ページ)

## 高温さし湯量 対象:PSWCタイプ

「高温さし湯量」を変更できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 湯量 **-** を3秒以上押す  
1. ふろ自動時間【3時間】
- 給湯温度スイッチ **▲** で「高温さし湯量」を選ぶ  
6. 高温さし湯量【+2℃】  
ご使用中の設定  
• **▲** …1つ進む  
• **▼** …1つ戻る
- ふろ温度スイッチで50L/+2℃を決める  
6. 高温さし湯量【50L】  
変更後の設定  
• **▲** …50Lになる  
• **▼** …+2℃になる

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **[-]**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲  
50L:約50Lのお湯が出ます。  
+2℃:湯はりをするとときに設定した温度・湯量を約2℃上げるために必要な量の熱いお湯が入ります。  
工場出荷時は+2℃

お知らせ  
●高温さし湯量の変更は、次回の高温さし湯から有効となります。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

※Pタイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

## 凍結予防運転

対象:PSWタイプ

入浴後、お風呂のお湯を残しておくと、自動で残り湯を循環してふろ配管の凍結を予防します。(56ページ)  
この機能を入/切できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 - を3秒以上押す
  - 1.ふろ自動時間【30時間】
- 2 給湯温度スイッチ ▲ で「凍結予防運転」を選ぶ
  - ▲ …1つ進む
  - ▼ …1つ戻る
  - 7.凍結予防運転【入】  
ご使用中の設定
- 3 ふろ温度スイッチで入/切を決める
  - ▲ …入になる
  - ▼ …切になる
  - 7.凍結予防運転【切】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき:「-」を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

入:凍結予防運転あり/切:凍結予防運転なし  
工場出荷時は入

### お願い

- 通常は「入」でご使用ください。

## 自動たし湯モード

対象:PSWタイプ

ふろ自動運転中の自動たし湯あり、なしを切り替えます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 - を3秒以上押す
  - 1.ふろ自動時間【30時間】
- 2 給湯温度スイッチ ▲ で「自動たし湯モード」を選ぶ
  - ▲ …1つ進む
  - ▼ …1つ戻る
  - 8.自動たし湯モード【入】  
ご使用中の設定
- 3 ふろ温度スイッチで入/切を決める
  - ▲ …入になる
  - ▼ …切になる
  - 8.自動たし湯モード【切】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき:「-」を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

入:自動たし湯あり/切:自動たし湯なし  
工場出荷時は入

### お願い

- 通常は「入」でご使用ください。  
「切」でご使用の場合、水位が下がったとき、ふろ自動運転が停止して自動保温ができなくなることがあります。

### お知らせ

- 自動たし湯モードの変更は、次回のふろ自動運転から有効となります。
- お急ぎ湯はりで湯はりしたときは、「入」でも自動たし湯しません。(Pタイプのみ)

## 湯切れ報知音

対象:PSWCタイプ

お湯が少なくなったとき(なくなったとき)に、報知音やアナウンスでお知らせします。  
この機能を入/切できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 - を3秒以上押す
  - 1.ふろ自動時間【30時間】
- 2 給湯温度スイッチ ▲ で「湯切れ報知音」を選ぶ
  - ▲ …1つ進む
  - ▼ …1つ戻る
  - 9.湯切れ報知音【入】  
ご使用中の設定
- 3 ふろ温度スイッチで入/切を決める
  - ▲ …入になる
  - ▼ …切になる
  - 9.湯切れ報知音【切】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき:「-」を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

入:報知音あり/切:報知音なし  
工場出荷時は入

### お願い

- 通常は「入」でご使用ください。

### お知らせ

- 台所リモコンでも個別に湯切れ報知音の設定ができます。(46ページ)

## 自動消灯時間

対象:PSWCタイプ

給湯機を使用しないまま一定時間がたつと、浴室リモコンの画面は待機表示になります。待機表示中は時計表示になります。待機表示になるまでの時間を変更できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 - を3秒以上押す
  - 1.ふろ自動時間【30時間】
- 2 給湯温度スイッチ ▲ で「自動消灯時間」を選ぶ
  - ▲ …1つ進む
  - ▼ …1つ戻る
  - 10.自動消灯時間【10分】  
ご使用中の設定
- 3 ふろ温度スイッチで時間を決める
  - ▲ …時間が増える
  - ▼ …時間が減る
  - 10.自動消灯時間【5分】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき:「-」を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

4段階(1分/5分/10分/30分)  
工場出荷時は10分

●待機表示のとき、次の場合は画面が点灯します。

点灯条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スイッチ操作したとき</li> <li>●音声ガイダンスが流れたとき</li> <li>●お湯を使ったとき</li> </ul>
------	--

### お知らせ

- 画面を点灯させる目的のみの場合は、[ON]スイッチを1回押してください。
- 待機表示中でも給湯温度が50℃以上のときは、高温注意をお知らせする文字ガイダンスがスクロール表示されます。
- 台所リモコンでも個別に自動消灯時間の設定ができます。(46ページ)

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

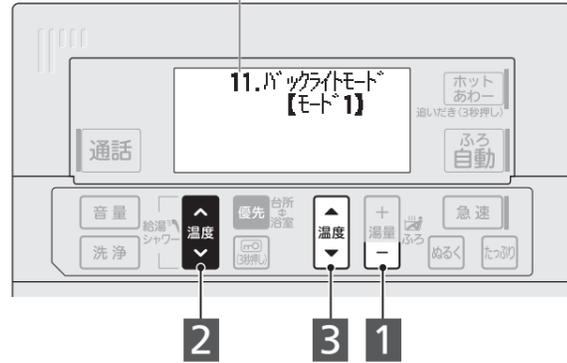
※Pタイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

**バックライトモード** 対象:P S W Cタイプ

給湯機を使用しないまま一定時間がたつと、リモコン画面のバックライトは消灯します。バックライトの点灯を開始する条件を選べます。

※「消灯」するまでの時間は、自動消灯時間(41ページ)と連動します。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 **—** を3秒以上押す 1.ふろ自動時間【3時間】
- 2 給湯温度スイッチ **▲** で「バックライトモード」を選ぶ 11.バックライトモード【モード1】  
ご使用中の設定
  - **▲** …1つ進む
  - **▼** …1つ戻る
- 3 ふろ温度スイッチでモードを決める 11.バックライトモード【モード2】  
変更後の設定
  - **▲** …モードが1つ進む
  - **▼** …モードが1つ戻る

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **—**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

モード1/モード2/モード3(下表参照)  
工場出荷時はモード1

●バックライト点灯条件

モード	条件	スイッチ操作したとき	音声ガイダンスが流れたとき	お湯を使ったとき
モード1		○	○	○
モード2		○	○	×
モード3		常時点灯		

お知らせ

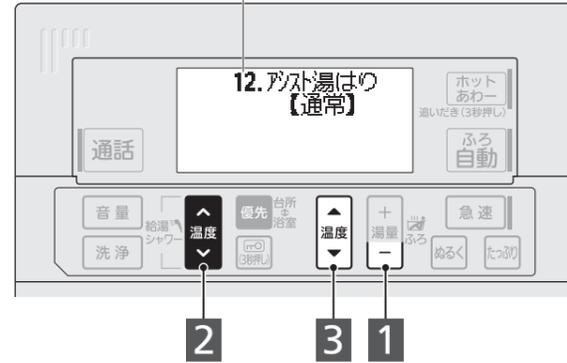
- 台所リモコンでも個別にバックライトモードの設定ができます。(47ページ)

**アシスト湯はり** 対象:P S W Cタイプ

湯はり時のアシスト湯はり機能\*を入/切できます。

※タンクのお湯、水道からの水、ヒートポンプユニットでわかされたお湯を使って湯はります。湯切れを予防しながら効率よく湯はりできます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 **—** を3秒以上押す 1.ふろ自動時間【3時間】
- 2 給湯温度スイッチ **▲** で「アシスト湯はり」を選ぶ 12.アシスト湯はり【通常】  
ご使用中の設定
  - **▲** …1つ進む
  - **▼** …1つ戻る
- 3 ふろ温度スイッチで通常/禁止を決める 12.アシスト湯はり【禁止】  
変更後の設定
  - **▲** …通常になる
  - **▼** …禁止になる

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **—**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

通常:アシスト湯はりあり/禁止:アシスト湯はりなし  
工場出荷時は通常

お願い

- 湯切れ防止のため、「通常」でご使用ください。

台所リモコン

**タンク内温度** 対象:全タイプ

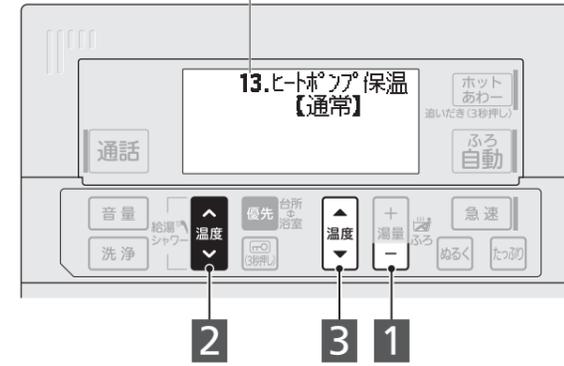
現在のタンク内のお湯の温度を表示させることができます。

**ヒートポンプ保温** 対象:P S Wタイプ

自動保温時のヒートポンプ保温機能\*を入/切できます。

※浴槽のぬるいお湯をヒートポンプユニットでわか上げたお湯で熱交換し、浴槽に戻します。タンクのお湯を使いませんので、湯切れを予防しながら効率よく保温できます。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 湯量 **—** を3秒以上押す 1.ふろ自動時間【3時間】
- 2 給湯温度スイッチ **▲** で「ヒートポンプ保温」を選ぶ 13.ヒートポンプ保温【通常】  
ご使用中の設定
  - **▲** …1つ進む
  - **▼** …1つ戻る
- 3 ふろ温度スイッチで通常/禁止を決める 13.ヒートポンプ保温【禁止】  
変更後の設定
  - **▲** …通常になる
  - **▼** …禁止になる

■通常表示(日時表示)へ戻すとき: **—**を押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

通常:ヒートポンプ保温あり/禁止:ヒートポンプ保温なし  
工場出荷時は通常

お願い

- 湯切れ防止のため、「通常」でご使用ください。



- 1 決定 を3秒以上押す 1.タンク内温度【75℃】
    - タンク内温度が表示されます。
- 通常表示(日時表示)へ戻すとき: 決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

※Pタイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

## 使用湯量確認

対象:全タイプ

1日の蛇口/シャワー使用量、ふろ使用量、追いだき使用量\*を表示できます。

\*追いだき、自動保温、ほんのりあたたため運転使用量を含む



- 1 **決定** を3秒以上押す  
1.タンク内温度【75℃】
- 2 選択スイッチ「▲」で「2.使用湯量確認」を選ぶ  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
2.使用湯量確認【蛇口/シャワー】
- 3 給湯温度スイッチで使用量の種類を選ぶ  
●【蛇口/シャワー】、【ふろ】、【追いだき】を選択できます。  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
2.使用湯量確認【ふろ】  
2.使用湯量確認【追いだき】

〈蛇口/シャワー使用量を表示させるときは〉

- 4 手順3で【蛇口/シャワー】を選択し  
**決定** を押す  
2-1.蛇口/シャワー【本日/前日】
- 5 給湯温度スイッチで期間を選ぶ  
●【本日/前日】、【週平均/最大】を選択できます。  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
2-1.蛇口/シャワー【週平均/最大】
- 6 **決定** を押す  
週平均 260L  
週最大 520L

〈ふろ使用量(P/SWGタイプ)、追いだき使用量(P/SWタイプ)を表示させるときは〉

- 4 手順3で【ふろ】または【追いだき】を選択し  
**決定** を押す  
本日 180L  
前日 200L

■通常表示(日時表示)へ戻すとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

## お知らせ

- お湯の使用量(エネルギー)を42℃で換算した給湯量で表示します。毎日0時に更新します。追いだき、自動保温、ほんのりあたたため運転はタンク内のお湯の熱を使用します。このため、実際に蛇口等でお湯を使っていなくても、使用量は多くなります。
- 表示されるお湯の使用量は、タンク内のお湯の使用量と異なります。タンク内のお湯と水を混ぜて使用した量(42℃で換算)が表示されます。
- 過去のデータがない場合は「—」が表示されます。

## 給湯ガイド

対象:P/Sタイプ

給湯ガイド機能の入/切や、目標湯量の設定ができます。

給湯ガイドが「入」のときは、お湯を止めたときに、今回使った使用量と目標設定湯量を表示します。また、使用量が目標設定湯量を超えたときは、報知音・アナウンスでお知らせします。

機種により有無や番号は異なります。(14ページ)



- 1 **決定** を3秒以上押す  
1.タンク内温度【75℃】
- 2 選択スイッチ「▲」で「3.給湯ガイド」を選ぶ  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
3.給湯ガイド【切】  
ご使用中の設定
- 3 給湯温度スイッチでモードを決める  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
3.給湯ガイド【入-週平均】  
目標設定の確認は決定押して下さい

〈目標設定湯量をマニュアル入力するときは〉

- 4 手順3で【入-マニュアル】を選択し  
**決定** を押す  
3.給湯ガイド【入-マニュアル】
- 5 給湯温度スイッチで目標設定湯量を決める  
●「▲」…10L増える 「▼」…10L減る  
(押し続けると連続して変更)  
3-1.目標設定【260L】  
ご使用中の設定  
3-1.目標設定【300L】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

## ●設定範囲

入-週平均<sup>※</sup>(10L~990L、10L刻み) /  
入-マニュアル(10L~990L、10L刻み) / 切  
工場出荷時は切

注. 目標設定湯量は、過去7日間の平均使用量になります。

## ●給湯ガイド機能

給湯ガイド設定時の動作です。

〈蛇口/シャワーを止めたとき〉

30秒以上お湯を使うと、お湯を止めたときに、使用量と目標設定湯量を表示します。

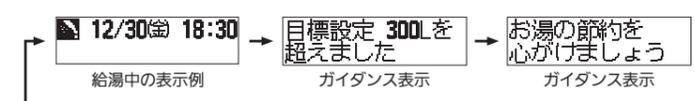
本日使用 200L  
今回使用 50L

本日使用量: 0:00から現在までに使用した湯量  
今回使用量: お湯を出してから止めるまでに使用した湯量

目標設定は  
現在300Lです

〈本日の蛇口/シャワー使用量が目標設定湯量を超えたとき〉

使用量が目標設定湯量を超えると、報知音・アナウンスでお知らせします。画面には、お湯の節約をすすめるガイダンスも表示されます。ガイダンス画面は約1分間で元に戻ります。



## ●お知らせ

- 「入-週平均」の目標設定湯量は、設置後1週間は「学習中」となります。ガイダンスや報知音・アナウンスもされません。
- 表示される使用量、目標設定湯量は、42℃で換算した量です。

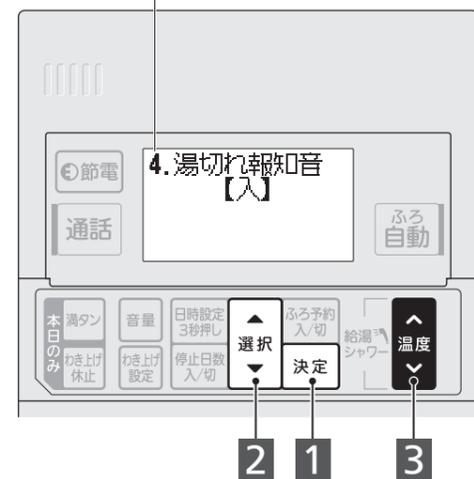
※タイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

湯切れ報知音

対象:全タイプ

お湯が少なくなったとき(なくなったとき)に、報知音やアナウンスでお知らせします。この機能を入/切できます。

機種により番号は異なります。(14ページ)



- 1 決定 を3秒以上押す 1.タンク内温度【75℃】
- 2 選択スイッチ「▲」で「湯切れ報知音」を選ぶ 4.湯切れ報知音【入】  
ご使用中の設定
- 3 給湯温度スイッチで入/切を決める 4.湯切れ報知音【切】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

入:報知音あり/切:報知音なし  
工場出荷時は入

お願い

- 通常は「入」でご使用ください。

お知らせ

- 浴室リモコンでも個別に湯切れ報知音の設定ができます。(41ページ)

自動消灯時間

対象:全タイプ

給湯機を使用しないまま一定時間がたつと、台所リモコンの画面は待機表示になります。待機表示中は時計表示になります。待機表示になるまでの時間を変更できます。

機種により番号は異なります。(14ページ)



- 1 決定 を3秒以上押す 1.タンク内温度【75℃】
- 2 選択スイッチ「▲」で「自動消灯時間」を選ぶ 5.自動消灯時間【10分】  
ご使用中の設定
- 3 給湯温度スイッチで時間を決める 5.自動消灯時間【5分】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

4段階(1分/5分/10分/30分)  
工場出荷時は10分

●待機表示のとき、次の場合は画面が点灯します。

- スイッチ操作したとき
- 音声ガイダンスが流れたとき
- お湯を使ったとき

お知らせ

- 画面を点灯させる目的のみの場合は、決定スイッチを1回押してください。
- 待機表示中でも給湯温度が50℃以上のときは、高温注意をお知らせする文字ガイダンスがスクロール表示されます。
- 浴室リモコンでも個別に自動消灯時間の設定ができます。(41ページ)

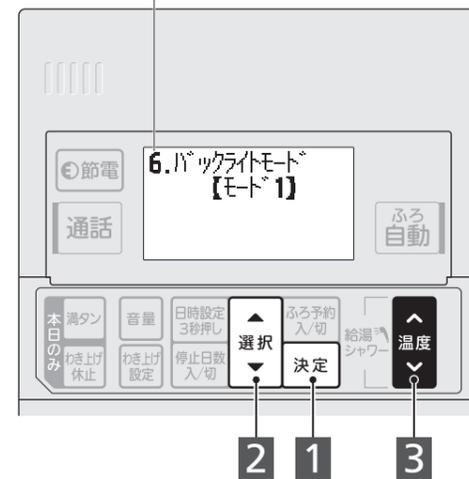
バックライトモード

対象:全タイプ

給湯機を使用しないまま一定時間がたつと、リモコン画面のバックライトは消灯します。バックライトの点灯を開始する条件を選べます。

※「消灯」するまでの時間は、自動消灯時間(46ページ)と連動します。

機種により番号は異なります。(14ページ)



- 1 決定 を3秒以上押す 1.タンク内温度【75℃】
- 2 選択スイッチ「▲」で「バックライトモード」を選ぶ 6.バックライトモード【モード1】  
ご使用中の設定
- 3 給湯温度スイッチでモードを決める 6.バックライトモード【モード2】  
変更後の設定

■通常表示(日時表示)へ戻すとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

モード1/モード2/モード3(下表参照)  
工場出荷時はモード1

●バックライト点灯条件

モード	条件	スイッチ操作したとき	音声ガイダンスが流れたとき	お湯を使ったとき
モード1		○	○	○
モード2		○	○	×
モード3		常時点灯		

お知らせ

- 浴室リモコンでも個別にバックライトモードの設定ができます。(42ページ)

使用湯量モード

対象:全タイプ

わき上げ量を細かく設定し、主に夜間にわき上げるモードです。「入」設定でも、シャワー約1回分の使用湯量を確保するために昼間時間帯でもわき上げます。

機種により番号は異なります。(14ページ)



- 1 決定 を3秒以上押す 1.タンク内温度【75℃】
- 2 選択スイッチ「▲」で「使用湯量モード」を選ぶ 7.使用湯量モード【切】  
ご使用中の設定
- 3 給湯温度スイッチで入/切を決める 7.使用湯量モード【入】  
使用湯量の設定は設定押して下さい

〈湯量を設定するとき〉

- 4 決定 を押す 7-1.使用湯量【750L】
- 5 給湯温度スイッチで湯量を決める 7-1.使用湯量【700L】  
12/30(金) 18:30  
設定700L  
設定湯量表示

■通常表示(日時表示)へ戻すとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

●設定範囲

入(200L~1200L※、50L刻み)/切 工場出荷時は切  
注:設定湯量の上限はタンク容量によって異なります。タンク容量300L機種は650L、370L機種は800L、430L機種は900L、460L機種は1000L、550L機種は1200Lです。

※設定湯量は、蛇口やシャワーで使う湯量の目安です。

お願い

- お湯チェックの使用湯量を参考に少し多めの湯量を設定してください。(33ページ)

お知らせ

- 使用湯量モードを「切」に設定すると、以前設定していたわき上げモード(「おまかせ」または「多め」)に戻ります。

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

※タイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

## 電力契約モード

※ご契約の料金プランをご確認の上、詳細は電力会社へお問い合わせください。

対象:全タイプ

グループA、グループB、マニュアルから電力契約モードを設定してください。

- 製品入替のときは、現在の電力契約を継続できる場合があります。電力契約を継続される場合は、グループA(表1)から設定してください。
- 2016年4月1日以降にご契約される場合は、グループB(表2)から設定してください。
- 個別設定する場合は、マニュアル(表3)の項目を設定してください。

表1.グループAの内容(2016年3月時点)

設定値	対象電力会社	対象料金プラン	夜間時間帯	ピーク停止時間帯 <sup>※1</sup>
EP01	東京電力エナジーパートナー	電化上手	23時~7時	10時~17時
	関西電力	はびeタイム		
	関西電力	はびeプラン		
EP02	中部電力	Eeらいふ	23時~7時	9時~17時
	四国電力	スマートeプラン		
	中国電力	ファミリータイム		
EP03	北陸電力	エルフナイト10プラス	22時~8時	10時~17時
		九州電力		
EP04	東北電力	やりくりナイト8	23時~7時	13時~16時
	東京電力エナジーパートナー	おトクなナイト8		
	北陸電力	エルフナイト8		
EP05	中部電力	タイムプラン	23時~7時	9時~17時
	関西電力	時間帯別電灯		
	四国電力	電化Deナイト		
EP06	九州電力	得トクナイト	22時~8時	13時~16時
	九州電力	時間帯別電灯[8時間型]		
	沖繩電力	時間帯別電灯		
EP07	東北電力	やりくりナイト10	22時~8時	13時~16時
	東北電力	やりくりナイトS		
	東京電力エナジーパートナー	おトクなナイト10		
EP08	北陸電力	エルフナイト10	23時~7時	10時~17時
	九州電力	よかナイト10		
	中国電力	エコノミーナイト		
EP09	北海道電力	エコノミーナイト	23時~8時	13時~16時
EP10	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(A:夜間時間帯22時~6時)	22時~6時	16時~18時
EP11	北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ(B:夜間時間帯23時~7時)	23時~7時	16時~18時
		ドリーム8、ドリーム8エコ(C:夜間時間帯24時~8時)	24時~8時	16時~18時
		eタイム3	22時~8時	13時~18時

※1.ピーク停止を有効にするには、別途設定が必要です。(50ページ)

表2.グループBの内容(2016年4月以降)

設定値	対象電力会社	対象料金プラン	夜間時間帯	ピーク停止時間帯 <sup>※2</sup>
NEP01	東京電力エナジーパートナー	スマートライフプラン	1時~6時	13時~16時
NEP02	関西電力	はびeタイム	23時~7時	10時~17時
	沖繩電力	Eeらいふ		
	沖繩電力	Eeホームホリデー		
NEP03	中部電力	スマートライフプラン	22時~8時	10時~17時
NEP04 <sup>※3※4</sup>	中国電力	電化Styleコース	21時~9時	13時~16時
	中国電力	ナイトホリデーコース		
NEP05 <sup>※3</sup>	九州電力	電化でナイト・セレクト22	22時~8時	13時~16時
	東北電力	よりそう+ナイト10		
	東北電力	よりそう+ナイトS		
NEP06 <sup>※3</sup>	東北電力	よりそう+シーズン&タイム	22時~8時	10時~18時
	四国電力	スマートeプラン[タイプL+]		
	四国電力	スマートeプラン[タイプH+]		
NEP07	北陸電力	くつろぎナイト12	23時~9時	9時~17時
	北海道電力	時間帯別電灯(ドリーム8)		
	東北電力	よりそう+ナイト8		
NEP08	東北電力	よりそう+サマーセーブ	20時~8時	13時~16時
	東京電力エナジーパートナー	夜トク8		
	関西電力	時間帯別電灯		
NEP09	関西電力	季節別電灯PS	23時~7時	13時~16時
	沖繩電力	時間帯別電灯		
	沖繩電力	Eeホームフラット		
NEP10	北海道電力	ピーク抑制型時間帯別電灯(ドリーム8エコ)	23時~7時	16時~18時
NEP11	北海道電力	eタイム3	22時~8時	13時~18時
	北海道電力	eタイム3[Sプラン]		
	北海道電力	eタイム3プラス		
NEP12 <sup>※3</sup>	東北電力	よりそう+ナイト12	21時~9時	13時~16時
	東京電力エナジーパートナー	夜トク12		
NEP13 <sup>※4</sup>	東北電力	よりそう+ナイト&ホリデー	22時~8時	13時~16時
NEP14	中部電力	スマートライフプラン(夜とく)	21時~7時	10時~17時
NEP15	中部電力	スマートライフプラン(朝とく)	23時~9時	10時~17時
NEP16 <sup>※3</sup>	九州電力	電化でナイト・セレクト21	21時~7時	13時~16時
NEP17	九州電力	電化でナイト・セレクト23	23時~9時	13時~16時

※2.ピーク停止を有効にするには、別途設定が必要です。(50ページ)

※3.夜間時間帯は、わき上げ消費電力を抑制して動作しますので、わき上げ時間は長くなります。

※4.土曜日、日曜日は夜間のわき上げ量を抑制して昼間のわき上げ量を増やします。

表3.マニュアルの内容

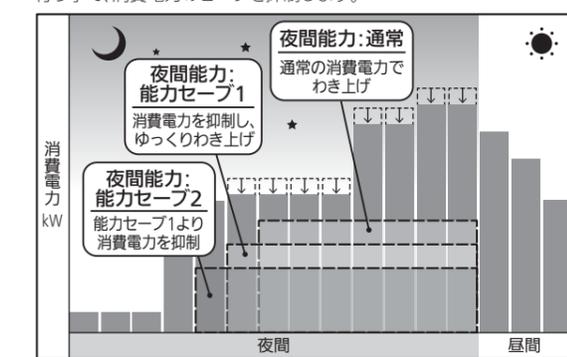
設定項目	設定値	動作内容
夜間開始	20時~1時	夜間時間帯の開始時刻となります。
夜間終了	5時~9時	夜間時間帯の終了時刻となります。
夜間能力(下図1参照)	通常	通常の消費電力でわき上げます。
	能力セーブ1 <sup>※5</sup>	通常より夜間時間帯のわき上げ消費電力を抑制して動作します。通常よりわき上げ時間は長くなります。
	能力セーブ2 <sup>※5</sup>	能力セーブ1より夜間時間帯のわき上げ消費電力を抑制して動作します。能力セーブ1よりわき上げ時間は長くなります。
夜間動作(下図2参照)	パターンR	夜間時間帯のわき上げ完了を夜間時間帯終了時刻を目標にわき上げます。
	パターンC	夜間中心時刻を基準にわき上げます。
	パターンL	夜間時間帯開始時刻からわき上げます。
土日モード	無効	土曜日、日曜日は平日と同じわき上げを行います。
	有効	土曜日、日曜日は夜間のわき上げ量を抑制して、昼間のわき上げ量を増やします。
ピーク停止開始(下図3参照)	夜間終了時刻~夜間開始時刻1時間前	夜間時間帯以外の時刻でピーク停止時間帯 <sup>※6</sup> に設定できます。1時間~8時間の範囲で設定できます。
ピーク停止終了(下図3参照)	ピーク停止開始時刻~夜間開始時刻	

※5.使用条件によっては「通常」設定より朝の湯量が減少し、湯が不足する場合があります。また、「通常」設定よりわき上げ温度が下がる場合があります。このような場合には「通常」設定にしてください。

※6.ピーク停止を有効にするには、別途設定が必要です。(50ページ)

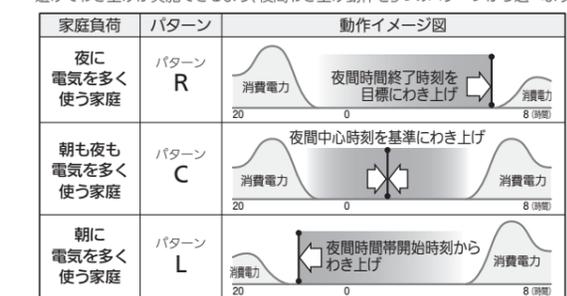
### 図1.夜間能力

エコキュート(ヒートポンプ)の消費電力を抑制し、ゆっくりわき上げを行う事で、消費電力のピークを抑制します。



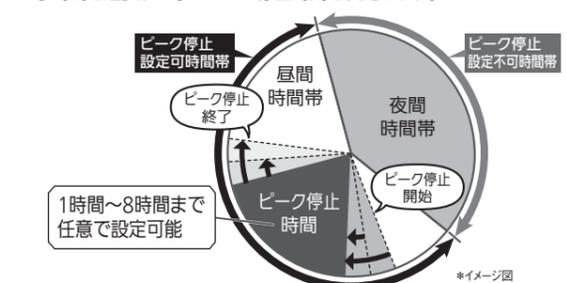
### 図2.夜間動作

実量制の電力契約などで消費電力のピークを抑えたい場合に、家庭負荷のピークを避けてわき上げが実施できるよう、夜間わき上げ動作を3つのパターンから選べます。



### 図3.ピーク停止開始、終了

電力料金単価の高い時間帯や、実量制の電力契約でピークを抑えたい時間帯に、エコキュートのわき上げを停止することができます。昼間時間帯の中で、1時間~最大8時間まで設定が可能。開始時刻と終了時刻を選択する事でピーク停止時間を決定します。



機種により番号は異なります。(14ページ)



- 決定 を3秒以上押す
- 選択スイッチ「▲」で「電力契約モード」を選ぶ
- 給湯温度スイッチでモードを決める
- 決定 を押す
- 給湯温度スイッチで設定値を決める
- 決定 を押す

※手順3でマニュアルを設定した場合は、「表3.マニュアルの内容」を参考に手順5、6を複数繰り返し行なって決定してください。

■スイッチを押さない状態が約1分間経過すると通常表示に戻ります。(電力契約モードの設定は反映されません。)

●設定範囲

グループA(EP01~EP11)/グループB(NEP01~NEP17)/マニュアル ※詳細は表1~表3参照

工場出荷時はグループA(EP01)

お願い

●必ず電力契約モードが正しく設定されていることを確認してください。選択スイッチ「▲」を3秒以上押し、現在の電力契約モードの設定内容が確認できます。

●電力契約を変更した場合は、電力契約モードを再設定してください。

お知らせ

●電力契約モードによっては、土日の昼間のわき上げが多くなる場合があります。

現在の電力契約【NEP02】

グループBの表示例(NEP02の場合)

使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

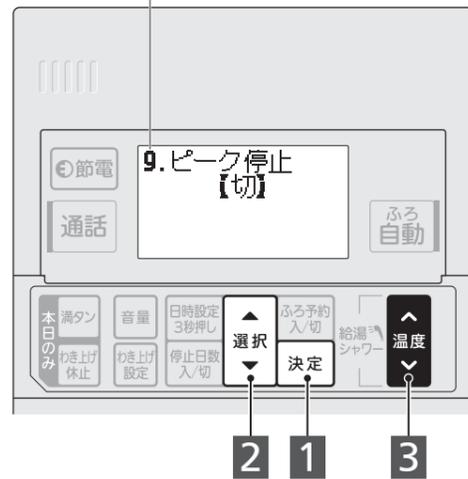
# スマート機能(つづき)

※タイプで説明しています。機種によりスマート機能の有無や番号は異なります。(14ページ)

## ピーク停止 対象:全タイプ

毎日のピーク停止時間帯のわき上げを停止することができます。  
電力契約によりわき上げを停止する時間帯は、異なります。(48、49ページ)  
ピーク停止時間帯は、わき増しが必要な場合でもわき上げしません。  
残湯量表示に注意してお湯をご使用ください。  
※ご契約の料金プランをご確認の上、詳細は電力会社へお問い合わせください。

機種により番号は異なります。(14ページ)

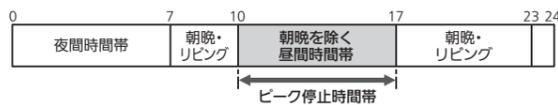


- 決定** を3秒以上押す  
1.タンク内温度【75℃】
  - 選択スイッチ「▲」で「ピーク停止」を選ぶ  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
9.ピーク停止【切】  
ご使用中の設定
  - 給湯温度スイッチでモードを決める  
●「▲」…入になる 「▼」…切になる  
9.ピーク停止【入】  
変更後の設定
- 通常表示(日時表示)へ戻るとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

入/切 工場出荷時は切

### ●例:電力契約モードが「EP01」の場合



- ピーク停止時間帯の開始約5分前から終了約5分経過後までが停止時間帯です。
- 2時間帯別(昼と夜の区別のみ)の電力契約では13~16時のわき上げを停止します。
- 電力契約モードがマニュアルの場合は、ピーク停止開始~終了で設定した時間帯となります。

### お願い

- 必ず電力契約モードが正しく設定されていることを確認してください。
- 電力契約を変更した場合は、電力契約モードを再設定してください。

### お知らせ

- 停止時間帯でも、満タンわき増しは有効です。
- わき上げ停止時間帯になると、リモコンに「ピーク停止」と表示されます。(満タンわき増し、わき上げ休止、停止日数の設定中は除きます。)
- 次の場合、土曜日と日曜日はピーク停止をしません。
  - ・電力契約モードがNEP04、NEP13
  - ・土日モードが有効

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

## 〈外部機器(HEMS)をご使用時のみ〉

## 外部接続 対象:全タイプ

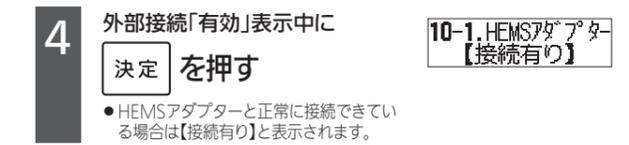
給湯機に接続されている外部機器(HEMS)との接続を有効/無効にできます。  
外部機器へ接続する場合は「有効」でご使用ください。  
「無効」に設定した場合、給湯機リモコン以外からは操作できません。

機種により番号は異なります。(14ページ)



- 決定** を3秒以上押す  
1.タンク内温度【75℃】
- 選択スイッチ「▲」で「外部接続」を選ぶ  
●「▲」…1つ進む 「▼」…1つ戻る  
10.外部接続【有効】  
ご使用中の設定
- 給湯温度スイッチで有効/無効を決める  
●「▲」…有効になる 「▼」…無効になる  
10.外部接続【無効】  
変更後の設定
- 外部接続「有効」表示中に **決定** を押す  
●HEMSアダプターと正常に接続できている場合は【接続有り】と表示されます。

〈別売品「HEMSアダプター」との接続状態を表示する場合〉※【有効】設定時のみ



〈別売品「HEMSアダプター」のWPS操作を行う場合〉 ※【接続有り】状態時のみ

- 外部接続機器の「WPS」ボタンを数秒間押す  
●外部接続機器のWPS実施方法は機器により異なります。詳しくは各機器の取扱説明書を確認してください。
  - HEMSアダプター「接続有り」表示中に **決定** を3秒以上押す  
WPSを開始します  
●RMCB-K3Bは、お湯チェックスイッチとなります。  
●HEMSアダプターのWPSを開始します。  
●数分経過後、終了します。WPSに成功した場合は「WPSが成功しました」が表示されます。  
12/30(金) 18:30  
おまかせ WPS中  
WPS中の表示
- 通常表示(日時表示)へ戻るとき：決定スイッチを押す  
(スイッチを押さなくても、約1分間経過すると通常表示に戻ります。)

### ●設定範囲

有効:外部機器から操作可能/無効:外部機器から操作禁止  
工場出荷時は有効

### お願い

- 外部機器(HEMS)に接続できる環境※であることを確認してください。  
※別売の外部機器(HEMS)が必要となります。
- 外部機器(HEMS)を接続する場合は、外部機器の取扱説明書をお読みください。
- 外部機器等に異常が生じた場合は、「無効」でご使用ください。
- 外部機器(HEMS)とのWPS手順は、別売部品「HEMSアダプター」(GT-HEM2)の取扱説明書をご確認ください。

ご使用前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# お手入れと点検



安全・快適にお使いいただくため、定期的の実施してください。  
 点検時に異常がある場合は、次の処置をして据付工事店(販売店)へご連絡ください。

- 給水配管専用止水栓を閉じる(6, 7ページ)
- 貯湯ユニットの電源レバーを「切」にする(6, 7ページ)

※機器が凍結するおそれがある場合は、給湯機の水を抜いてください。(54ページ)

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

## 浴槽アダプター 対象: P S Wタイプ 頻度: 日常

追いだき等のふる機能を正常に動作させるためにお手入れしてください。

- 1 浴槽アダプターのフィルターを外す
- 2 フィルター全体を水洗いする
- 3 歯ブラシなどを使用し、フィルターの網目に付いた汚れを取り除く  
外面だけでなく、内面からも汚れを取り除いてください。
- 4 フィルターの上下を確認し、元どおりに取り付ける  
△マークを合わせてはめ込み、右に「カチッ」と音がするまで回してください。  
取付けがゆるいと、運転中に外れケガや故障の原因になります。  
誤った位置で取り付け、外せなくなった場合の修理は有料となります。

△マークを合わせる

※Pタイプ用の浴槽アダプターで説明しています。

**お願い**

- 浴槽アダプターの角部や突起で手、指などにけがをしないように気をつけてください。
- 汚れがひどい場合は、台所用洗剤(中性)を布に含ませて拭いてください。中性洗剤は原液のまま使用せず、使用量の目安まで薄めて使用してください。使用上のご注意などは、洗剤に付属の説明書をお読みください。
- 強酸性の洗剤や塩素系のカビ洗浄剤は使用しないでください。フィルターセットやねじを傷めるおそれがあります。
- Cタイプの浴槽アダプターは取り外しできません。表面が汚れた場合は、シャワーをかけて歯ブラシなどで汚れを取り除いてください。

## 逃し弁 頻度: 年に2~3回程度

水漏れ点検と動作点検をします。わき上げをしていないときに点検してください。

- 1 **動作点検**  
逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こし、排水口から水(お湯)が出ることを確認する
- 2 逃し弁のレバーを戻し、逃し弁操作窓を閉める
- 3 **水漏れ点検**  
排水口から、流水音や水(お湯)が出ていないことを確認する  
水が出ている場合は逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを数回動かしてください。水が止まらない場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。排水口が見えないときは、脚部カバーを気をつけて外してください。(7ページ)

排水口

**警告** ● 逃し弁点検時は配管に手を触れない(やけどの原因)

## 配管の水漏れ、保温材破損 頻度: 年に2~3回程度

各配管及び配管接続部の水漏れ、保温材破損がないか、必ず点検してください。マンションなど、中・高層住宅では、下層階に被害を及ぼすことがあります。

**注意** ● 凍結防止対策の確認をする(配管が破損して水漏れや、やけどの原因)

## 貯湯タンク 頻度: 年に2~3回程度

タンクの下部にたまった汚れを排水します。電源を切ってからお手入れしてください。

- 1 脚部カバーが付いている場合は、脚部カバーを外す(7ページ)
- 2 給水配管専用止水栓を閉じる
- 3 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす
- 4 排水栓を約1~2分間開く  
タンクの下部にたまった汚れを排水します。排水ホッパーから排水があふれないように排水栓を調整してください。
- 5 約1~2分間たったら、排水栓を閉じる
- 6 給水配管専用止水栓を開く
- 7 排水口から勢いよく水が出たら、逃し弁のレバーを戻す

逃し弁

排水栓

排水ホッパー

排水口

**警告** ● 排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

## 給水ストレーナのお手入れ 頻度: 日常

お湯が出ない場合や湯はり時間が長い場合は、給水ストレーナをお手入れしてください。

- 1 脚部カバーが付いている場合は、脚部カバーを外す(7ページ)
- 2 給水配管専用止水栓を閉じる
- 3 逃し弁操作窓を開けて、逃し弁のレバーを手前に起こす
- 4 給水ストレーナを外し、歯ブラシなどでゴミを取り除く  
給水ストレーナを外したときに配管から水が出続けることを確認してください。水が出続ける場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。
- 5 掃除が終わったら、給水ストレーナを取り付け、逃し弁のレバーを戻し、給水配管専用止水栓を開く

給水ストレーナ

給水配管専用止水栓

## 漏電遮断器 頻度: 年に2~3回程度

電源供給中に点検してください。

- 1 操作窓を開け、テストボタンを押す  
電源レバーが「入」→「切」になれば正常です。
- 2 必ず電源レバーを上げて「入」に戻し、操作窓を閉める

電源レバー

テストボタン

## ふる配管 頻度: 汚れが目立つ場合

浴槽内の汚れが目立つ場合は、洗浄剤を使って循環洗浄してください。(P S Wタイプ) (34, 35ページ)

# 定期点検(有料)

給湯機を少しでも長くお使いいただくため、3年に1度、定期点検をご依頼ください。  
 定期点検は、据付工事店(販売店)または「修理窓口(71ページ)」へご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。  
 ● 定期点検を怠ると家屋・家財などの損害に結びつく場合があります。



## 定期点検の主な内容

据付状態	設置面(万一、水漏れが生じた場合、床下や下層階への水の浸入を防止するために、排水・防水できるようにしているか)、配管状態、配管その他の保温処置、電気配線などの確認
機能部品	電気部品(配線、導通、動作の確認)、弁類(減圧弁、逃し弁)、給水用具(逆流防止装置)※などの点検及び消耗部品の交換 ※給水用具(逆流防止装置)に関しては、(公社)日本水道協会発行の給水用具の維持管理指針に基づいて点検をします。
清掃	タンク内の清掃(沈殿物の除去など)、給湯機のストレーナの掃除、機能部品の掃除

● 長期間(10年程度)使用されている場合は、毎年定期点検をお受けください。

## 消耗部品について

下記部品の交換時は、当社指定部品をご指定ください。

- 減圧弁
- 電磁弁
- パッキン類
- 逃し弁
- 切替弁
- ホース類
- 混合弁
- ポンプ

使用水質によって3年程度で消耗・劣化しやすい場合があります。

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 機器を使用しないとき

給湯機の電源を切るときや1ヵ月以上使用しないときは、給湯機の水を抜いてください。水を抜かないと凍結により機器が破損したり、水質が変化することがあります。

※凍結するおそれのある地域でご使用の場合は、当社修理窓口(71ページ)に機器の水抜きをご依頼いただくことも可能です。

**警告** ●排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

- 1 準備**  
(1) 前日からタンクのお湯を抜くことがわかっている場合は、前日にわき上げ停止日数を「2日」に設定し、わき上げを停止しておく(29ページ)  
当日お湯を抜く場合でも、わき上げ停止日数を「2日」に設定する
- 2 タンク内のお湯を水にする**  
●湯水混合栓(例えば台所など)を開き、熱いお湯が出なくなるまでお湯を出します。熱いお湯が出なくなったら閉じてください。
- 3 機器のエア抜き運転をする**  
(1) 台所リモコンの選択スイッチ「▲」「▼」を同時に3秒以上押す  
●エア抜き運転中はリモコンに「エア抜き」が表示されます。約40秒エア抜きしてください。約10分間で自動停止します。
- 4 エア抜き中に電源を切る**  
(1) 貯湯ユニットの電源レバーを「切」にする  
(2) 200V電源ブレーカーを「切」にする
- 5 貯湯ユニット内の水を排水する**  
(1) 貯湯ユニットに脚部カバーが付いている場合は、脚部カバーを外す(7ページ)  
(2) 給水配管専用止水栓(⑤)を閉じる  
(3) 逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす  
(4) 排水栓(⑥)を開く  
●タンクの水(お湯)が抜けるまでに約80分(薄型タイプは約140分)かかります。  
●排水ホッパーから排水があふれないように調整してください。  
●排水直後に逃し弁のレバーを戻さないでください。
- 6 排水後、機器(配管)の水抜きをする**  
(1) ヒートポンプユニットの配管カバーを外す(8ページ)  
(2) 水抜き栓(①)を開く  
(3) 水抜き栓(②)を開く  
(4) 貯湯ユニットの水抜き栓(①~④)を開く  
(5) 給水ストレーナを外し、逆止弁を押して残水を抜く  
●水が出なくなるまで繰り返し逆止弁を上を押してください。
- 7 水抜き完了後の処置**  
(1) 水抜き完了後、1時間程度放置してから水抜き栓、排水栓、逃し弁を閉じ給水ストレーナを取り付ける  
(2) 配管カバー、脚部カバーを取り付ける

**お願い**

- 使用しない期間が1ヵ月未満でも、不在の場合は給湯機の水抜きをおすすめします。
- 再び使用するときは、「使いはじめ(準備)」の手順にしたがってください。
- 厳寒期は排水中に凍結し、機器が破損する場合があります。外気温が0℃以上の環境で水抜きしてください。0℃未満の環境では満水状態で電源を入れたままにしておいてください。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 使いはじめ(準備)

タンクの水を抜いた後は、次の手順で給湯機の使用を再開します。また、タンクの水を抜かずに1ヵ月以上お湯を使わなかった場合は、給湯機の水を抜いてから次の手順を実施ください。

※給湯機を初めてご使用になる場合など  
方法がわからないときは、据付工事店(販売店)へご相談ください。当社修理窓口にご依頼いただくことも可能です。(有料)  
※必ず満水にしてから電源を入れてください。故障の原因となります。

- 1 以下のことを確認する**  
●貯湯ユニットの電源レバー：「切」  
●給湯機の水抜き栓、排水栓、給水ストレーナ：「閉」  
●すべての蛇口(湯水混合栓)：「閉」  
**お願い** ●満水になるまで蛇口(湯水混合栓)は開けないでください。故障の原因となります。
- 2 機器を満水にする**  
(1) 逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす  
(2) 給水配管専用止水栓を開き、貯湯ユニットへ給水する  
●給水中は排水口から少量の水が出ますが故障ではありません。  
(3) 貯湯ユニットの排水口から水が出ると満水の合図です(満水までの目安:約30分)  
●排水口がよく見えない場合は、流水音で確認してください。  
●水が出ない場合は、次の手順で電源を入れ直してください。  
①200V電源ブレーカーと電源レバーを「入」にする  
②約30秒後、電源レバーと200V電源ブレーカーを「切」にする  
(4) 満水確認後、逃し弁のレバーを戻す(排水が止まります)
- 3 満水を確認後、電源を入れる**  
(1) 200V電源ブレーカーを「入」にする  
(2) 電源レバーを上げ、「入」にする  
●電源を入れると、昼間でもわき上げを開始します。  
●お湯の増加とともに残湯量表示部のメモリが増加します。最初は「残湯なし」が表示されます。
- 4 機器のエア抜き運転をする**  
(1) 台所リモコンの選択スイッチ「▲」「▼」を同時に3秒以上押す  
●エア抜き運転中は、台所リモコンに「エア抜き」が表示されます。約10分後に自動で停止します。  
●タンクが満水になる前にエア抜きをすると、30分程度かかる場合があります。  
●手順順(「▲」「▼」同時3秒押し)で、エア抜きを終了できます。  
●初期のみ、電源を入れる(3項)と、自動でエア抜きします。  
(2) エア抜き終了後、タンク上部のエアを抜くため、逃し弁のレバーを約1分手前に起こす(1分後、レバーを戻す)
- 5 リモコンの日時を確認する**  
●他の設定も工場出荷時に戻っていることがありますので、確認してください。  
●初めてご使用の場合は電力契約モード(48ページ)を確認して、ご契約の内容に合わせてください。
- 6 お湯を使う**  
●約8時間で満タンまでわき上がります。  
●湯水混合栓の温度調節つまみを「低」側にして給湯を開始し、適温に調整してください。(やけど防止)

**警告** ●使いはじめは、しばらくお湯に触れない(やけどの原因)  
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が飛び散る場合があります。

ご使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

### 逃し弁、電源レバー取付位置

■タイプで説明しています。  
配管、水抜き栓の有無は機種により異なります。

#### 貯湯ユニット

※■タイプで説明しています。他のタイプは、6、7ページをご覧ください。

**水抜き栓の操作**

①ヒートポンプ配管用	④ふる循環ポンプ用
②給湯配管用	
③ふる配管用	

⑤給水配管専用止水栓の操作

PSタイプ	MCNタイプ
開く	開く
閉じる	閉じる

※⑤給水配管専用止水栓は機種により形状、取付位置が異なります。図の位置に取り付けられていない場合は、据付工事店へ取付位置を確認してください。

⑥排水栓の操作

薄型タイプ以外	薄型タイプ
開く(排水側)	開く(排水側)
閉じる(通常側)	閉じる(通常側)

#### ヒートポンプユニット

**水抜き栓の操作**

●開くときは、①→②の順に開いてください。

#### 給水ストレーナの外し方、逆止弁の操作

水が出なくなるまで繰り返し逆止弁を上を押してください。(指で逆止弁の入口をふさがないように押してください。ふさぐと水が抜けません。)

#### メンテナンス位置は使用しないでください。

下図は、薄型を除く機種で説明しています。

通常使用位置	排水位置	メンテナンス位置

排水栓操作時に、音(キュッ)がする場合がありますが故障ではありません。

# 凍結防止

据付工事店(販売店)へ相談し適切な凍結防止対策をしてください。  
 保温工事をして、冬期は本体周囲温度が0℃以下になると配管は凍結します。配管が凍結すると、機器や配管が破損したり、リモコンにエラーが表示されたりします。寒い季節になったら、凍結防止処置されているか、必ず確認してください。寒冷地だけでなく暖かい地域でも凍結することがあります。

### 〈給水配管、給湯配管の凍結防止処置〉

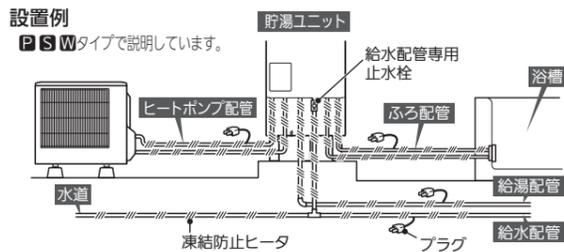
#### 少量の水を流し続ける 対象:全タイプ

配管が凍結するおそれがある場合は、次の凍結防止処置をしてください。

- 1 夜 お湯を使わなくなったら  
リモコンの給湯温度を「水」に設定する  
(26ページ)
- 2 給湯栓を少し開き、糸引き状態に水を流す
  - 1分間に200mL程度を目安としてください。
  - 湯水混合栓のタイプによって開きかたが異なります。
- 3 翌朝使用するときには、給湯栓を閉じてください。  
サーモスタットタイプの場合  
温度調節つまみを元に戻してから、リモコンの給湯温度を戻してください。

### 〈各種配管の凍結防止処置〉

#### 凍結防止ヒータ(市販品)を使う 対象:全タイプ



- 1 凍結防止ヒータが図のように設置されているか確認する
  - 2 使用するときには、すべてのプラグをコンセントに差し込む
- お願い
- 凍結しない季節はコンセントからプラグを抜いておきます。

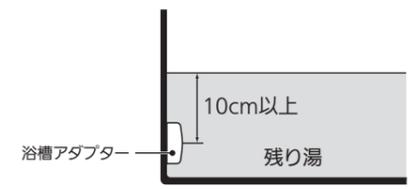
お願い ●万一、配管が凍結した場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。

お知らせ ●ヒートポンプユニットを動作させて、ヒートポンプ配管の凍結防止をします。わき上げ停止日数が設定されている場合でも、凍結防止のため動作することがあります。

### 〈ふろ配管の凍結予防運転〉

#### 浴槽のお湯を残しておく 対象:P S Wタイプ

入浴後、お風呂のお湯を残しておくで自動で残り湯を循環して凍結を予防します。断続的に循環します。凍結するおそれのある場合は、必ず、凍結防止ヒータで凍結防止してください。



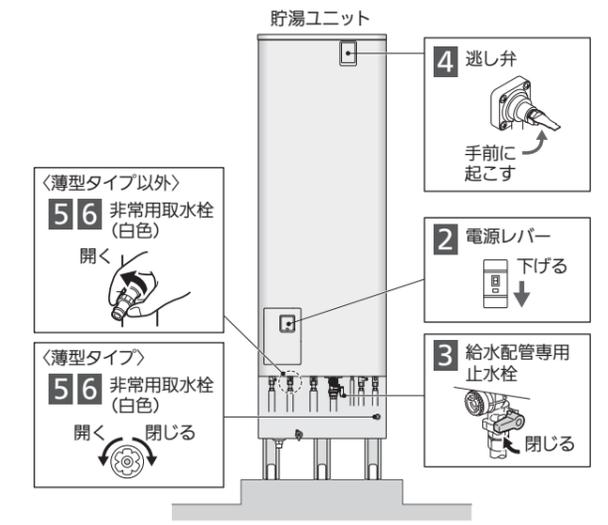
- 1 凍結予防運転の設定を確認する  
(40ページ)
- 2 入浴後、排水せず浴槽の湯を残しておく
  - 残り湯の目安は浴槽アダプターの中心から約10cm以上です。
- 3 外気温が下がると、凍結防止のため、ふろ配管に残り湯を循環させます。保温運転はしません。

凍結予防  
リモコン表示

- お願い
- 凍結するおそれがある場合は、夜間に残り湯を排水せず、お風呂の湯を残してください。
  - 翌日は、残り湯を排水してから湯はをりしてください。
- お知らせ
- 凍結予防運転はふろ自動運転が「切」のときに作動します。
  - 凍結予防運転中は、浴槽に冷たい水が出ます。循環を繰り返すと、残り湯は水になります。
  - 凍結予防運転中は、動作音がしたり、浴槽アダプターから水が出たりします。
  - 凍結予防運転をしないように設定することができます。ただし、凍結するおそれがあります。(40ページ)
  - 蛇口からお風呂にお湯(水)を入れた場合、凍結予防運転ができないことがあります。

# 非常時の取水方法

タンクの水(お湯)を生活用水として利用できます。  
 薄型タイプの非常用取水ホースは、取扱説明書等と一緒に同梱されています。



- 1 貯湯ユニットに脚部カバーが付いている場合は、脚部カバーを外す  
(7ページ)
- 2 電源レバーを下げ、「切」にする
  - 電気の供給を停止します。
- 3 給水配管専用止水栓を閉じる
  - 貯湯ユニットへの給水を止めます。
- 4 逃し弁操作窓を開け、逃し弁のレバーを手前に起こす
  - タンクへ空気を取り入れます。
- 5 〈薄型タイプ以外〉  
非常用取水栓(白色)を開く(1回転~1回転半まわす)  
〈薄型タイプ〉  
同梱の非常用取水ホースを取り付け、非常用取水栓(白色)を開く
  - タンクの水(お湯)を取り出します。パケツなどで受けます。

- 〈取水が終わったら〉
- 6 非常用取水栓を閉じ、手順1で外した脚部カバーを取り付ける
- お願い
- 再び使用するときには、「使いはじめ(準備)」の手順にしたがってください。(55ページ)必ず機器を満水にしてからご使用ください。
- お知らせ
- 非常用取水栓(白色)は、ヒートポンプ配管用水抜き栓と兼用です。(薄型タイプ除く)

# 停電・断水時

停電・断水時は主に以下のことができます。

	給湯	ふろ機能	わき上げ
停電時	○(注)	×	×
断水時	×	×	○

(注)詳細は、下記の「●停電中の給湯」を参照ください。

- ### ■停電したとき
- この給湯機はバックアップ機能が付いています。お客様が設定した「日時」や「わき上げモード」などは記憶されています。ただし、日時がずれることがありますので、必ず合わせ直してください。(30ページ)
- 停電終了後、リモコンの設定は停電前の設定に戻ります。
  - わき上げ中に停電した場合は、停電終了後にわき上げを始めます。
  - 湯はり中の停電
    - 〈停電時間20分以内〉  
自動的に湯はりを再開します。
    - 〈停電時間20分を越えたとき〉  
浴槽の湯を全部抜いてから、再度、ふろ自動スイッチを押して湯はりしてください。
  - 停電中の給湯
    - 停電時はタンクにお湯があれば給湯できます。ただし、温度調節ができないため、設定温度のお湯が出ないことがあります。高温のお湯が出る場合もありますので、やけどに気をつけてください。
    - 湯水混合栓のハンドルは湯側を全開にして使用しないでください。
    - ふろ機能中に停電すると、設定温度より低いお湯が蛇口から出ることがあります。
- お知らせ
- 正確な時刻に合わせていないと、電気料金が割高になる場合があります。

- ### ■断水したとき(水が濁る)
- ①断水したときや近くで水道工事があるときは、給水配管専用止水栓を閉じてください。閉じると給湯機からのお湯が止まります。そのまま使用すると、濁ったお湯が出る場合があります。また、貯湯ユニットの給水ストレーナ部が目詰まりし出湯量が減ります。
  - ②断水時は蛇口の混合栓を水側にして、蛇口は開けないでください。
  - ③断水が復旧したら、蛇口の水側を開き、水の汚れがなくなったのを確認してください。再度給湯機を使用するときは、給水配管専用止水栓を開いてください。

- ### ■給湯を止めるとき
- 給湯機からの給湯を止めるときは、水道の元栓と給水配管専用止水栓を閉じてください。

**警告** ●停電時の給湯は、必ず指先などで湯温を確認する(やけどの原因)  
 ●給湯(取水)・排水時は、熱湯が出ることもあるのでお湯に触らない(やけどの原因)

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 仕様(一般地向け)

形名	SRT-P373UB (BS) SRT-P373B (BS)	SRT-P463UB (BS) SRT-P463B (BS)	SRT-P553UB (BS) SRT-P553B (BS)	SRT-S373U-SP (BS)	SRT-S463U-SP (BS)	SRT-S373UZ-SP (BS)	SRT-S433UZ-SP (BS)
適用電力制度	季節別時間別電灯・時間別電灯(通電制御型)						
定格電圧(周波数)	単相 200V(50-60Hz共用)						
最大電流	16A	17A	19A	16A	17A	16A	17A
沸上げ温度範囲	約65℃~約90℃						
冬期高温沸上げ温度	90℃						
着霜期高温沸上げ温度	90℃						
年間給湯保効率率(JIS) <sup>※6</sup>	3.8	3.6	3.0	3.6	3.6	3.0	3.0
区分名	17	17	25	17	17	18	18
給水器具認証書番号	W009-20020-100						
給水器具認証型番	SRT-P373B	SRT-P463B	SRT-P553B	SRT-S373-SP	SRT-S463-SP	SRT-S373Z-SP	SRT-S433Z-SP
形名	SRT-LU453-P (BS)	SRT-LU603-P (BS)	SRT-MU723-P (BS)	SRT-LU453-SP (BS)	SRT-LU603-SP (BS)	SRT-LU453-SPZ (BS)	SRT-LU603-SPZ (BS)
種類	屋外専用						
設置可能最低外気温度	マイナス10℃						
寸法(高さ×幅×奥行き) ※配管カバー付	715×809(+70 <sup>※</sup> )×300(+16)mm		715×800(+70 <sup>※</sup> )×285(+16)mm	715×809(+70 <sup>※</sup> )×300(+16)mm			
質量	52kg	52kg	51kg	52kg	52kg	52kg	52kg
中間標準加熱能力/消費電力 <sup>※2※3</sup>	4.5kW/0.93kW	6.0kW/1.28kW	7.2kW/1.64kW	4.5kW/0.93kW	6.0kW/1.28kW	4.5kW/0.93kW	6.0kW/1.28kW
中間標準運転電流 <sup>※3</sup>	4.9A	6.7A	9.2A	4.9A	6.7A	4.9A	6.7A
冬期高温加熱能力/消費電力 <sup>※1※2※4</sup>	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW
運転音(中間期 <sup>※3</sup> /冬期 <sup>※4</sup> ) <sup>※5</sup>	38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB	38dB/43dB	42dB/45dB	38dB/43dB	42dB/45dB
冷媒名/封入量	CO <sub>2</sub> (R744)/1.22kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.22kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.22kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.22kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.22kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.22kg
設計圧力	高圧:14.0MPa/低圧:8.5MPa						
形名	SRT-PT373UB (BS) SRT-PT373B (BS)	SRT-PT463UB (BS) SRT-PT463B (BS)	SRT-PT553UB (BS) SRT-PT553B (BS)	SRT-ST373U-SP (BS)	SRT-ST463U-SP (BS)	SRT-ST373UZ-SP (BS)	SRT-ST433UZ-SP (BS)
タンク容量	370L	460L	550L	370L	460L	370L	430L
種類	屋外形			屋外専用			
設置可能最低外気温度	マイナス10℃						
寸法(高さ×幅×奥行き) ※配管カバー付	1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm	1830×630×760mm	2170×630×760mm	1900×1120×430mm	2150×1120×430mm
アスペクト比 <sup>※7</sup>	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5	4.5	5.0
質量(満水時)	69kg(439kg) 69kg(439kg)	78kg(538kg) 78kg(538kg)	81kg(631kg) 73kg(623kg)	69kg(439kg)	78kg(538kg)	82kg(452kg)	91kg(521kg)
通常使用圧力(減圧弁圧力)/ 水側最高使用圧力(遮し弁圧力)	290kPa/320kPa 180kPa/193kPa		290kPa/320kPa 180kPa/193kPa	290kPa/320kPa		280kPa/320kPa	
風呂保温時消費電力(うち制御用消費電力)	0.116kW(0.008kW)						
凍結防止ヒータ消費電力	0.036kW				0.060kW		

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

SRT-S373U (BS) SRT-S373 (BS)	SRT-S463U (BS) SRT-S463 (BS)	SRT-S553U (BS) SRT-S553 (BS)	SRT-S373UZ (BS) SRT-S373Z (BS)	SRT-S433UZ (BS) SRT-S433Z (BS)	SRT-W373 (BS) SRT-W373-WB	SRT-W463 (BS) SRT-W463-WB	SRT-W553 (BS)
季節別時間別電灯・時間別電灯(通電制御型)							
単相 200V(50-60Hz共用)							
16A	17A	19A	16A	17A	16A	17A	19A
約65℃~約90℃							
90℃							
90℃							
3.4	3.4	3.0	2.8	2.8	3.3	3.3	3.0
17	17	25	18	18	17	17	25
W009-20020-100							
SRT-S373	SRT-S463	SRT-S553	SRT-S373Z	SRT-S433Z	SRT-W373	SRT-W463	SRT-W553
SRT-MU453-S (BS)	SRT-MU603-S (BS)	SRT-MU723-S (BS)	SRT-MU453-SZ (BS)	SRT-MU603-SZ (BS)	SRT-MU453-AW (BS) SRT-MU453-A	SRT-MU603-AW (BS) SRT-MU603-A	SRT-MU723-A (BS)
屋外専用							
マイナス10℃							
715×800(+70 <sup>※</sup> )×285(+16)mm							
45kg	45kg	51kg	43kg	45kg	43kg	43kg	51kg
4.5kW/0.98kW	6.0kW/1.34kW	7.2kW/1.64kW	4.5kW/1.00kW	6.0kW/1.34kW	4.5kW/1.00kW	6.0kW/1.38kW	7.2kW/1.64kW
5.5A	7.5A	9.2A	5.3A	7.5A	5.3A	7.2A	9.2A
4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW
38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB	38dB/43dB	42dB/45dB	38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB
CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg
高圧:14.0MPa/低圧:8.5MPa							
SRT-ST373U (BS) SRT-ST373 (BS)	SRT-ST463U (BS) SRT-ST463 (BS)	SRT-ST553U (BS) SRT-ST553 (BS)	SRT-ST373UZ (BS) SRT-ST373Z (BS)	SRT-ST433UZ (BS) SRT-ST433Z (BS)	SRT-WT373 (BS) SRT-WT373-WB	SRT-WT463 (BS) SRT-WT463-WB	SRT-WT553 (BS)
370L	460L	550L	370L	430L	370L	460L	550L
屋外形			屋外専用		屋外形		
マイナス10℃							
1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm	1900×1120×430mm	2150×1120×430mm	1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm
3.0	3.5	3.0	4.5	5.0	3.0	3.5	3.0
64kg(434kg) 59kg(429kg)	77kg(537kg) 70kg(530kg)	81kg(631kg) 74kg(624kg)	80kg(450kg) 80kg(450kg)	88kg(518kg) 88kg(518kg)	59kg(429kg) 59kg(429kg)	71kg(531kg) 71kg(531kg)	74kg(624kg)
290kPa/320kPa 180kPa/193kPa			280kPa/320kPa 170kPa/193kPa		180kPa/193kPa		
0.116kW(0.008kW)							
0.036kW			0.060kW		0.036kW		

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

形名	SRT-W303D (BS)	SRT-W373D (BS)	SRT-W373Z (BS)	SRT-W433Z (BS)	SRT-N373 (BS)	SRT-N463 (BS)	SRT-N553 (BS)
適用電力制度 <sup>※5</sup>	季節別時間別電灯・時間別電灯(通電制御型)						
定格電圧(周波数)	単相 200V(50-60Hz共用)						
最大電流	16A	16A	16A	17A	16A	17A	19A
沸上げ温度範囲	約65℃~約90℃						
冬期高温沸上げ温度	90℃						
着霜期高温沸上げ温度	90℃						
年間給湯保効率率(JIS) <sup>※7※8</sup>	3.0	3.3	2.8	—	—	—	—
区分名	9	17	18	—	—	—	—
年間給湯効率率(JIS) <sup>※7※8</sup>	—	—	—	—	3.2	3.2	3.0
区分名	—	—	—	—	19	19	27
給水器具認証書番号	W009-20020-100			W009-20020-057			
給水器具認証型番	SRT-W303	SRT-W373	SRT-W373Z	SRT-W433Z	SRT-N373	SRT-N463	SRT-N553
形名	SRT-MU453-A (BS)	SRT-MU453-B (BS)	SRT-MU453-AZ (BS)	SRT-MU603-AZ (BS)	SRT-MU453-A (BS)	SRT-MU603-A (BS)	SRT-MU723-A (BS)
種類	屋外専用						
設置可能最低外気温度	マイナス10℃						
寸法(高さ×幅×奥行き) ※配管カバー付	715×800(+70 <sup>※</sup> )×285(+16)mm						
質量	43kg	43kg	43kg	45kg	43kg	43kg	51kg
中間標準加熱能力/消費電力 <sup>※2※3</sup>	4.5kW/1.00kW	4.5kW/1.00kW	4.5kW/1.00kW	6.0kW/1.34kW	4.5kW/1.00kW	6.0kW/1.38kW	7.2kW/1.64kW
中間標準運転電流 <sup>※3</sup>	5.3A	5.3A	5.3A	7.5A	5.3A	7.2A	9.2A
冬期高温加熱能力/消費電力 <sup>※1※2※4</sup>	4.5kW/1.50kW	4.5kW/1.50kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW
運転音(中間期 <sup>※3</sup> /冬期 <sup>※4</sup> ) <sup>※5</sup>	38dB/43dB	38dB/43dB	38dB/43dB	42dB/45dB	38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB
冷媒名/封入量	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg
設計圧力	高圧:14.0MPa/低圧:8.5MPa						
形名	SRT-WT303D (BS)	SRT-WT373D (BS)	SRT-WT373Z (BS)	SRT-WT433Z (BS)	SRT-NT373 (BS)	SRT-NT463 (BS)	SRT-NT553 (BS)
タンク容量	300L	370L	370L	430L	370L	460L	550L
種類	屋内形・屋外形			屋外専用		屋外形	
設置可能最低外気温度	マイナス10℃						
寸法(高さ×幅×奥行き) ※配管カバー付	1800×600×650mm	1830×630×760mm	1900×1120×430mm	2150×1120×430mm	1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm
アスペクト比	3.0	3.0	4.5	5.0	3.0	3.5	3.0
質量(満水時)	57kg(357kg)	61kg(431kg)	80kg(450kg)	88kg(518kg)	56kg(426kg)	67kg(527kg)	70kg(620kg)
通常使用圧力(減圧弁圧力)/ 水側最高使用圧力(遮し弁圧力)	170kPa/193kPa	180kPa/193kPa	170kPa/193kPa		180kPa/193kPa		
風呂保温時消費電力(うち制御用消費電力)	0.116kW(0.008kW)						
凍結防止ヒータ消費電力	0.036kW			0.060kW		0.036kW	

SRT-C373 (BS)	SRT-C463 (BS)
季節別時間別電灯・時間別電灯(通電制御型)	
単相 200V(50-60Hz共用)	
16A	17A
約65℃~約90℃	
90℃	
90℃	
—	—
—	—
3.2	3.2
19	19
W009-20020-100	
SRT-C373	SRT-C463
SRT-MU453-A (BS)	SRT-MU603-A (BS)
屋外専用	
マイナス10℃	
715×800(+70 <sup>※</sup> )×285(+16)mm	
43kg	43kg
4.5kW/1.00kW	6.0kW/1.38kW
5.3A	7.2A
4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW
38dB/43dB	42dB/45dB
CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.77kg
高圧:14.0MPa/低圧:8.5MPa	
SRT-CT373 (BS)	SRT-CT463 (BS)
370L	460L
屋外形	
マイナス10℃	
1830×630×760mm	2170×630×760mm
3.0	3.5
56kg(426kg)	68kg(528kg)
180kPa/193kPa	
—(0.007kW)	
0.036kW	

※1 低外気温度時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。  
 ※2 沸上げ終了直前では、加熱能力が低下することがあります。  
 ※3 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸上げ温度65℃  
 ※4 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸上げ温度90℃  
 ※5 ●運転音は、JIS C 9220:2011に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。  
 ●ヒートポンプ給湯機は、主に人が睡眠している深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部報告されています。寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据付けないでください。

騒音等防止を考えた据付けに関して  
 『騒音等防止を考えた 家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック』(下記URLより無償ダウンロードできますので参照してください。)  
 一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ [http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)

※6 追いだきフルオート機種は年間給湯保効率率(JIS)、エコオート・給湯専用機種は年間給湯効率率(JIS)となります。  
 年間給湯保効率率(JIS)及び年間給湯効率率(JIS)は、日本工業規格JIS C9220:2011に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力あたりの給湯熱量及び保温熱量を表したものです。風呂保温機能のあるものは年間給湯保効率率(JIS)とし、風呂保温機能のないものは年間給湯効率率(JIS)とし、以下の式で求められます。地域や運転モードの設定、ご使用状況等により異なります。  
 年間給湯保効率率(JIS) = 1年間で使用する給湯と風呂保温に係る熱量 ÷ 1年間に必要な消費電力  
 年間給湯効率率(JIS) = 1年間で使用する給湯に係る熱量 ÷ 1年間に必要な消費電力  
 算出条件:沸上げモード「おまかせ」での着霜期給湯モード性能試験時の沸上げ温度65℃、冬期給湯モード性能試験時の沸上げ温度65℃  
 ただし、SRT-S373UZ-SP形の場合は、沸上げモード「おまかせ」での着霜期給湯モード性能試験時の沸上げ温度70℃、冬期給湯モード性能試験時の沸上げ温度70℃

※7 貯湯ユニットの幅または奥行きの小さい方に対する高さの比です。  
 ※8 SRT-W373-B (耐塩害仕様)のヒートポンプユニット形名は、SRT-MU453-A-Bです。  
 ※9 SRT-W463-B (耐塩害仕様)のヒートポンプユニット形名は、SRT-MU603-A-Bです。

注1 夜間消費電力比率(JIS C9220 冬期給湯モード性能試験条件時): (370L~550L機種)80%、(300L機種)55%  
 注2 給湯モード性能試験時の供給機の運転設定方法は、貯湯ユニットの前面カバーを開け、前面カバー裏の結線図内でご確認ください。(必ず、電源ブレーカーを「切」にしてから前面カバーを開けてください。)  
 ただし、上記試験を行わない一般のお客様は、前面カバーを開けないでください。  
 注3 耐塩害仕様を使用した場合でも発錆に対して万全ではありません。設置やメンテナンスに際しては下記事項に留意願います。  
 ①海水及び潮風に直接さらされることを極力回避するよう場所に設置してください。  
 ②外装(パネル)に付着した塩分等が雨水により洗浄されるような場所に設置してください。  
 ③機器の状態を定期的に点検し、必要に応じて再防錆処理や部品交換などを実施してください。  
 ④海岸地域での据付品については、付着した塩分を除去するために、定期的に水洗いをしてください。  
 ⑤基礎部分については排水性を確保してください。  
 注4 適用電力制度については電力会社により異なりますので、ご契約の電力会社にお問い合わせください。

# 仕様(寒冷地向け)

形名	SRT-PK373UBD(※5)	SRT-PK463UBD(※5)	SRT-PK553UBD(※5)	SRT-SK373UD(※5) SRT-SK373D(※5)	SRT-SK463UD(※5) SRT-SK463D(※5)	SRT-SK553UD(※5) SRT-SK553D(※5)
適用電力制度	季節別時間別電灯・時間別電灯(通電制御型)					
定格電圧(周波数)	単相 200V(50-60Hz共用)					
最大電流	19A	19A	20A	19A	19A	20A
沸上げ温度範囲	約65℃~約90℃					
冬期高温沸上げ温度	90℃					
暮霜期高温沸上げ温度	90℃					
寒冷地冬期高温沸上げ温度	90℃					
年間給湯保効率率(JIS) <sup>※7</sup>	3.5	3.3	2.9	3.3	3.1	2.9
寒冷地年間給湯保効率率(JIS)	3.2	3.0	2.6	2.7	2.7	2.6
区分名	21	21	29	21	21	29
給水器具認証番号	W009-20020-100					
給水器具認証型番	SRT-P373B	SRT-P463B	SRT-P553B	SRT-S373	SRT-S463	SRT-S553
形名	SRT-MUK453-P(※5)	SRT-MUK603-P(※5)	SRT-MUK723-P(※5)	SRT-MUK453-S(※5)	SRT-MUK603-S(※5)	SRT-MUK723-S(※5)
種類	屋外専用					
設置可能最低外気温度	マイナス25℃					
寸法(高さ×幅×奥行き) ※配管カーブ法	715×800(+70*)×285(+16)mm					
質量	47kg	51kg	52kg	47kg	51kg	52kg
中間期標準加熱能力/消費電力 <sup>※2※3</sup>	4.5kW/0.98kW	6.0kW/1.32kW	7.2kW/1.68kW	4.5kW/0.98kW	6.0kW/1.32kW	7.2kW/1.68kW
中間期標準運転電流 <sup>※3</sup>	5.5A	7.4A	9.5A	5.5A	7.4A	9.5A
冬期高温加熱能力/消費電力 <sup>※1※2※4</sup>	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW
寒冷地冬期高温加熱能力 <sup>※1※2※5</sup>	4.5kW	6.0kW	7.2kW	4.5kW	6.0kW	7.2kW
運転音(中間期 <sup>※3</sup> /冬期 <sup>※4</sup> ) <sup>※6</sup>	38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB	38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB
冷媒名/封入量	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg
設計圧力	高圧:14.0MPa/低圧:8.5MPa					
形名	SRT-PTK373UBD(※5)	SRT-PTK463UBD(※5)	SRT-PTK553UBD(※5)	SRT-STK373UD(※5) SRT-STK373D(※5)	SRT-STK463UD(※5) SRT-STK463D(※5)	SRT-STK553UD(※5) SRT-STK553D(※5)
タンク容量	370L	460L	550L	370L	460L	550L
種類	屋内形・屋外形					
設置可能最低外気温度	マイナス15℃					
寸法(高さ×幅×奥行き)	1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm	1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm
アスペクト比 <sup>※8</sup>	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5	3.0
質量(満水時)	71kg(441kg)	79kg(539kg)	83kg(633kg)	66kg(436kg) 60kg(430kg)	79kg(539kg) 73kg(533kg)	83kg(633kg) 76kg(626kg)
通常使用圧力(減圧弁圧力)/ 水側最高使用圧力(遮し弁圧力)	290kPa/320kPa			290kPa/320kPa 180kPa/193kPa		
風呂保温時消費電力(うち制御消費電力)	0.116kW(0.008kW)					
凍結防止ヒータ消費電力	0.048kW					

形名	SRT-WK373D(※5)	SRT-WK463D(※5)	SRT-WK553D(※5)	SRT-NK373D(※5)	SRT-NK463D(※5)
適用電力制度 <sup>※5</sup>	季節別時間別電灯・時間別電灯(通電制御型)				
定格電圧(周波数)	単相 200V(50-60Hz共用)				
最大電流	19A	19A	20A	19A	19A
沸上げ温度範囲	約65℃~約90℃				
冬期高温沸上げ温度	90℃				
暮霜期高温沸上げ温度	90℃				
寒冷地冬期高温沸上げ温度	90℃				
年間給湯保効率率(JIS) <sup>※7</sup>	3.3	3.1	2.9	-	-
寒冷地年間給湯保効率率(JIS)	2.7	2.7	2.6	-	-
区分名	21	21	29	-	-
年間給湯効率率(JIS) <sup>※7</sup>	-	-	-	3.0	3.0
寒冷地年間給湯効率率(JIS)	-	-	-	2.7	2.7
区分名	-	-	-	23	23
給水器具認証番号	W009-20020-100			W009-20020-057	
給水器具認証型番	SRT-W373	SRT-W463	SRT-W553	SRT-N373	SRT-N463
形名	SRT-MUK453-A(※5)	SRT-MUK603-A(※5)	SRT-MUK723-A(※5)	SRT-MUK453-A(※5)	SRT-MUK603-A(※5)
種類	屋外専用				
設置可能最低外気温度	マイナス25℃				
寸法(高さ×幅×奥行き) ※配管カーブ法	715×800(+70*)×285(+16)mm				
質量	47kg	51kg	52kg	47kg	51kg
中間期標準加熱能力/消費電力 <sup>※2※3</sup>	4.5kW/0.98kW	6.0kW/1.32kW	7.2kW/1.68kW	4.5kW/0.98kW	6.0kW/1.32kW
中間期標準運転電流 <sup>※3</sup>	5.5A	7.4A	9.5A	5.5A	7.4A
冬期高温加熱能力/消費電力 <sup>※1※2※4</sup>	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW	7.2kW/2.50kW	4.5kW/1.50kW	6.0kW/2.00kW
寒冷地冬期高温加熱能力 <sup>※1※2※5</sup>	4.5kW	6.0kW	7.2kW	4.5kW	6.0kW
運転音(中間期 <sup>※3</sup> /冬期 <sup>※4</sup> ) <sup>※6</sup>	38dB/43dB	42dB/45dB	44dB/47dB	38dB/43dB	42dB/45dB
冷媒名/封入量	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg	CO <sub>2</sub> (R744)/0.81kg	CO <sub>2</sub> (R744)/1.10kg
設計圧力	高圧:14.0MPa/低圧:8.5MPa				
形名	SRT-WTK373D(※5)	SRT-WTK463D(※5)	SRT-WTK553D(※5)	SRT-NTK373D(※5)	SRT-NTK463D(※5)
タンク容量	370L	460L	550L	370L	460L
種類	屋内形・屋外形				
設置可能最低外気温度	マイナス15℃				
寸法(高さ×幅×奥行き)	1830×630×760mm	2170×630×760mm	2100×700×825mm	1830×630×760mm	2170×630×760mm
アスペクト比 <sup>※8</sup>	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5
質量(満水時)	60kg(430kg)	72kg(532kg)	76kg(626kg)	58kg(428kg)	69kg(529kg)
通常使用圧力(減圧弁圧力)/ 水側最高使用圧力(遮し弁圧力)	180kPa/193kPa			-	
風呂保温時消費電力(うち制御消費電力)	0.116kW(0.008kW)				
凍結防止ヒータ消費電力	0.048kW				

※1 低外気温度は給湯のため、加熱能力が低下することがあります。  
 ※2 沸上げ終了直前では、加熱能力が低下することがあります。  
 ※3 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、水道17℃、沸上げ温度65℃  
 ※4 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水道9℃、沸上げ温度90℃  
 ※5 作動条件: 外気温(乾球温度/湿球温度)7℃/6℃、水道5℃、沸上げ温度90℃  
 ※6 ●運転音は、JIS C 9220:2011に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に置かれた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。  
 ●ヒートポンプ給湯機は、主に人が睡眠している深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部報告されています。寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には付けられないでください。  
 騒音等防止を考えた取り付けに関して「騒音等防止を考えた 家庭用ヒートポンプ給湯機の据付けガイドブック」を下記URLより無償ダウンロードできますので参照してください。  
 一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ  
[http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)  
 ※7 追いだきフルオート機種は年間給湯保効率率(JIS)、給湯専用機種は年間給湯効率率(JIS)となります。年間給湯保効率率(JIS)及び年間給湯効率率(JIS)は、日本工業規格 JIS C9220:2011に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力あたりの給湯熱量及び保温熱量を表したものです。風呂保温機能のあるものは年間給湯保効率率(JIS)とし、風呂保温機能のないものは年間給湯効率率(JIS)とし、以下の式で求められます。地域や運転モードの設定、ご使用状況等により異なります。  
 年間給湯保効率率(JIS) = 1年間で使用する給湯に係る熱量 ÷ 1年間に必要な消費電力  
 年間給湯効率率(JIS) = 1年間で使用する給湯に係る熱量 ÷ 1年間に必要な消費電力  
 算出条件: 沸上げモード「おまかせ」での給湯保効率率モード性能試験時の沸上げ温度65℃、冬期給湯モード性能試験時の沸上げ温度65℃  
 ※8 貯湯ユニットの幅または奥行きは小さい方に対する高さの比です。  
 注1 夜間消費電力比率 JIS C9220 冬期給湯モード性能試験条件時: 80%  
 注2 給湯モード性能試験時の給湯機の運転設定方法は、貯湯ユニットの前面カバーを開き、前面カバー裏の給湯モードで確認してください。  
 (必ず、電源ブレーカーを「切」にしてから前面カバーを開けてください)ただし、上記試験を行わない一般のお客様は、前面カバーを開けないでください。  
 注3 耐震仕様を使用した場合でも免震に対しては万全ではありません。設置やメンテナンスの際は下記事項に準拠します。  
 ①水及び振動に直接さらされることを極力回避するよう場所に設置してください。  
 ②外装(パネル)に付着した塵埃等が雨水により十分洗浄されるような場所に設置してください。  
 ③機器の故障を定期的に検知し、必要に応じて再検査や部品交換などを実施してください。  
 ④貯湯ユニットの貯湯量については、正確な水分を計量するために、定期的に水取りをしてください。  
 ⑤基礎部分については排水性を確保してください。  
 注4 適用電力制度については電力会社により異なりますので、ご契約の電力会社にお問い合わせください。

# 故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

直らないときは、使用を中止して「据付工事店(販売店)」または「ご相談窓口へ。(71ページ)」



ホットあわー

対象: タイプ

### 症状

**気泡の出方が弱い  
気泡が見えない**

● ジェットバスとは異なります。勢いのある気泡は出ません。ホットあわー運転中の気泡の様子はホームページでご覧いただけます。  
<http://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/ecocute/forte/hothour.html> (予告なしに変更することがあります。)

● 浴槽の色や照明によっては、気泡が見えにくい場合があります。

● 直径約0.01ミリのマイクロバブルは目では見えにくい大きさです。肌に付着したマイクロバブルを見ると見やすくなります。

**気泡が出ない  
ホットあわーが  
できない、  
すぐ止まる**

● ホットあわー用の浴槽アダプターを使用しないと気泡はでません。浴槽アダプターフィルターに「ホットあわー」の表示があります。(右図参照)

● 浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)

● ふろ配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)

● 浴槽アダプターをタオルや手足でふさぐと停止することがあります。

● 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は使用できません。お湯がわくまでしばらくお待ちください。

**気泡が出続ける**

● 通常の湯はりや追いだきでも、気泡が出る場合があります。ふろ配管の残留空気や水に溶け込んでいた空気が細かい気泡となって出てくる現象です。

● 水抜き栓の緩み、浴槽アダプターの詰まりを確認してください。

**湯が冷める**

● ホットあわーモードを「あたため有り」に設定してください。ほんのりあたため運転で浴槽のお湯を湯はり温度に保ちます。

**貯湯ユニット、  
浴槽から音がする**

● 気泡を出すための運転音(ポンプや弁)がしますが異常ではありません。

**異臭がする**

● 気泡を出すために貯湯ユニット内で空気を取り込みます。貯湯ユニット付近に生ゴミなどが置いてあると、空気チューブを伝って臭いが浴室に入ります。

**湯があたたまらない**

● 浴槽のお湯をあたためるときは追いだき、高温さし湯をご使用ください。お湯をあたため直してからホットあわーをご利用ください。

**気泡の出方が  
変わる**

● 浴槽の水位で見え方が変化することがあります。

**すぐに止まらない**

● ホットあわー停止後は、ふろ配管内の循環運転をします。異常ではありません。

**あたたかい湯が  
出たり出なかったり  
する**

● 浴槽内のお湯の温度が設定した湯はり温度より低い場合は、あたたかい湯が出ます。高い場合は湯はり温度を保つために、あたたかい湯が出ないことがあります。

**湯がにごる**

● ホットあわー中に入浴剤を使用すると、湯がにごったように見えます。ホットあわーの気泡によるもので、異常ではありません。

使用の前に

使いかた

こんなとき

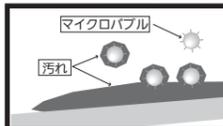
故障かな

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな



# バブルおそうじ

対象: Pタイプ

症状	原因・処置方法
自動洗浄がはたらかない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の場合、自動洗浄しません。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホットあわ一中</li> <li>・ふろ自動運転中</li> <li>・ふろ配管の凍結予防運転中に排水した場合</li> <li>・バブル洗浄モードが手動のとき(39ページ)</li> <li>・試運転をしていない場合は、初回のみ自動洗浄しません。</li> <li>・手動洗浄をすると、次のふろ自動後の排水時まで自動洗浄しません。</li> </ul> </li> <li>● 次の場合、自動洗浄しないことがあります。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴槽アダプターが浴槽の高い位置に取り付けられている場合</li> <li>・湯はり後の水位が浴槽アダプターの中心より10cm以上ない場合</li> <li>・浴槽の排水口にゴミ等が詰まり、ゆっくり排水した場合や極端に速く排水した場合</li> <li>・洗濯水として残り湯を利用する場合</li> <li>・湯はり完了前にふろ自動を切った場合</li> <li>・ふろ自動スイッチを押さずに、蛇口からお風呂にお湯を入れた場合</li> <li>・ホットあわ一停止後のふろ配管の循環運転中に排水した場合</li> <li>・ホットあわ一動作中に浴槽アダプターをふさいだ場合</li> </ul> </li> </ul> <p>注.上記の処置をしても直らない場合は、湯はりデータクリアをお試しください。(17ページ)</p>
排水時以外に勝手にはたらく	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の場合、自動洗浄がはたらくことがあります。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴中に大量の湯をかき出した場合</li> <li>・お風呂から出たときなど、浴槽水位が減少した場合</li> </ul> </li> <li>● バブル洗浄モードを「自動B」に設定してください。(39ページ)</li> </ul> <p>注.上記の処置をしても直らない場合は、湯はりデータクリアをお試しください。(17ページ)</p>
浴槽アダプターがきれいににならない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浴槽アダプターの表面や内部(配管経路以外)は洗浄されません。浴槽アダプターの汚れが気になる場合は、浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)</li> <li>● 浴槽内部は洗浄されません。</li> </ul>
毎回、汚れが多い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 既設のふろ配管をご使用の場合、使い始めに循環洗浄してください。(34、35ページ)</li> </ul>
洗浄時以外にも気泡が発生する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通常の湯はりや追いだきでも、気泡が出る場合があります。ふろ配管の残留空気や水に溶け込んでいた空気が細かい気泡となって出てくる現象です。</li> <li>● 水抜き栓の緩み、浴槽アダプターの詰まりを確認してください。</li> <li>● 配管から水漏れしている場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
貯湯ユニット、浴槽から音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バブルおそうじ中は、貯湯ユニット※・浴槽から流水音が出ます。 ※貯湯ユニットから、「カチカチ」と断続的な音が聞こえる場合もあります。 気泡を微細な状態に保つための運転音(弁の開閉音)です。</li> </ul>
浴槽内にゴミが出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● バブルおそうじで除去された配管、熱交換器内のゴミが浴槽に出てきます。</li> </ul>
気泡が見えない、出ていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浴槽の色や照明によっては、気泡が見えにくい場合があります。</li> </ul>
手動洗浄がはたらかない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ふろ機能※中は手動洗浄できません。 ※ふろ自動、ホットあわ一、追いだき、高温さし湯、たっぷり、ぬるく</li> </ul>

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな



# 給湯機

貯湯ユニット、ヒートポンプユニットに関する内容です。

対象: 全タイプ

症状	原因・処置方法
お湯(水)が出ていない	<p>【ヒートポンプユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転中はドレン口から少量の水が出る場合があります。</li> <li>● 温度、湿度によって、機器の底面に結露することがあります。</li> <li>● ドレン口以外の部分から水が出る場合、ドレンソケットの破損やドレンホースの詰まりの可能性がありますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul> <p>【貯湯ユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● わき上げ中は体積が増えた分のお湯が少しずつ排水されます。(2ページ)</li> <li>● わき上げ中以外にお湯が出ている場合は、逃し弁の水漏れを点検してください。(52ページ)</li> <li>● ドレンホース(6ページ)から水が出続ける場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> </ul>
昼間に動く(昼間に「わき上げ中」が点灯する)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 残湯量表示が多くても昼間時間帯にわき上げることがあります。(15ページ)</li> <li>● 効率を上げて消費電力を抑えるために、昼間時間帯にわき上げることがあります。</li> <li>● ヒートポンプ配管の凍結防止のため、ヒートポンプユニットが動くことがあります。</li> <li>● アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、ヒートポンプユニットが動きます。</li> <li>● 電力契約モードがお客様の電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。(48ページ)</li> <li>● 節電モード設定中でも昼間にわき上げることがあります。</li> <li>● 昼間のわき上げを抑えたい場合は、使用湯量モードをおすすめします。(47ページ)</li> <li>● 次の場合、特に土曜日と日曜日は昼間にわき上げることがあります。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・電力契約モードがNEP04、NEP13</li> <li>・土日モードが有効</li> </ul> </li> <li>● 三菱HEMS使用時           <ul style="list-style-type: none"> <li>・太陽光発電出力制御連携モード「ON」設定時</li> <li>・太陽光発電連携モード「余剰活用」設定時</li> </ul> </li> </ul>
わき上げを停止する機能の設定中も動く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の場合、外気温度が低下すると凍結防止のための運転をすることがあります。           <ul style="list-style-type: none"> <li>・わき上げ停止日数、わき上げ休止、ピーク停止設定中</li> <li>・太陽光発電連携モード「売電優先」動作中</li> </ul> </li> </ul>
運転音がする	<p>【ヒートポンプユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● わき上げ中は運転音が出ます。冬期等の外気温度が低い環境では、運転音は大きくなる場合があります。</li> <li>● グリルに氷柱ができて運転時にファンに当たり音がする場合があります。</li> </ul> <p>【貯湯ユニット】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 追いだきなどお湯を使用しているときは、温度調整のためポンプや弁などが作動します。お湯を使っていないときでもポンプや弁などが作動することがあります。</li> </ul>
運転/停止を繰り返す	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 外気温度が低いときは、ヒートポンプユニットの熱交換器を除霜します。ファンの運転/停止を繰り返します。</li> </ul>
夜間時間帯になっても(すぐに)わき上げしない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、すぐにわき上げません。夜間時間帯が終了する時刻にお湯がわき上がるよう調整しています。</li> <li>● アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、リモコンに「わき上げ中」は表示されません。</li> <li>● 追いだき中はわき上げしません。</li> <li>● 電力契約モードがお客様の電力契約と合っていない場合は、設定し直してください。</li> </ul>
太陽光発電との連携が動作しない設定・解除できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 三菱HEMSの取扱説明書を確認してください。</li> </ul>

ご使用前の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

## 冬期に多い現象

- ヒートポンプユニットの運転音は大きくなる場合があります。
- ヒートポンプユニットのフィンに霜が付き、白くなる場合があります。また、付着した霜がファンにあたり、音が出ることがあります。
- タンクからの放熱で、お湯を使っていないのに残湯量が減ることがあります。また、タンク内の温度が上がらないこともあります。
- 湿度が高いときは、自動で霜取がはたらくため、ヒートポンプユニットの運転音が大きくなる場合があります。



## お湯関係

蛇口や浴槽のお湯・水に関する内容です。

対象：全タイプ

症状	原因・処置方法
浴槽に汚れが出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 風呂配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)</li> <li>● タオルの繊維などが汚れとして浴槽内や、配管内に残ることがあります。</li> </ul>
お湯がたりない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 次の場合、朝の時点で必要量までわき上げできないことがあります。満タンわき増しをご利用ください。               <ul style="list-style-type: none"> <li>・お湯をたくさん使用した場合</li> <li>・夜間時間帯にお湯を使用した場合</li> </ul> </li> <li>● 節電モードを設定している場合は、節電モードを解除してください。(32ページ)</li> <li>● ピーク停止を設定している場合は、ピーク停止を解除してください。(50ページ)</li> <li>● 逃し弁の水漏れを点検してください。(52ページ)</li> <li>● ハイパワー給湯タイプは、他のタイプよりも勢いよくお湯が出ます。お湯がたりなくなる場合は、こまめに止めたり、蛇口で湯量を調整したりしてください。</li> <li>● 三菱HEMSをご使用の場合、「売電優先」を解除してください。解除方法は、三菱HEMSの取扱説明書をご覧ください。</li> <li>● 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(52ページ)</li> </ul>
お湯の温度(シャワー・蛇口) ● お湯がぬるい ● 水が出る ● 温度が変動する	<p>【機器の仕組み】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 湯水混合栓で水とお湯を混合しますので、給湯温度よりも低くなります。 ※給湯、湯水混合栓の仕組みは、給湯する(湯水混合栓)を参照ください。(27ページ)</li> <li>● 配管の放熱によって、設定温度より低くなる場合があります。また、湯の使い始めは配管の残水によって一時的に低い温度の湯水がでます。しばらく出し続けて湯温が安定してから使用してください。</li> <li>● タンク内の温度が低いときは、給湯温度より低い温度のお湯が出る場合があります。</li> <li>● 給湯中に次の機能を使うと、温度が多少変動することがあります。 ※湯はり、追いだき、自動保温、ホットあわー、自動たし湯、たっぶり、ぬるく、高温さし湯、パブル洗浄、注水洗浄</li> <li>● わき上げ中の給湯や繰り返し給湯した場合は、温度が多少変動することがあります。</li> <li>● 給湯マーク(9~11ページ)が点灯・消灯を繰り返しているときは、温度が変動することがあります。</li> </ul> <p>【確認してください】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● サーモスタット付湯水混合栓では、給湯温度の調整が必要です。使用のお湯の温度より給湯温度設定を10℃以上高くしてください。それでもお湯の温度が低い場合は、湯水混合栓の温度調節をしてください。調節方法は、湯水混合栓の取扱説明書をご覧ください。また、ご質問は、湯水混合栓の取扱説明書に記載の窓口へお問い合わせください。(27ページ) ※給湯、湯水混合栓の仕組みは、給湯する(湯水混合栓)を参照ください。</li> <li>● 湯水混合栓(蛇口やシャワー)の故障などにより、水が回り込んでいる可能性があります。据付工事店(販売店)へご相談ください。(27ページ)</li> <li>● 給湯温度が「水」設定の場合、お湯は出ません。</li> <li>● 蛇口の開き方が少ないと、残湯があってもお湯が出ない場合があります。 リモコン画面の「給湯マーク」を確認してください。(9~11ページ)</li> <li>● 湯切れしている場合、お湯は出ません。お湯がわくまでしばらくお待ちください。</li> <li>● 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(52ページ)</li> <li>● 給水加压ポンプや給湯加压ポンプを設置している場合、温度が変動することがあります。</li> </ul>
お湯から油が出る、臭い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合があります。しばらくすると消えますが、長くと1~2週間かかる場合があります。気になる場合はタンク内の湯を入れかえてください。</li> <li>● 風呂配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)</li> </ul>
残り湯が臭う	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 残り湯をご使用になる場合、浴槽のお湯が臭うことがあります。衛生面上、毎回お湯を入れかえることをおすすめします。</li> </ul>
浴槽に青い線が付く	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 湯あかと銅配管等からの銅イオンが反応して不溶性の青い銅石けんが付着したものです。身体に害はありません。浴槽用洗剤を使用してスポンジ等でこまめに清掃をお願いします。</li> </ul>
水が青く見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。</li> </ul>

## 症状

## 原因・処置方法

お湯・水が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。(6, 7ページ)</li> <li>● 断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>● 配管が凍結した場合は、湯水混合栓のハンドルを湯側にして給湯栓を開いてください。そのまま、解凍するまでお待ちください。復帰しない場合は給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>● 給水ストレーナのゴミ詰まりの場合は、歯ブラシなどでゴミを取り除いてください。(53ページ)</li> </ul>
お湯がわからない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 200V電源ブレーカーまたは貯湯ユニットの電源レバーを確認してください。「切」になっている場合は、「入」にしてください。「入」にしても再度「切」になる場合は、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>● わき上げ休止を設定している場合は、わき上げ休止を解除してください。(28ページ)</li> <li>● わき上げ停止日数を設定している場合は、わき上げ停止日数を解除してください。(29ページ)</li> <li>● ピーク停止を設定している場合は、ピーク停止を解除してください。(50ページ)</li> <li>● 満タンわき増しをご利用ください。(29ページ)</li> <li>● 各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。(52ページ)</li> </ul>
お湯が白く濁って見える	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水中に溶け込んでいた空気が細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。</li> </ul>
浴槽アダプター内側が赤っぽく汚れている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浴槽アダプター内側に付く赤っぽい汚れは水あかです。こまめなお手入れをお願いします。(52ページ)</li> </ul>
空気を含んだお湯が出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 朝の使いはじめは、空気の混ざった湯が飛び散ることがあります。蛇口から空気が出なくなるまでお湯を出してください。</li> </ul>
湯(シャワー)の勢いが弱い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お湯を密閉式タンクに貯める方式です。水道直圧式のガス(石油)給湯機より、湯(シャワー)の勢いが多少弱くなる場合があります。</li> </ul>



## 操作

リモコンの操作に関する内容です。

対象：全タイプ

症状	原因・処置方法
湯はりができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。(6, 7ページ)</li> <li>● 配管が凍結した場合は、湯水混合栓のハンドルを湯側にして給湯栓を開いてください。そのまま、解凍するまでお待ちください。復帰しない場合は給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>● 浴槽の排水栓が閉じているか、確認してください。</li> <li>● 浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)</li> <li>● 「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」表示中は使用できません。満タンわき増しをご利用ください。(29ページ)</li> <li>● 機器のエア抜き運転中は湯はりできません。</li> <li>● 断水時は湯はりできません。</li> </ul>
湯はり時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 給水ストレーナのゴミ詰まりの場合は、歯ブラシなどでゴミを取り除いてください。</li> <li>● 設置後1週間程度は、浴槽形状を学習するため長くなります。</li> <li>● 湯はり中にシャワーや台所などでお湯を使うと長くなります。</li> <li>● 配管条件や水源水圧、蛇口などの使用状況により、湯はり時間は多少かわります。</li> <li>● 浴槽に残り湯があるときは、長くなる場合があります。残り湯を排水してから湯はりしてください。</li> </ul>
湯はりが途中で止まる(断続的に湯はりする)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 浴槽の水位を確認したり、風呂配管の空気を抜くためです。風呂自動ランプが点滅していれば正常に湯はりしています。</li> <li>● 特に設置後1週間程度は浴槽形状を学習するため、止まる回数は多くなります。</li> </ul>

症状	原因・処置方法						
湯はり温度が設定温度より低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯はり温度は目安です。配管や浴槽に熱をうばわれ、浴槽内の温度は設定温度より少し下がることがあります。次回から湯はり温度を上げてください。(20ページ)</li> <li>冬期は特に浴槽のお湯が冷めやすいので、ふたをして湯はり温度を上げてください。</li> <li>湯水混合栓(蛇口やシャワー)の故障などにより、水が回り込んでいる可能性があります。据付工事店(販売店)へご相談ください。(27ページ)</li> </ul>						
ふろ自動を切っても浴槽アダプターからお湯または水が出る、ポンプが動作する	<ul style="list-style-type: none"> <li>水が出る場合は、ふろ配管の凍結予防運転をしています。</li> <li>ふろ自動運転を止めた直後は、自動保温を優先し、お湯が出る場合があります。</li> <li>次の場合は、ポンプが動作することがあります。             <ol style="list-style-type: none"> <li>①ふろ自動運転を「切」にした直後</li> <li>②浴槽の凍結予防運転時</li> <li>③追いだき中</li> <li>④機器の保護動作(最大90秒)</li> </ol> </li> </ul>						
浴槽アダプターから冷たい水が出る	<ul style="list-style-type: none"> <li>循環開始時は、配管内のぬるくなった残水が出る場合があります。</li> <li>外気温が低いときは凍結予防運転がはたらき、冷たい水が出てくる場合があります。</li> <li>浴槽の温度を確認するため、お風呂に入ったときに、ふろ循環運転をすることがあります。</li> </ul>						
水位が安定しない(あふれる、水位が低い)	<ul style="list-style-type: none"> <li>湯はり湯量の設定量が少なすぎると、水位が安定しません。浴槽アダプターの中心から約10cm以上の水位となるよう調節してください。</li> <li>あふれる場合は浴槽の容量以上に設定されていないか確認してください。浴槽の容量に対して7~8割が適正量です。</li> <li>ふろ配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)</li> <li>湯はりに蛇口やシャワーからお湯をたすと、あふれることがあります。</li> <li>浴槽に残り湯があるときは、残り湯の量によって湯はり動作が異なります。残り湯を排水してから湯はりするをおすすめします。</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>浴槽アダプターより多いとき 設定温度まで追いだきして、設定量までお湯をたします。通常湯はりと同様、設定温度・水位で湯はりが完了します。設定量以上ある場合は、呼び水分だけお湯が増えます。</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>浴槽アダプター付近のとき 湯はりが途中で中断されたり、残り湯分だけお湯が増える場合があります。</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>浴槽アダプターより少ないとき 残り湯分だけ、お湯が増えます。温度は設定温度より低くなります。</td> <td> </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>湯はり完了前に入浴すると、お湯があふれたり水位が低くなる場合があります。</li> <li>水位が低い場合は、次のことを確認してください。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴槽の排水栓の緩み、キズ・変形など</li> <li>・浴槽の排水口のゴミ詰まり</li> </ul>             注.上記の処置をしても直らない場合は、湯はりデータクリアをお試しください。(17ページ)           </li> </ul>	浴槽アダプターより多いとき 設定温度まで追いだきして、設定量までお湯をたします。通常湯はりと同様、設定温度・水位で湯はりが完了します。設定量以上ある場合は、呼び水分だけお湯が増えます。		浴槽アダプター付近のとき 湯はりが途中で中断されたり、残り湯分だけお湯が増える場合があります。		浴槽アダプターより少ないとき 残り湯分だけ、お湯が増えます。温度は設定温度より低くなります。	
浴槽アダプターより多いとき 設定温度まで追いだきして、設定量までお湯をたします。通常湯はりと同様、設定温度・水位で湯はりが完了します。設定量以上ある場合は、呼び水分だけお湯が増えます。							
浴槽アダプター付近のとき 湯はりが途中で中断されたり、残り湯分だけお湯が増える場合があります。							
浴槽アダプターより少ないとき 残り湯分だけ、お湯が増えます。温度は設定温度より低くなります。							
途中で止まる(ふろ自動ランプが消える)	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)</li> <li>「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」が表示されると停止します。満タンわかき増しをご利用ください。(29ページ)</li> <li>浴槽アダプター付近まで水位が低下すると停止します。</li> <li>浴槽アダプターをタオルや手でふさぐと停止することがあります。</li> <li>断水時は、ふろ自動(自動保温・自動たし湯)ができないことがあります。</li> <li>給水配管専用止水栓が全開か確認してください。</li> </ul>						
湯はりやふろ自動中に気泡が出続ける	<ul style="list-style-type: none"> <li>貯湯ユニットの水抜き栓の緩みを確認してください。</li> </ul>						
はたらかない	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)</li> <li>水位が下がってもすぐには設定水位にならない場合があります。</li> <li>浴槽アダプター付近まで水位が下がると、その後はたらかなくなる場合があります。</li> <li>次の場合、自動たし湯ははたきません。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・お急ぎ湯はりした場合</li> <li>・ホットあわー、追いだき、高温さし湯、たっぷり、ぬるく、機器のエア抜き運転中</li> <li>・自動たし湯を「切」にしている場合</li> <li>・浴槽の水位が浴槽アダプター付近まで下がった場合</li> </ul> </li> <li>汚れが目立つ場合は、ふろ配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)</li> </ul> 注.上記の処置をしても直らない場合は、湯はりデータクリアをお試しください。(17ページ)						

ふろ自動

自動たし湯

症状	原因・処置方法
追いだきできない途中で止まる水位が変動する	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)</li> <li>湯はり中は使用できません。</li> <li>「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」が表示されると停止します。満タンわかき増しをご利用ください。(29ページ)</li> <li>ホットあわーまたはあつくスイッチを3秒以上押し続けてください。浴槽に熱いお湯が出てくるまでに1分程度*かかります。 ※浴槽の水位を確認したり、ふろ配管の空気を抜くためです。配管条件などにより異なります。</li> <li>機器のエア抜き運転中は使用できません。</li> <li>断水時は追いだきできないことがあります。</li> <li>次の場合、追いだきできないことや浴槽の水位が増えることがあります。             <ul style="list-style-type: none"> <li>・浴槽アダプターをタオルや手でふさいだ場合</li> <li>・浴槽水位が浴槽アダプターより少ない場合</li> <li>・蛇口からお風呂にお湯をたした場合</li> </ul> </li> <li>汚れが目立つ場合は、ふろ配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)</li> </ul>
追いだき	
中止しても機器が動作する	<ul style="list-style-type: none"> <li>すぐには止まりません。配管内に残った熱いお湯を押し出すため、しばらくポンプが動作します。</li> </ul>
高温さし湯できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ)</li> <li>湯はり中は使用できません。</li> <li>「お湯がなくなりました(ぬるくなりました)」が表示されると停止します。満タンわかき増しをご利用ください。(29ページ)</li> <li>浴槽水位が浴槽アダプターより少ない場合は、使用できません。</li> <li>蛇口からお風呂にお湯をたした場合、使用できないことがあります。</li> <li>ホットあわーまたはあつくとたっぷりスイッチを同時に3秒以上押し続けてください。浴槽に熱いお湯が出てくるまでに1分程度*かかります。 ※浴槽の水位を確認したり、ふろ配管の空気を抜くためです。配管条件などにより異なります。</li> <li>機器のエア抜き運転中は使用できません。</li> </ul>
高温さし湯	
中止しても機器が動作する	<ul style="list-style-type: none"> <li>すぐには止まりません。配管内に残った熱いお湯を押し出すため、約8L~10Lのお湯が出ます。</li> </ul>
温度が低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク内の温度や配管条件により、設定より低い温度のお湯が出る場合があります。</li> <li>シャワー等を使用していると、設定より低い温度になる場合があります。</li> </ul>
給湯温度	<ul style="list-style-type: none"> <li>変更できない</li> </ul>
日時設定	<ul style="list-style-type: none"> <li>月日と曜日が合わない</li> </ul>
通話できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>開始から1分間以上たっている場合は、もう一度通話スイッチを押してください。</li> <li>通話音量が聞こえにくい場合は、「標準」または「最大」にしてください。</li> <li>リモコンに向かって話してください。リモコンに近づきすぎている場合は、適切な位置で通話してください。</li> <li>通話中に「ピー」という音が出る場合は、通話音量を下げてください。</li> </ul>
インターホン	
満タンわかき増し	<ul style="list-style-type: none"> <li>タンク内が既にわき上がっている場合は、わき上げません。</li> <li>お湯を約100L使用したとき、自動的にわき上げを開始します。</li> <li>追いだき中はわき上げません。</li> <li>アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中もわき上げます。「わき上げ中」は表示されません。</li> </ul>
ふろ予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>水源水圧の変動などにより、設定時刻に完了しない場合があります。</li> <li>湯はりに蛇口などでお湯を使用すると、設定時刻に完了しない場合があります。</li> <li>浴槽に残り湯があると、設定時刻に湯はりが完了しません。残り湯を排水してから設定してください。</li> <li>時刻が合っているか確認してください。(30ページ)</li> </ul>

追いだき

高温さし湯

給湯温度

日時設定

インターホン

満タンわかき増し

ふろ予約

症状		原因・処置方法
音声ガイダンス	聞こえない	●音声ガイダンスの設定を「消音」以外の設定にしてください。(31ページ)
節電モード	電力削減量の目安が変動する	●消費電力量の目安は環境条件(外気温度や水温)等に影響されます。また、同じ使用湯量でも季節により変動します。
お湯チェック	日々の使用湯量に変化しないのに残湯量が減る	●タンク残湯量はタンク内のお湯の温度や水温によって変わります。使用湯量が同じでも残湯量表示の減り方は変わります。
凍結予防運転	はたらかない	●蛇口からお風呂にお湯をたすと、はたらかないことがあります。 ●凍結予防運転モードが「切」になっている場合は「入」にしてください。(40ページ)
タンク内温度	タンク内の温度が低い	●次の場合、タンク内の温度が上がらないことがあります。 ①わき上げ中にお湯を使用した場合 ②わき上げモードの設定をかえた場合(「おまかせ」→「多め」) ③給水水温が低く、残湯量が少ない場合 ④配管からの放熱や外気温度が低い場合 ⑤使用湯量が少ない場合 ●学習によって、タンク内の温度が低くなる場合があります。わき上げしていれば正常です。
使用湯量確認	追いだき使用量がとても多い	●浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ) ●ふろ配管があか等で詰まり始めている場合があります。ふろ配管を循環洗浄してください。(34, 35ページ)
給湯ガイド	使用湯量が表示されない	●給湯時間が短い(30秒未満)と表示されません。 ●給湯マークが点灯しない流量の場合は表示されません。 ●給湯ガイドを「入」にしてください。(45ページ) ●湯はり、追いだきや保温などのお湯の使用では表示されません。
使用湯量モード	設定湯量分使えない	●次の場合、設定した湯量を使えないことがあります。 ・追いだき、自動保温、ホットあわーを使用した場合(前日の残湯量や放熱などに影響される場合もあります。残湯量表示を確認してお湯をご使用ください。)
	昼間にわき上げる	●お湯が不足しないように、昼間時間帯でもわき上げることがあります。(15ページ)

	<h2>リモコン</h2> <p>リモコンの画面(表示部)、音声ガイダンスや報知音に関する内容です。</p>	対象：全タイプ
---	--	---------

症状		原因・処置方法
台所リモコン	リモコンの表示が切り替わる	●アシスト湯はり中やヒートポンプ保温中は、リモコンの表示が切り替わります。
台所・浴室リモコン	表示が消えている、時々点灯する	●給湯機を一定時間使用しない場合には画面が待機表示に切り替わります。(41, 46ページ) ●バックライトモードの設定をご確認ください。モード1に設定されているときは、お湯を使用したときにバックライトが点灯します。(42, 47ページ)
	お湯を使っていないのに残湯量が減る	●ホットあわーや追いだき、自動保温すると残湯量が減ることがあります。タンク内のお湯を使うためです。 ●自然放熱などで、お湯を使わなくても残湯量が減ることがあります。 ●各配管及び配管接続部に水漏れがないか確認してください。

症状		原因・処置方法
台所・浴室リモコン	一度に複数個の残湯量表示が減る	●次の場合、一度に複数個の残湯量表示が減ることがあります。(36ページ) ・タンク内のお湯の温度が低いときにお湯を使った場合 ・湯はりなどで、お湯をたくさん使用した場合
	点灯しない	●貯湯ユニットの電源レバーが「切」になっている場合は「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	時刻が「00:00」で点滅する	●日時を設定してください。(30ページ)
	突然、リモコンの音声ガイダンスや報知音が鳴る	●次の場合、リモコンの音声ガイダンスや報知音が鳴ります。 ・優先スイッチを押したとき ・給湯温度を60℃にしたとき ●お湯の量が少なくなったとき、またはなくなったときに報知音が鳴ります。報知音を止めるときは、リモコンのいずれかのスイッチを押してください。 ●給湯ガイドでのお知らせです。目標設定湯量を超えたときに報知音、アナウンスでお知らせします。
	表示が残像する	●低温環境下では、液晶の動作が鈍り、表示に残像が残る場合があります。
	消灯中に文字が流れている(スクロールする)	●待機表示中も文字ガイダンスはスクロール表示されます。 ●給湯温度設定が50℃または60℃の場合は、高温注意をお知らせします。
	給湯温度が「-」℃と表示している	●「水」設定になっています。給湯温度の設定を変更してください。(26ページ)
残湯量表示	朝、「満タン」表示にならない	●お湯の使用量が少ないときは、学習により、タンク全量をわき上げないことがあります。満タン表示にしたいときは、「多め」に設定してください。 ●夜間時間帯にお湯を使用すると、「満タン」までわき上がらないことがあります。 ●夜間時間帯が短い電力契約では、お湯の使い方により満タンにならないことがあります。 ●電力契約モードの設定で朝満タンにならないことがあります。(48, 49ページ) ・NEP04, NEP13の場合または土日モードが有効の場合(特に土曜日と日曜日) ・能力セーブ1または能力セーブ2を設定している場合

## 文字ガイダンスが表示される

「浴槽アダプタにゴミが詰まっていますか」 「お風呂の栓から漏れていますか」 「お風呂の栓が抜けていませんか」 「ふろ湯量の設定は少ないですか」	●浴槽の排水栓が閉じていない状態で湯はりをしています。この場合、1回分の湯はり量が出ます。浴槽の排水栓を閉じてから湯はりをしてください。 ●排水栓が緩んでいないか、排水口のゴミ詰まりや排水栓にキズ・変形等がないか確認してください。 ●湯はり量が少ない場合は、浴槽アダプターがかくれるまで量を増やしてください。 ●浴槽アダプターをお手入れしてください。(52ページ) ●浴槽アダプターより上まで湯はりされている場合は、ふろ配管があか等で詰まり始めている場合がありますので、循環洗浄してください。 ※いずれかのスイッチを押すとメッセージが消えます。
「湯はり温度が低下しています」 「蛇口などが原因の可能性があります」 「取扱説明書に従い処置して下さい」	●湯水混合栓(蛇口やシャワー)の故障などにより、水が回り込んでいる可能性があります。据付工事店(販売店)へご相談ください。(27ページ)
「断水/配管凍結ではありませんか」	●タンク内に水が無い場合は、タンクを満水にしてください。 ●給水配管専用止水栓が閉じている場合は、開いてください。 ●給水ストレーナにゴミが詰まっている場合は、歯ブラシなどでゴミを取り除いてください。(53ページ) ●断水時は、断水が終わるまで待ってください。 ●配管凍結している場合は、解凍するのを待ちください。復帰しない場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。 ※お湯の使用をやめた後、いずれかのスイッチを押すとメッセージが消えます。
「お風呂にお湯が残っています」 「お湯を抜いてから開始して下さい」	●停電などで初期設定に戻ったとき、浴槽にお湯(残水)が入っている状態で湯はりをしています。いったん、浴槽のお湯(残水)を排水してから湯はりをしてください。
「未満水のためエア抜き停止中です」	●タンクが満水になる前に電源を入れてエア抜きをした場合は、一度電源を切り、タンクを満水にしてから電源を入れ直してください。(55ページ)
「熱源ポンプ凍結の可能性があります」 「取扱説明書に従い処置して下さい」	●据付工事店にご連絡ください。 ●「機器を使用しないとき(54ページ)」の手順にしたがって排水してください。

# リモコンにエラーが表示されたら

リモコンにエラーが表示された場合は、下記にしたがって処置をしてください。処置をしても、なお異常がある場合は、使用を中止し、お買上げの販売店または「修理窓口」へご相談ください。(71ページ)

表示	原因・処置方法
<b>U19 P16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ヒートポンプ配管内の水が正しく循環できておりません。タンクやヒートポンプ配管に水が供給されていない、またはヒートポンプ配管のエア抜き不足やタンク未満水の可能性があります。(55ページ)</li> <li>使い始めに表示される場合は、次の操作で、エラーを解除してください。</li> </ul> <p><b>エラー表示の解除方法</b> 台所リモコンの「日時設定スイッチ」と「給湯温度▼スイッチ」を3秒以上同時に押す</p> <p>※エラーを解除しても再度エラーが表示される場合は、給湯機の点検が必要です。200V電源ブレーカーと貯湯ユニットの電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)へご連絡ください。</p>
<b>U29</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>試運転湯はりが正しくできていません。</li> <li>おふろの栓が抜けている場合は、おふろの栓を閉めて、再度ふる自動スイッチを押してください。</li> <li>湯はり量の設定が少ない場合は、浴槽アダプターがかけられる量に設定し、浴槽内の残水を排水後、再度ふる自動スイッチを押してください。</li> </ul> <p>※上記の処置をしても再度「U29」が表示される場合は、ふる配管のつぶれや詰まりの可能性があります。据付工事店(販売店)へご連絡ください。</p>
<b>P21 P05</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>給水配管専用止水栓(6、7ページ)が閉じている場合は、開いてください。次の操作でエラーを解除してください。</li> </ul> <p><b>エラー表示の解除方法</b> 台所リモコンの「日時設定スイッチ」と「給湯温度▼スイッチ」を3秒以上同時に押す</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>配管凍結している場合は、解凍するのを待ちください。復帰しない場合は、給水配管専用止水栓を閉じて据付工事店(販売店)へご連絡ください。</li> <li>断水時は、断水が終わるまで待ってください。</li> <li>タンク内に水が無い場合は、タンクを満水にしてください。(P05のみ)</li> <li>給水ストレーナにゴミが詰まっている場合は、歯ブラシなどでゴミを取り除いてください。(53ページ)(P05のみ)</li> </ul> <p>※処置後、ふる自動などのふる機能スイッチを押すとエラー表示が消えます。(P05のみ)</p>
<b>特定の エラー表示</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>P00、P02、P25、P26、P27、P28、P29、P36、P37、C03、C20、C21、C30が表示された場合使用開始後1週間以内のときは、次の操作で、エラーを解除してください。</li> </ul> <p><b>エラー表示の解除方法</b> 台所リモコンの「日時設定スイッチ」と「給湯温度▼スイッチ」を3秒以上同時に押す</p> <p>※エラーを解除しても再度エラーが表示される場合は、給湯機の点検が必要です。200V電源ブレーカーと貯湯ユニットの電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(71ページ)</p>
<b>その他の エラー表示</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上記に無いその他のエラーが表示された場合は、給湯機の点検が必要です。200V電源ブレーカーと貯湯ユニットの電源レバーを「切」にし、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店(販売店)または「修理窓口」へご連絡ください。(71ページ)</li> </ul>

## 延長保証制度

給湯機の保証期間は保証とアフターサービス(71ページ)に記載の通りです。当社は、保証期間を延長できる「延長保証制度」をご用意させていただいております。保証期間が8年間と5年間の2タイプご用意しています。

**〈保証期間〉**

**保証期間8年間の場合** 商品購入日から8年間の長期保証  
メーカー保証期間と延長保証期間の合計で8年間となります。

〈例〉ご購入日 1年後 2年後 3年後 4年後 5年後 6年後 7年後 8年後～  
 申込有効期間 3ヵ月以内 → メーカー保証2年 → 延長保証 → 通常の有料修理

**保証期間5年間の場合** 商品購入日から5年間の長期保証  
メーカー保証期間と延長保証期間の合計で5年間となります。

〈例〉ご購入日 1年後 2年後 3年後 4年後 5年後～  
 申込有効期間 3ヵ月以内 → メーカー保証2年 → 延長保証 → 通常の有料修理

●製品ご購入時あるいはご購入日から3ヵ月以内にお申し込みください。  
 ●延長保証はメーカー保証終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、ご購入日(使用開始日)から8年間または5年間の長期保証となります。また延長保証終了後は通常の有料修理に移行いたします。  
 ●保証金額は本体のご購入価格が限度となります。  
 ●当制度の詳細は三菱電機延長保証申込受付センターまでお問い合わせください。

**〈保証内容〉**  
 延長保証期間中に対象商品に故障が発生した場合に、修理費を保証します。  
**保証する修理費用 = 技術料 + 部品代 + 出張料**

**〈延長保証対象商品と保証料〉** 2017年6月現在 (保証料は変更する場合があります)

ヒートポンプ式電気給湯機	三菱エコキュート
8年間保証料 25,097円(税抜価格 23,238円)	5年間保証料 11,664円(税抜価格 10,800円)

**〈資料のご請求は〉**

**三菱電機延長保証申込受付センター**  
 ☎ 0120-867-789  
 受付時間:平日午前9:00～午後5:30  
 (土日祝祭日、年末年始及び所定の休業日を除く)

## 出張サポート(有料)のご案内

出張サポートは、本書(71ページ)に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」のフリーダイヤルの音声ガイダンス「修理のご依頼」で受け付けております。料金については修理窓口でお見積りいたしますので、受付時にご相談ください。  
 ※保証期間中の製品故障の場合は、保証書の規定にしたがって無償で修理させていただきます。

# 保証とアフターサービス

## ■保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買上げ日、据付工事店名(販売店名)」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。(取扱説明書、据付工事説明書なども保証書と一緒に保存してください。)
- 据付工事説明書(別添付)で指定されていない別売品を用いて使用した場合、故障が生じたときには責任を負いかねます。

**保証期間**

2年間	本体(逃し弁、減圧弁)、パッキン、リモコン、リモコンケーブル
3年間	熱交換器、コンプレッサー
5年間	タンク不良による水漏れ

※保証期間を延長できる「延長保証制度」があります。(70ページ)

## ■補修用性能部品の保有期間

- 当社は、この製品の補修用性能部品を製造打ち切り後10年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## ■ご不明な点や修理に関するご相談は

- お買上げの販売店か下記の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

## ■修理を依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(61ページ)にしたがってお調べください。
- なお不具合がある場合は、電源を「切」にしてから、据付工事店(販売店)にご連絡ください。

## 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

## 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。点検・診断のみでも有料となることがあります。

## 修理料金は

- 技術料+部品代+出張料などで構成されています。
- 技術料…故障した製品を正常に修復するための料金です。
  - 部品代…修理に使用した部品代金です。
  - 出張料…製品のある場所へ技術員を派遣する料金です。

## ご連絡いただきたい内容

- 品名 家庭用自然冷媒CO2ヒートポンプ給湯機
  - 形名 (例) エアールヒーター ユービ SRT-PT463UB
  - お買上げ日 年 月 日
  - 故障の状況 (できるだけ具体的に)
  - ご住所 (付近の目印なども)
  - お名前・電話番号・訪問希望日
- ※形名は貯湯ユニットの前面カバーに表示(6、7ページ)

■この製品は、日本国内用に設計されていますので、国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

- 施工上の不具合による故障及び損傷が生じた場合や据付(接続・調整等)、取扱説明を依頼された場合は保証期間内であっても無償保証の対象外となります。

# ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

## 取扱い・修理のご相談は、まずお買上げの販売店へ

- お買上げの販売店にご依頼できない場合(転居や贈答品など)は、**各窓口**へお問い合わせください。

## ■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

- お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
- 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
- あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
  - 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
  - 法令等の定める規定に基づく場合。
- 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

## ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法 受付時間365日24時間

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 0120-139-365 (無料)

■ご相談対応 平日 9:00~19:00  
 土・日・祝・弊社休日 9:00~17:00  
 上記以外の時間は受付のみ可能です。  
 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3

携帯電話・PHSの場合  
 TEL 0570-077-365 (有料)  
 FAX 0570-088-365 (有料)  
 フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は  
 TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

## 修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼 受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

フリーダイヤル 0120-56-8634 (無料)

インターネット http://www.melsc.co.jp  
 空メールの送り先: fc8634@melsc.jp  
 または2次元コードからアクセス。URLをメール返信します。

携帯電話・PHSの場合  
 TEL 0570-01-8634 (有料)  
 FAX 0570-03-8634 (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。  
 ●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようおかけください。

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

使用の前に

使いかた

こんなとき

故障かな

# 困ったときは(修理依頼の前に、ご確認、ご相談ください。)

1

まずは、本書の「故障かな」でお調べください(61~69ページ)

※ホームページもご活用ください。(予告なしに変更することがあります。)

●「よくあるご質問 動画集」



<http://www.mitsubishielectric.co.jp/ldg/faqmovie/index.html?category=srt>

●「よくあるご質問 FAQ」



<http://faq01.mitsubishielectric.co.jp/category/show/290>



2

解決しない場合は使用を中止し、「据付工事店(販売店)」へ

製品形名(製造番号)	SRT- < >	据付工事店(販売店)の店名・住所・電話番号
台所リモコン形名	RMCB-	
浴室リモコン形名	RMCB-	
お買上げ日	年 月 日	

3

据付工事店(販売店)にご相談できない場合は、「ご相談窓口」へ(71ページ)

●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル



0120-139-365 (無料)

携帯電話・PHSの場合

0570-077-365 (有料)

音声ガイダンス中に、**※** 1 を押してください。



## よくあるご質問

### ①昼間にヒートポンプユニットが動く

- 過去の湯の使用状況によっては、残湯量表示が多くても、昼間時間帯にわき上げることがあります。
- アシスト湯はり・ヒートポンプ保温(16ページ)をしているためです。

ヒートポンプユニット



### ②設定した温度よりも湯温が低い

- 配管から放熱し、温度が低くなる場合があります。
- リモコンや湯水混合栓で調節してください。
- 1ヵ所だけの湯温が低い場合は湯水混合栓の故障の可能性があります。販売店にご相談ください。

### ③ヒートポンプユニットから水が出ている

- 運転中はドレン口(8ページ)から少量の水が出ることがあります。

### ④貯湯ユニットの排水口からお湯が出る

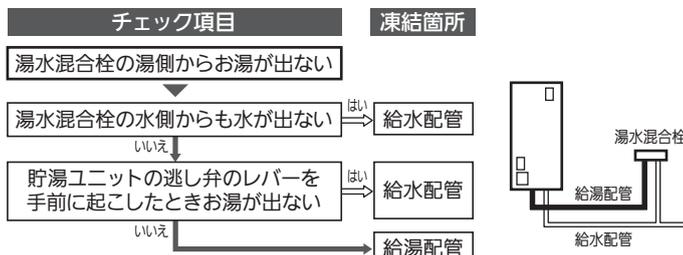
- わき上げ中は、お湯が少しずつ排水されます。

### ⑤追いだき・ホットあわができない

- 浴槽アダプターの目詰まりが考えられますのでフィルターを点検してください。

### ⑥お湯・水が出ない

- 給水配管専用止水栓が開いていること、給水ストレーナのゴミ詰まりを確認してください。
- 冬期や寒波により、お湯が出ない場合は以下の流れで、各配管に凍結がないか確認してください。(お買上げの販売店へご相談ください。)



※外気温が低く、給水・給湯配管凍結のおそれがある場合は、少量の水を流して凍結防止をする「水」設定機能があります。(26ページ)

## 愛情点検



★長年ご使用の給湯機の点検を!

●この製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

こんな症状はありませんか

- 水が漏れている
- 時々漏電遮断器がはたらく。
- その他の異常や故障がある。



ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ブレーカー及び本体の漏電遮断器を切り、給水配管専用止水栓を閉じてから、据付工事店に点検・修理(有料)をご相談ください。

三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市岩松町800